

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ MUNICIPAL A SANT JOAN DESPÍ

Informe de resultats
Juny de 2021



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ



Í n d e x

Presentació i fitxa tècnica _____	4
01 La població entrevistada _____	6
Característiques sociodemogràfiques _____	7
Posicionament polític _____	12
Mitjans d'informació local _____	16
Mobilitat _____	21
02 La ciutat de Sant Joan Despí _____	25
Satisfacció i evolució de la ciutat _____	26
El més positiu i els principals problemes _____	33

03 La gestió municipal _____	42
Valoració _____	44
Les prioritats de govern _____	48
Equipaments municipals _____	54
04 Conclusions _____	61



PRESENTACIÓ I FITXA TÈCNICA

Presentació

A les següents pàgines es presenta l'informe de resultats de **l'enquesta de satisfacció municipal a Sant Joan Despí**, que ha portat a terme GESOP per encàrrec de l'Ajuntament de Sant Joan Despí durant el mes juny de 2021.

L'enquesta es proposa **conèixer l'estat d'opinió dels ciutadans i ciutadanes del municipi en relació a les diferents circumstàncies que envolten la vida social de la localitat i, en especial, de totes aquelles que tenen a veure amb la gestió de l'ajuntament**, tant del conjunt de la ciutat com de cadascun dels seus barris.

Per tal de donar resposta a aquest objectiu, l'informe s'estructura en tres grans apartats:

- 1. Característiques sociodemogràfiques** de les persones entrevistades, així com el seu posicionament polític i ideològic, la mobilitat per motius laborals i els principals hàbits informatius.
- 2. Situació general de la ciutat.** En el que es pretén conèixer el grau de satisfacció de viure al municipi i la valoració de l'evolució recent i futura de Sant Joan Despí. També s'analitzen els principals aspectes positius i negatius de la localitat.
- 3. Gestió municipal.** En aquest capítol s'inclou la valoració de l'actual ajuntament tant a nivell general com per àmbits de gestió, i les prioritats de futur. Es dedica també un apartat a la notorietat, ús i valoració d'alguns equipaments municipals.

A més de l'anàlisi dels resultats relatius al conjunt de la ciutat, l'informe posa especial èmfasi en l'explicació de les diferències detectades entre els segments de la població entrevistada, així com entre les veïnes i els veïns dels diferents barris de la localitat.

L'informe inclou un capítol final amb les principals conclusions de l'estudi.



Fitxa tècnica

Tècnica d'investigació

Entrevistes telefòniques assistides per ordinador (CATI).

Àmbit geogràfic

Sant Joan Despí.

Població objectiu

Població de 18 i més anys empadronada a Sant Joan Despí.

Número d'entrevistes

801 entrevistes.

Tipus de mostreig

Afixació no proporcional: les entrevistes s'han realitzat als diferents barris de la ciutat, assegurant un mínim de representació per cadascun d'ells. Dins de cada barri, s'han seleccionat aleatòriament les persones a entrevistar a partir de quotes creuades de sexe i edat. Per l'obtenció dels resultats les dades s'han ponderat d'acord al pes real de cadascun dels barris.

	Pobl.	%	Mostra objectiu	Mostra assolida
Centre / Eixample	12.661	45,7%	300	311
Les Planes	8.683	31,3%	250	250
Residencial Sant Joan	2.284	8,2%	100	96
Pla del Vent - Torreblanca	3.491	12,6%	110	110
Les Begudes	612	2,2%	40	34
TOTAL	27.731	100,0%	800	801

Marge d'error

Per a un nivell de confiança del 95,0% i $p=q=0,5$, el marge d'error és de +/- 3,5%.

Treball de camp

Del 2 al 10 de juny de 2021.

01 La població entrevistada

Aquest primer capítol presenta el perfil de la població entrevistada, el seu posicionament polític, així com els principals mitjans utilitzats per mantenir-se informat/da de l'actualitat local i els seus modes de transport per anar al lloc de treball.

Algunes dades clau:

- El 60% de la població major d'edat té més 44 anys, dels quals aproximadament la meitat supera els 60 anys.
- El 30% té estudis universitaris, i una proporció similar no ha estudiat més enllà de l'educació obligatòria.
- Hi ha un 60% de població activa i poc més del 8% està aturat/da.
- La llengua predominant a Sant Joan Despí és el castellà, dos terços utilitzen habitualment aquesta llengua mentre un 21,2% s'expressa habitualment en català.
- Al voltant d'un terç dels entrevistats ha nascut a Sant Joan Despí, mentre que gairebé un 40% ho ha fet en alguna altra població catalana.
- El 60,9% es posiciona a l'esquerra de l'eix ideològic, i la majoria se sent tant espanyola com catalana, per bé que les que se senten més catalanes que espanyoles o únicament catalanes superen en quinze punts les que se senten més aviat o només espanyoles.
- El butlletí municipal continua sent el principal mitjà per mantenir-se informat/da de l'actualitat de Sant Joan Despí, però perd persones lectores en favor de les xarxes socials. Un terç de la població major d'edat s'informa a través del Facebook, Instagram o Twitter. L'ús d'Instagram va clarament a l'alça però Facebook és manté com la xarxa social més seguida.
- Més del 80% de les persones que treballen ho fan fora de Sant Joan Despí. Aproximadament un terç treballa a la ciutat de Barcelona i gairebé la meitat en alguna altra població catalana.



CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES

SIS DE CADA DEU PERSONES ENQUESTADES* TÉ MÉS DE 45 ANYS, UN 40% TÉ UN NIVELL FORMATIU MITJÀ I LA MEITAT TREBALLA

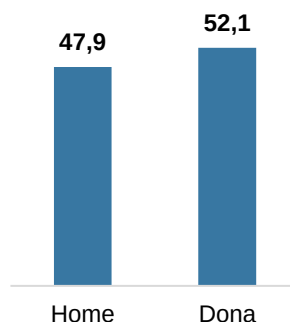
Segons la **distribució per sexes** a Sant Joan Despí hi ha un 47,9% d'homes i un 52,1% de dones.

Per **edats**, els majors de 45 anys suposen un 60% de la població major d'edat, mentre que els que tenen entre 18 i 29 anys ronden el 16%.

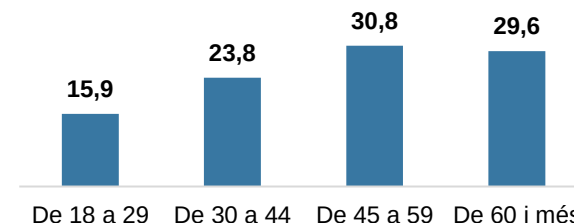
Pel que fa al **nivell d'estudis**, prop del 30% té un nivell formatiu baix, una proporció pràcticament idèntica que els que tenen formació universitària. La majoria, però, té un nivell d'estudis mitjà. El nivell formatiu està molt lligat a l'edat, de manera que sis de cada deu persones del grup d'edat més avançada té un nivell d'estudis baix, mentre que entre les persones de 30 a 44 anys la majoria ha acabat estudis universitaris.

El 52% de la població objecte d'estudi **treballa** i un 8,2% busca feina. Els jubilats/des i pensionistes suposen una quarta part de la població.

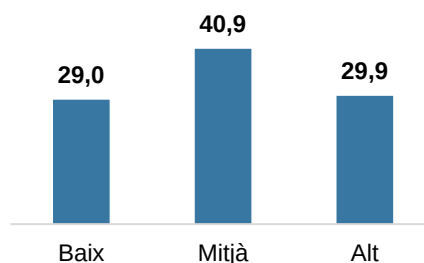
SEXE



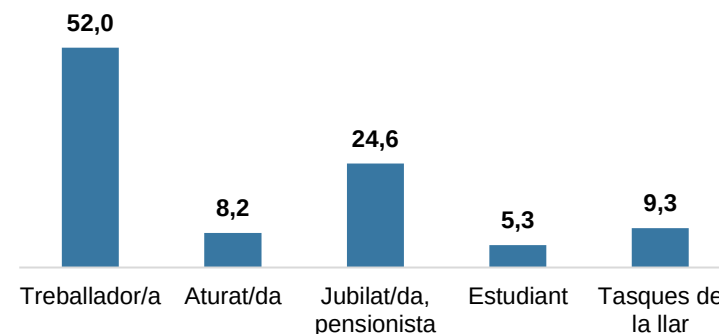
EDAT



NIVELL D'ESTUDIS**



ACTIVITAT**



* Persones majors de 18 anys i empadronades a Sant Joan Despí.

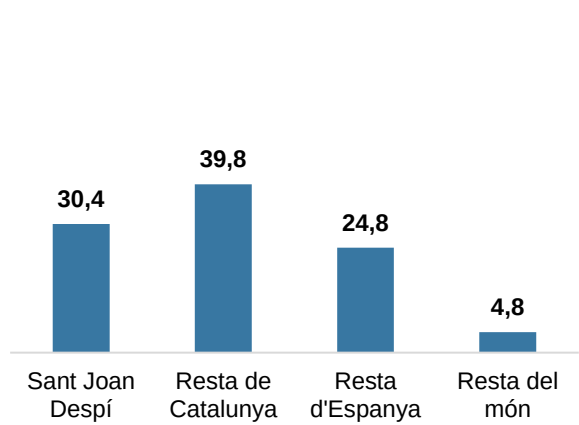
** Un 0,1% de les entrevistades no cita el nivell d'estudis i un 0,5% no cita l'activitat.

SET DE CADA DEU HA NASCUT FORA DE SANT JOAN DESPÍ, PERÒ LA MAJORIA HI PORTA VIVINT MÉS DE DEU ANYS O TOTA LA SEVA VIDA. LA GRAN MAJORIA ÉS CASTELLANOPARLANT

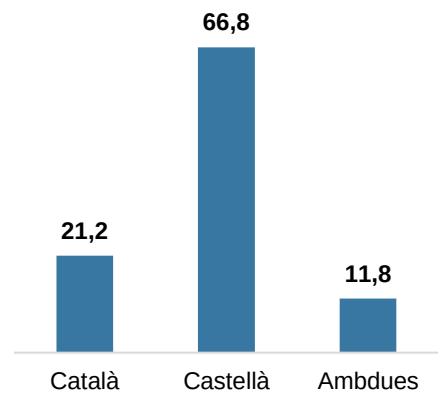
Pel que fa al **lloc de naixement**, la majoria ha nascut fora de Sant Joan Despí, sobretot a la resta de Catalunya (39,8%) i una quarta part a la resta d'Espanya. No arriben al 5% les persones d'origen estranger. El lloc de naixement està molt correlacionat amb l'edat, de manera que la majoria de les persones d'edat més avançada són nascudes a la resta d'Espanya (61,8%), al voltant de la meitat de les de mitjana edat és nascuda a la resta de Catalunya i la gran majoria de les més joves (73,4%) a Sant Joan Despí.

La **llengua d'ús habitual** de la majoria de residents majors d'edat és el castellà (66,8%) molt per davant del català (21,2%).

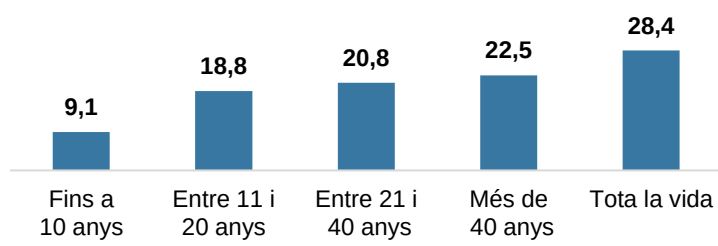
LLOC DE NAIXEMENT*



LLENGUA HABITUAL*



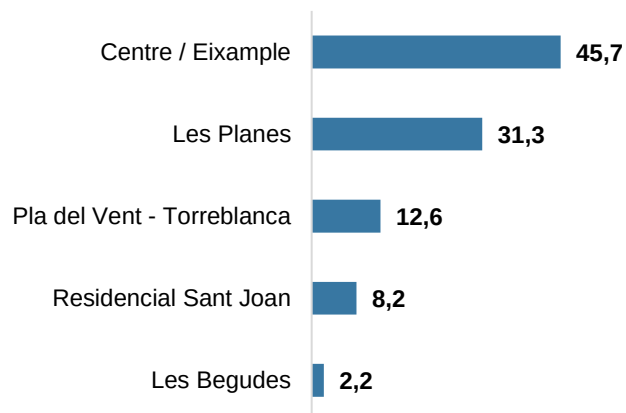
TEMPS DE RESIDÈNCIA A SANT JOAN DESPÍ*



* Un 0,1% de les entrevistades no cita el lloc de naixement ni el temps de residència al municipi, i un 0,1% menciona altres llengües.

LA MAJORIA DE LA POBLACIÓ ES CONCENTRA ALS BARRIS DEL CENTRE / EIXAMPLE I LES PLANES. EL NOU BARRI DE LES BEGUDES TÉ POC MÉS DEL 2% DE LA POBLACIÓ

BARRI DE RESIDÈNCIA



RESIDENCIAL SANT JOAN ÉS ON HI HA UNA MAJOR PROPORCIÓ DE JOVES. LES PLANES I PLA DEL VENT - TORREBLANCA SÓN ELS BARRIS MÉS ENVELLITS

A **Les Planes** destaquen les persones nascudes a la resta d'Espanya que porten més de 40 anys vivint a Sant Joan Despí, molt majoritàriament castellano-parlants i gairebé la meitat amb un nivell formatiu baix.

Al barri **Pla del Vent - Torreblanca**, en canvi, sobresurten les nascudes a la resta de Catalunya i les que porten vivint al municipi entre 21 i 40 anys. A **Residencial Sant Joan**, en canvi, amb un perfil més jove, destaquen a més de les nascudes a la resta de Catalunya amb més de 20 anys al municipi, les catalanoparlants i persones amb un nivell formatiu alt.

Dos terços de les residents al nou barri de **Les Begudes** tenen entre 30 i 44 anys, i porten menys de 10 anys al municipi. La gran majoria té formació universitària i gairebé totes estan laboralment actives.

		BARRI DE RESIDÈNCIA					
		TOTAL	Centre / Eixample	Les Planes	Pla del V. - Torreblanca	Residencial Sant Joan	Les Begudes
SEXE	Home	47,9	47,6	47,7	47,6	50,0	53,1
	Dona	52,1	52,4	52,3	52,4	50,0	46,9
EDAT	De 18 a 29	15,9	15,4	14,1	18,3	23,2	10,8
	De 30 a 44	23,8	21,3	27,8	17,4	20,8	66,2
	De 45 a 59	30,8	34,4	25,7	31,5	32,7	15,5
	De 60 i més	29,6	28,9	32,4	32,8	23,4	7,5
LLOC DE NAIXEMENT	Sant Joan Despí	30,4	33,7	31,2	21,6	26,4	14,6
	Resta de Catalunya	39,8	41,9	27,1	54,5	48,5	60,2
	Resta d'Espanya	24,8	20,3	34,1	22,1	21,1	16,3
	Resta del món	4,8	4,1	7,5	1,8	2,3	8,8
TEMPS DE RESIDÈNCIA	Fins a 10 anys	9,3	6,8	11,4	6,0	7,1	57,8
	Entre 11 i 20 anys	18,8	23,5	14,1	16,0	16,9	12,4
	Entre 21 i 40 anys	20,8	15,3	14,8	41,6	45,6	11,4
	Més de 40 anys	22,5	22,4	31,9	15,7	3,1	3,8
	Tota la vida	28,4	32,2	27,8	20,7	25,6	14,6
LLENGUA HABITUAL	Català	21,2	28,2	4,5	22,4	43,7	21,5
	Castellà	66,8	56,5	87,2	66,2	45,8	74,9
	Ambdues	11,8	15,0	8,4	11,3	10,5	3,6
NIVELL D'ESTUDIS	Baix	29,0	22,3	46,7	26,6	6,5	14,4
	Mitjà	40,9	46,3	34,9	43,9	34,1	22,1
	Alt	29,9	31,4	18,4	29,5	57,6	63,4
ACTIVITAT	Treballador/a	52,0	56,1	47,4	40,0	57,1	83,7
	Aturat/da	8,2	5,0	10,9	15,1	4,6	12,6
	Jubilat/da, pensionista	24,6	23,9	28,7	24,5	19,1	3,8
	Estudiant	5,3	4,8	7,0	5,3	2,9	0,0
	Tasques de la llar	9,3	10,0	5,7	14,2	14,4	0,0



POSICIONAMENT POLÍTIC

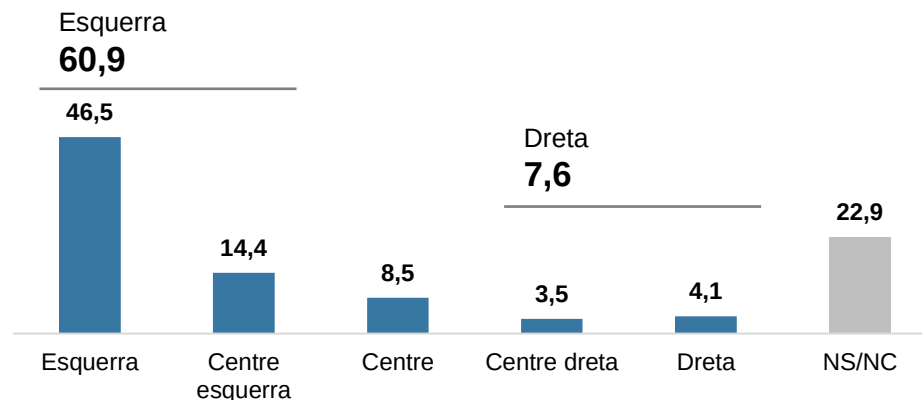
LA MAJORIA DE LES PERSONES ENTREVISTADES ES POSICIONA A L'ESQUERRA DE L'EIX IDEOLÒGIC I SE SENT TANT CATALANA COM ESPANYOLA

Concretament, un 60,9% es posiciona a sí mateix a l'**esquerra** (46,5%) o centre esquerra (14,4%) **de l'eix ideològic**, mentre que no arriben al 10% les que s'autoubiquen a la dreta.

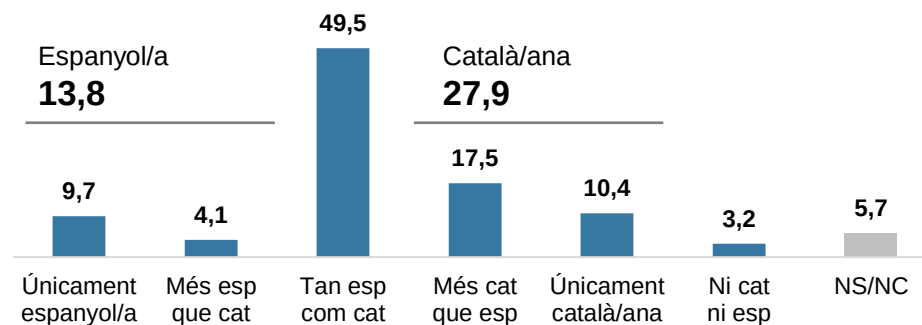
Pel que fa al **sentiment de pertinença nacional**, la meitat de les persones entrevistades es considera tant espanyola com catalana. Ara bé les que es consideren més catalanes que espanyoles o únicament catalanes (27,9%), suposen gairebé 15 punts més que les que se senten més aviat espanyoles o només espanyoles (13,8%).

Més d'un 20% no es posiciona quan se li pregunta per la ideologia, però en canvi poc més d'un 5% no ho fa quan es demana pel sentiment de pertinença nacional.

IDEOLOGIA



SENTIMENT DE PERTINENÇA



A RESIDENCIAL SANT JOAN I LES BEGUDES INCREMENTEN LES PERSONES QUE ES POSICIONEN AL CENTRE ESQUERRA DE L'EIX IDEOLÒGIC

PERFIL IDEOLÒGIC DE LES PERSONES ENTREVISTADES

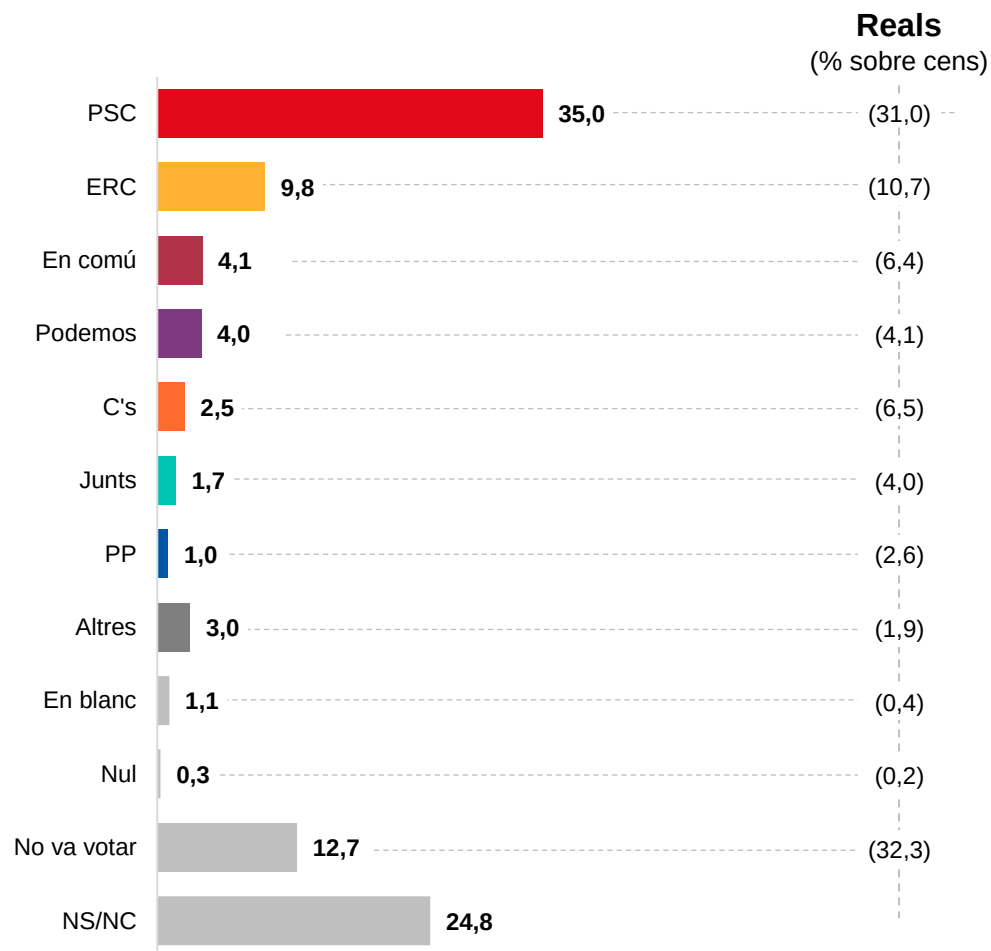
Tres de cada deu residents al barri de **Les Planes** no es posicionen ideològicament. A la vegada, aquest és el barri on trobem més veïns/es que se senten únicament espanyols/es o tant espanyols/es com catalans/es. També a **Les Begudes** sobresurten les persones que se senten tant espanyoles com catalanes.

En canvi, als barris del **Pla de vent - Torreblanca** i, sobretot, a **Residencial Sant Joan** destaquen les persones que se senten més catalanes que espanyoles, i en aquest darrer fins a un 17,5% diu sentir-se únicament catalana, set punts més que entre el conjunt de la població.

		TOTAL	BARRI DE RESIDÈNCIA				
			Centre / Eixample	Les Planes	Pla del Vent - Torreblanca	Residencial Sant Joan	Les Begudes
		(n=801)	(n=311)	(n=250)	(n=110)	(n=96)	(n=34)
IDEOLOGIA	Esquerra	46,5	48,5	47,5	43,0	41,1	32,4
	Centre esquerra	14,4	16,4	8,7	14,3	23,2	23,3
	Centre	8,5	9,6	6,7	8,6	10,4	5,2
	Centre dreta	3,5	2,4	2,3	8,2	6,3	7,9
	Dreta	4,1	3,9	4,1	4,4	4,9	5,2
	NS/NC	22,9	19,3	30,6	21,6	14,1	26,0
SENTIMENT DE PERTINENÇA	Únicament espanyol/a	9,7	7,4	14,8	7,7	6,8	6,2
	Més espanyol/a que català/ana	4,1	3,3	6,3	2,7	3,0	0,0
	Tan espanyol/a com català/ana	49,5	47,2	57,9	46,4	32,9	58,4
	Més català/ana que espanyol/a	17,5	19,7	8,0	26,1	28,7	18,1
	Únicament català/ana	10,4	12,9	5,1	11,0	17,5	2,6
	Ni català/ana ni espanyol/a	3,2	3,5	4,1	0,8	1,5	2,6
	NS/NC	5,7	6,1	3,8	5,2	9,6	12,0

EL RECORD DE VOT DE LES PERSONES ENTREVISTADES ES CORRESPON FORÇA A LA REALITAT, ESPECIALMENT EN EL CAS DEL PSC I ERC

RECORD DE VOT A LES MUNICIPALS DE 2019





MITJANS D'INFORMACIÓ LOCAL

EL BUTLLETÍ MUNICIPAL CONTINUA SENT EL PRINCIPAL MITJÀ D'INFORMACIÓ LOCAL, PERÒ PERD LECTORES EN FAVOR D'INTERNET I, SOBRETOT, DE LES XARXES SOCIALS

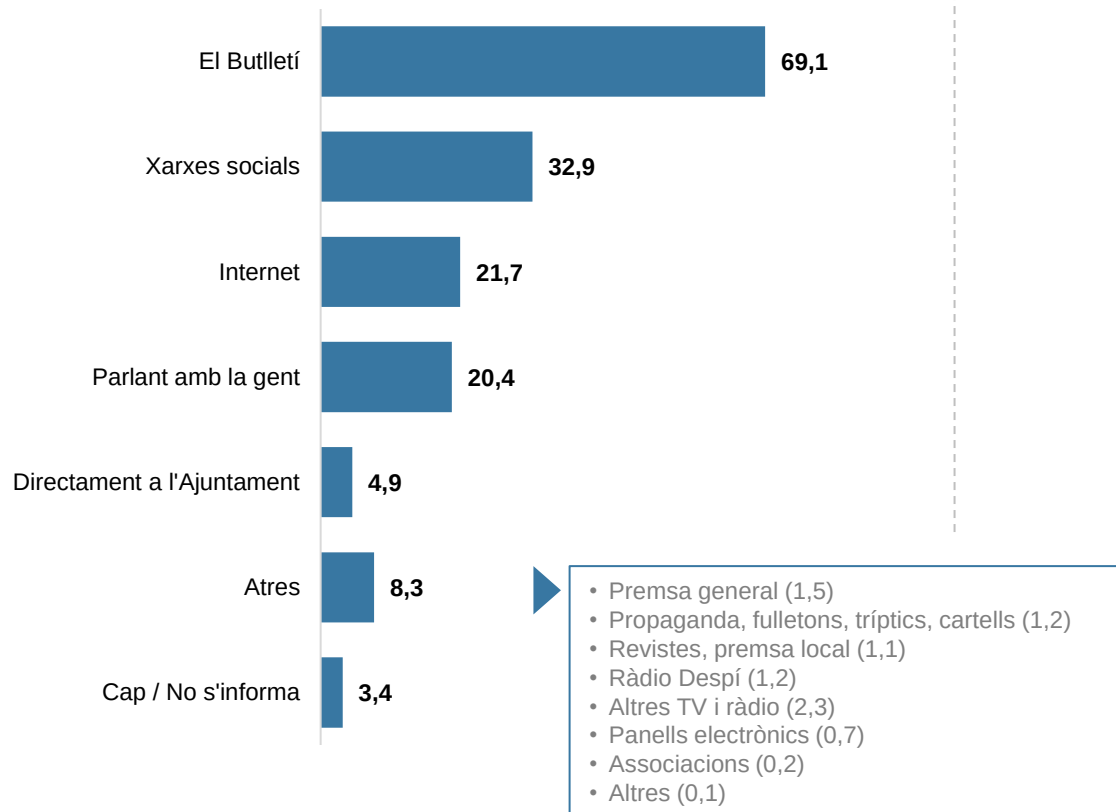
PRINCIPALS MITJANS D'INFORMACIÓ LOCAL

A través de quin mitjà s'informa principalment del que passa a Sant Joan Despí? Algun més? –Espontània. Multiresposta–

Gairebé set de cada deu persones entrevistades diu seguir la informació local a través del butlletí municipal, per bé que continuen sent amplia majoria, aquest mitjà perd lectors respecte a la consulta de fa tres anys.

El segon mitjà més mencionat per seguir l'actualitat de Sant Joan Despí són les **xarxes socials**, que a més guanyen presència i es mencionen deu punts més que el 2018. També guanya presència **internet** per mantenir-se informada del que passa al municipi.

Al voltant d'un 20% diu que s'informa **parlant amb la gent** i un 5% directament a l'**Ajuntament**, ambdues a la baixa.



EL BUTLLETÍ MUNICIPAL CONTINUA SENT EL PRINCIPAL MITJÀ PER ESTAR INFORMADA DEL QUE PASSA A LA LOCALITAT A TOTS ELS SEGMENTS ANALITZATS

PRINCIPALS MITJANS D'INFORMACIÓ LOCAL SEGONS PERFILS

A través de quin mitjà s'informa principalment del que passa a Sant Joan Despí? Algun més? –Espontània. Multiresposta–

El **butlletí municipal** és el principal mitjà d'informació local a tots els segments de població però guanya lectures entre les majors de 45 anys, i especialment entre les persones majors de 60. Aquestes també sobresurten per ser les que més diuen mantenir-se informades **parlant amb la gent**.

El butlletí també el segueixen més les persones amb un nivell formatiu mitjà i alt que les que tenen un nivell d'estudis baix, i les catalanoparlants més que les castellanoparlants.

Entre les persones menors de 45 anys sobresurten les mencions als mitjans digitals, especialment les **xarxes socials**, les quals tenen molt poca presència entre les persones de més edat.

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home	Dona	18-29	30-44	45-59	60 i +	Baix	Mitjà	Alt
	(n=801)	(n=381)	(n=420)	(n=123)	(n=197)	(n=248)	(n=233)	(n=225)	(n=318)	(n=257)
El Butlletí	69,1	68,6	69,6	62,1	60,7	72,8	75,8	64,7	71,0	71,1
Xarxes socials	32,9	29,1	36,4	44,6	45,9	34,8	14,2	21,2	40,5	33,6
Internet	21,7	22,8	20,6	18,5	31,5	22,1	15,0	15,5	24,9	23,3
Parlant amb la gent	20,4	17,7	22,9	10,1	8,7	23,0	32,7	32,0	18,2	12,3
Directament a l'Ajuntament	4,9	4,2	5,5	0,4	4,1	7,5	5,2	4,3	2,6	8,6
Altres	8,3	8,0	8,7	8,0	5,2	6,9	12,6	9,3	7,5	8,5
Cap/NS/NC	3,4	4,1	2,8	5,6	3,6	2,9	2,7	3,0	3,2	4,2

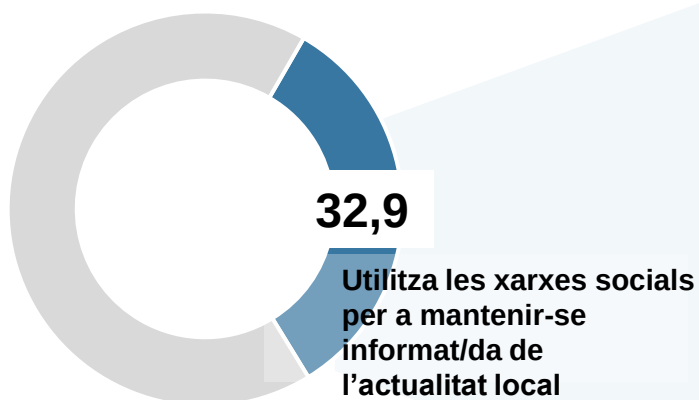
	TOTAL	LLENGUA HABITUAL			BARRI DE RESIDÈNCIA				
		Català	Castellà	Amb- dues	Centre / Eixample	Les Planes	Pla del Vent - T.	Resid. St. Joan	Les Begudes
	(n=801)	(n=172)	(n=535)	(n=93)	(n=311)	(n=250)	(n=110)	(n=96)	(n=34)
El Butlletí	69,1	75,0	65,8	78,2	69,9	63,0	75,2	75,2	81,2
Xarxes socials	32,9	37,4	32,3	27,7	37,6	31,8	24,1	27,1	23,0
Internet	21,7	17,9	21,4	29,9	19,8	25,8	18,1	20,8	23,9
Parlant amb la gent	20,4	17,3	22,6	13,9	24,4	20,7	13,7	11,8	5,2
Directament a l'Ajuntament	4,9	6,2	4,5	4,5	4,9	5,5	4,1	3,6	5,5
Altres	8,3	1,9	10,3	8,7	7,6	8,9	10,7	7,7	
Cap/NS/NC	3,4	6,3	2,8	2,2	3,6	2,1	5,9	4,4	1,9

UN TERÇ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS PER INFORMAR-SE DE L'ACTUALITAT LOCAL. FACEBOOK ÉS LA MÉS UTILITZADA PERÒ CREIX L'ÚS D'INSTAGRAM

LES XARXES SOCIALS PER LA INFORMACIÓ LOCAL

A través de quines xarxes socials s'informa del que passa a Sant Joan Despí?—Espontània. Multiresposta—

Base: Utilitza les xarxes socials per informar-se del que passa a Sant Joan Despí (n=258)



XARXES SOCIALS UTILITZADES		Sobre el total de la població
	68,4	22,6
	42,8	14,1
	18,5	6,1
	2,7	0,9
Altres	0,8	0,2
NS/NC	1,0	

El 32,9% de les persones entrevistades menciona espontàniament les xarxes socials quan se li pregunta pels principals mitjans que fa servir per seguir l'actualitat local. Les xarxes socials més utilitzades són, per aquest ordre, Facebook, Instagram i Twitter.

S'observa un increment de l'ús d'Instagram i, en menor mesura, també de Twitter. Els usuaris d'aquesta xarxa social es multipliquen gairebé per sis en els darrers tres anys.

FACEBOOK ÉS LA PRINCIPAL XARXA ENTRE LES MAJORS DE 29 ANYS. INSTAGRAM HO ÉS ENTRE LES MENORS DE 30

LES XARXES SOCIALS PER LA INFORMACIÓ LOCAL

A través de quines xarxes socials s'informa del que passa a Sant Joan Despí?—Espontània. Multiresposta—

Base: Utilitza les xarxes socials per informar-se del que passa a Sant Joan Despí (n=258)

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home	Dona	18-29	30-44	45-59	60 i +	Baix	Mitjà	Alt
	(n=258)	(n=101)	(n=157)	(n=54)	(n=90)	(n=82)	(n=32)	(n=49)	(n=125)	(n=83)
Facebook	68,4	69,5	67,7	42,4	70,5	79,2	79,8	87,5	70,0	55,3
Instagram	42,8	32,0	50,8	58,0	41,8	41,7	22,8	19,8	46,1	52,1
Twitter	18,5	27,6	11,9	29,4	17,6	17,2	6,1	3,1	17,2	29,1
Whatsapp	2,7	1,9	3,2		0,7	1,3	15,8	10,0	1,6	
Altres	0,8	0,9	0,8		1,1	1,4			1,6	
NS/NC	1,0	1,3	0,8		1,7	1,4			0,9	1,9

Facebook és la xarxa més utilitzada per seguir l'actualitat local entre les majors de 29 anys, i sobretot entre les de més de 45. **Instagram**, en canvi, ho és entre les menors de 30 anys, que també són les que més fan servir Twitter. A més, **Instagram té un perfil més femení mentre que Twitter té un perfil més masculí.**

Conseqüentment, a mesura que es redueix el nivell formatiu incrementa l'ús de Facebook per mantenir-se informat, i a mesura que augmenta el nivell d'estudis augmenta l'ús de Instagram i Twitter, de manera que les persones amb formació universitària fan gairebé tant ús d'Instagram com de Facebook.

Instagram i, sobretot, Twitter són molt minoritàries entre les persones de més edat.



MOBILITAT

VUIT DE CADA DEU TREBALLA FORA DEL MUNICIPI, LA MAJORIA A BARCELONA

LOCALITAT ON TREBALLA

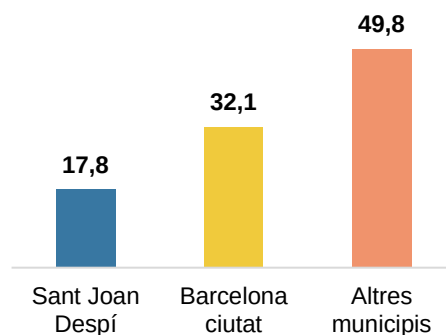
Em podria dir a quin municipi treballa vostè?

Base: Treballadors/es (n=423)

La majoria de la població entrevistada que treballa en l'actualitat, treballa fora del municipi, i un **17,8% treballa a Sant Joan Despí**, una proporció lleugerament superior a fa tres anys. Destaca, entre les qui tenen un nivell d'estudis baix, el 29,9% que treballa al municipi, i entre les nascudes a Sant Joan Despí un 23,7% treballa al mateix.

Un 32,1% treballa a Barcelona ciutat. En aquest cas destaquen les qui tenen un major nivell d'estudis on trobem que el 39,8% treballa a la ciutat comtal. També entre el veïnat de Residencial Sant Joan un 44,5% treballa a Barcelona.

Finalment, un 49,8% treballa a altres municipis. Entre els residents al Pla del Vent / l'Eixample aquesta proporció arriba al 69,6%.



	17,8	32,1	49,8
Total (n=423)			

SEXE

	17,9	29,7	51,8
Home (n=212)			

	17,7	34,6	47,6
Dona (n=211)			

EDAT

	16,4	34,3	49,3
De 16 a 29 (n=41)			

	19,7	34,3	46,0
De 30 a 44 (n=165)			

	16,6	29,2	53,6
De 45 a 59 (n=197)			

	17,7	38,7	43,6
60 i més (n=20)			

NIVELL D'ESTUDIS

	29,9	22,7	47,4
Baix (n=54)			

	22,2	26,8	51,0
Mitjà (n=170)			

	10,3	39,8	49,3
Alt (n=199)			

LLOC DE NAIXEMENT

	23,7	26,1	50,1
Sant Joan Despí (n=140)			

	12,8	38,3	48,4
Resta CAT (n=213)			

	20,9	21,3	57,7
Resta ESP (n=42)			

	19,2	34,3	46,5
Resta món (n=28)			

BARRI DE RESIDÈNCIA

	22,1	28,6	48,8
Centre / Eixample (n=175)			

	17,2	39,4	43,5
Les Planes (n=123)			

	12,5	17,9	69,6
Pla del Vent / Torreblanca (n=41)			

	7,2	44,5	48,3
Residencial Sant Joan (n=56)			

	5,4	30,7	63,9
Les Begudes (n=28)			

GAIREBÉ SIS DE CADA DEU PERSONES QUE TREBALLEN ES DESPLACEN A LA FEINA AMB VEHICLE PROPI, UNA PROPORCIÓ SIMILAR A FA TRES ANYS

MITJÀ DE DESPLAÇAMENT AL LLOC DE TREBALL

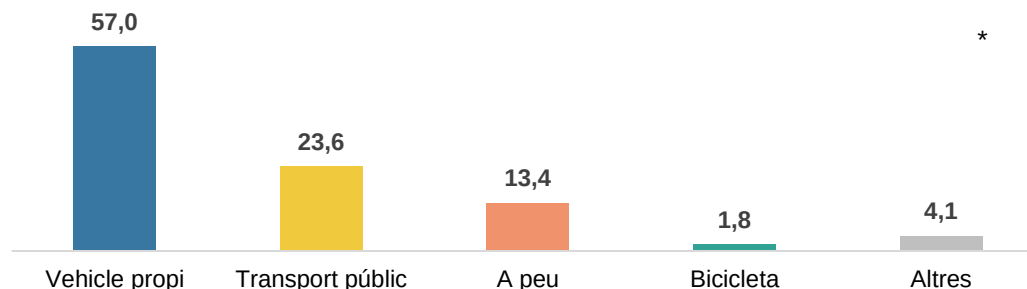
Com es desplaça habitualment per anar a la feina? –Suggerrida–
(Si va amb transport públic) Amb quin mitjà de transport públic principalment? –Espontània–

Base: Treballadors/es (n=423)

El principal mitjà per arribar a la feina és el vehicle propi, 57,0%.

En segon lloc, un 23,6% hi van amb transport públic, un percentatge lleugerament inferior a fa tres anys, i un 13,4% hi van a peu. Finalment, un 1,8% va a treballar amb bicicleta.

En relació a fa tres anys, augmenten les qui van a peu i amb altres mitjans com el patinet o el vehicle de l'empresa, en detriment del vehicle propi i el transport públic.



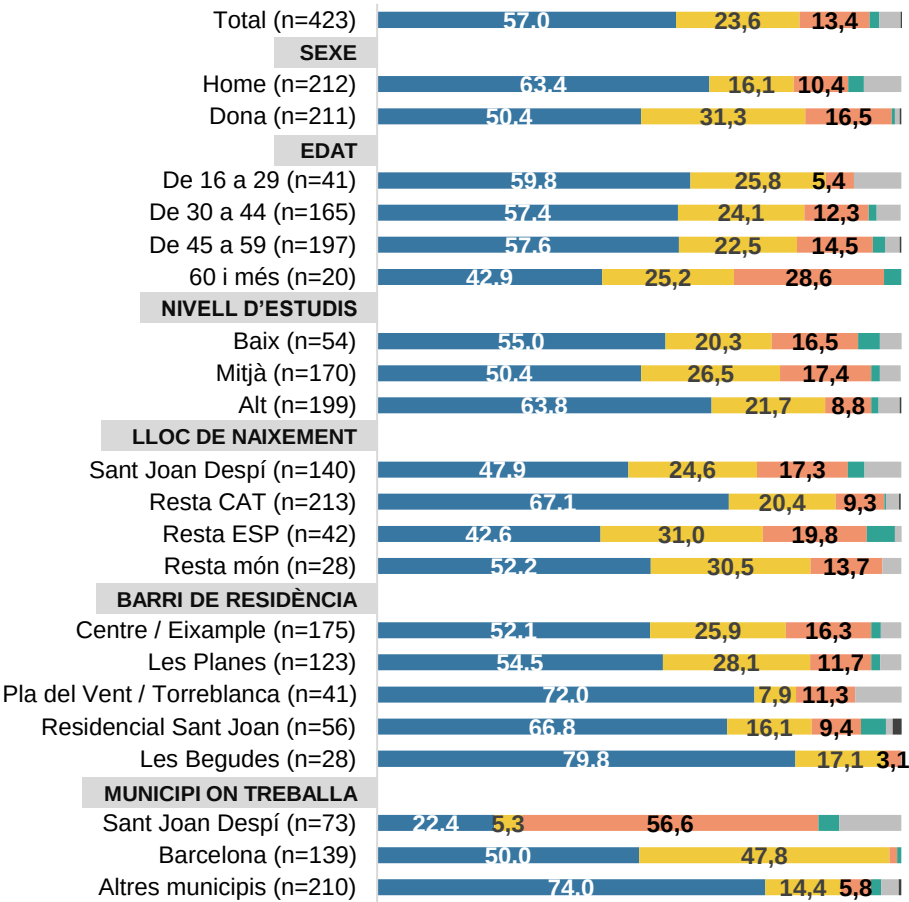
* L'opció altres inclou un 1,5% que va amb un vehicle de l'empresa, un 1,4% que teletreballa i un 1,2% que va en patinet.

MENTRE QUE EL VEHICLE PROPI ÉS MÉS UTILITZAT PEL HOMES, ENTRE LES DONES DESTACA L'ÚS DEL TRANSPORT PÚBLIC I ELS DESPLAÇAMENTS A PEU

MITJÀ DE DESPLAÇAMENT AL LLOC DE TREBALL

Com es desplaça habitualment per anar a la feina? –Suggerrida–
(Si va amb transport públic) Amb quin mitjà de transport públic principalment? –Espontània–
Base: Treballadors (n=423)

● Vehicle propi ● Transport públic ● A peu ● Bicicleta ● Altres ● NS/NC



Entre les qui treballen a Sant Joan Despí, un 22,4% hi va amb vehicle propi, un 5,3% en transport públic i un 56,6% hi va caminant.

El transport públic és utilitzat en major mesura entre les qui treballen a Barcelona ciutat (47,8%), tot i que l'altre 50% va amb vehicle propi. Entre les persones que treballen a altres municipis el 74,0% van amb vehicle propi.

Dels que usen el transport públic, les persones residents al Centre usen més el tren i el tramvia, mentre que entre els de Les Planes destaca també el metro. Al residencial Sant Joan i Les Begudes citen més l'autobús.

ÚS DEL TRANSPORT PÚBLIC PER ANAR A LA FEINA SEGONS BARRI DE RESIDÈNCIA

	BARRI DE RESIDÈNCIA				
	Centre / Eixample (n=175)	Les Planes (n=123)	Pla del Vent - T. (n=41)	Resid. St. Joan (n=56)	Les Begudes (n=28)
Tramvia	8,1	10,0	3,5	1,7	
Tren	10,2	4,6		5,1	2,3
Autobús	4,9	2,3	4,4	7,8	14,8
Metro	2,6	10,3			
Altres		0,9		1,5	

02 La ciutat de Sant Joan Despí

Al segon capítol s'analitza la situació general de la ciutat. Més del 90% es mostra molt o bastant satisfet/a de viure a Sant Joan Despí, un valor molt similar a fa tres anys, i només un 3,1% declara estar poc o gens satisfet/a. En general, la satisfacció és elevada a tots els segments de població analitzats, especialment entre l'electorat socialista.

Tot i que els que pensen que Sant Joan Despí ha millorat (63%) són molts més que els que pensen el contrari (15%), en comparació a la consulta de fa tres anys, aquest percentatge –en context de pandèmia- s'ha reduït gairebé 10 en punts, a favor dels qui creuen que està igual o que ha empitjorat.

A més, un 68% es mostra optimista de cara al futur i creu que millorarà en els pròxims dos anys, valor molt similar a la consulta anterior.

Pel que fa als aspectes que es destaquen més positivament en espontani, la tranquil·litat i els espais verds emergeixen com els principals punts forts. Per contra, en negatiu, sobresurten qüestions relacionades amb la inseguretat, seguida de les dificultats d'accés a l'habitatge i els problemes d'aparcament.



SATISFACCIÓ I EVOLUCIÓ DE LA CIUTAT

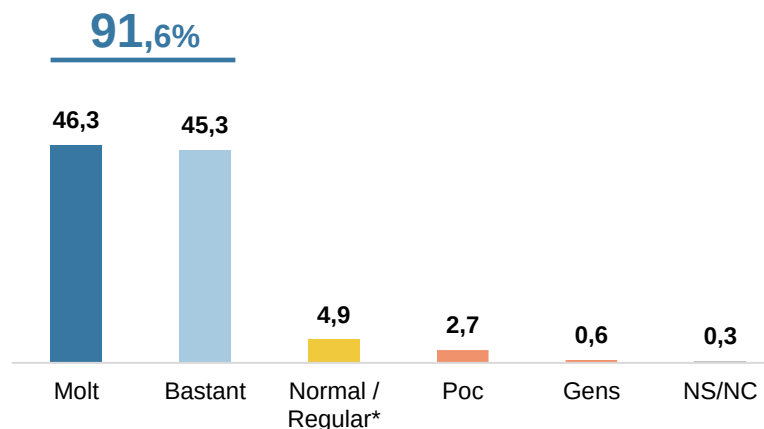
MÉS DEL 90% ES MOSTRA MOLT O BASTANT SATISFET/A DE VIURE A SANT JOAN DESPÍ. NOMÉS UN 3,1% DECLARA ESTAR ENTRE POC I GENS SATISFET/A

GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE A SANT JOAN DESPÍ

En general vostè se sent molt, bastant, poc o gens satisfet de viure a Sant Joan Despí?

Gairebé la meitat de la població entrevistada (**46,3%**) està **molt satisfeta de viure a Sant Joan Despí**. I un altre 45,3% es mostra bastant satisfeta de viure al municipi. Només un 3,1% declara estar entre poc i gens satisfeta.

Els valors són molt similars als de fa tres anys.

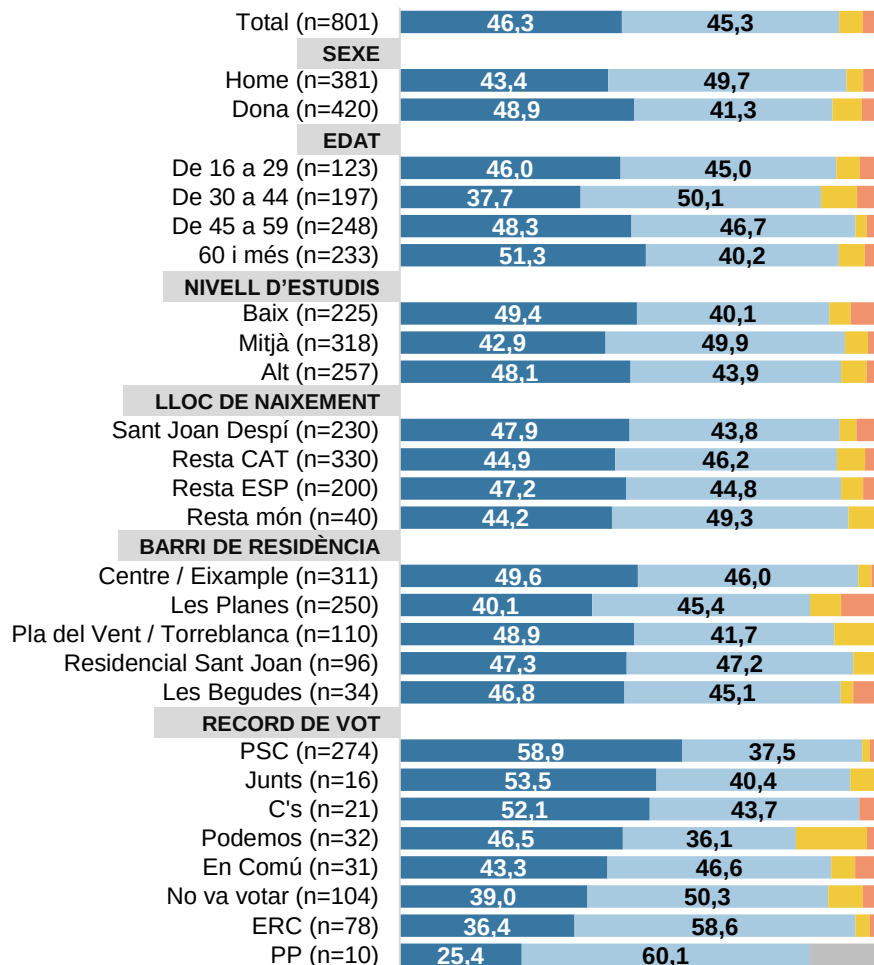


A TOTS ELS SEGMENTS DE POBLACIÓ ANALITZATS LA MAJORIA ES MOSTRA SATISFETA. ENTRE L'ELECTORAT SOCIALISTA ÉS ON HI HA MÉS SATISFETS DE VIURE A SANT JOAN DESPÍ

GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE A SANT JOAN DESPÍ

En general vostè se sent molt, bastant, poc o gens satisfet de viure a Sant Joan Despí?

● Molt ● Bastant ● Normal / Regular* ● Poc o gens ● NS/NC



Per segments, les dones presenten un grau de satisfacció major que els homes, i els majors de 45 anys més que els menors d'aquesta edat.

Per barris s'aprecien poques diferències, però és al barri de Les Planes on es troba una major insatisfacció, amb un 7,5% que diu estar poc o gens satisfet/a de viure al municipi.

Segons el record de vot a les darreres eleccions municipals, l'electorat de Podemos diu estar lleugerament menys satisfet de viure al municipi, ja que un 14,8% mostra una satisfacció normal o regular.

En conjunt però, en cap segment de població les persones insatisfetes de viure al municipi superen el 7,5%.

* Resposta espontània.

LA MAJORIA CONSIDERA QUE SANT JOAN DESPÍ HA MILLORAT EN ELS ÚLTIMS DOS ANYS

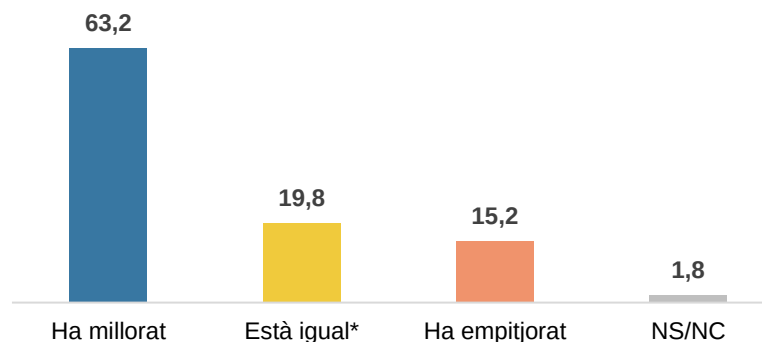
EVOLUCIÓ RECENT DE LA CIUTAT

En els últims dos anys, vostè creu que Sant Joan Despí ha millorat o ha empitjorat?

Un 63,2% de la població entrevistada creu que la ciutat de Sant Joan Despí ha millorat en els últims dos anys, per un 19,8% que considera que està igual i un 15,2% que opina que ha anat a pitjor.

Tot i que **els que pensen que Sant Joan Despí ha millorat superen àmpliament els que pensen el contrari**, en comparació a la consulta de fa tres anys, s'han reduït gairebé 10 punts. Aquesta reducció ha estat en favor tant dels que creuen que està igual com dels que opinen que ha empitjorat.

Darrere la percepció negativa podria haver-hi la situació generada per la COVID-19 el darrer any.

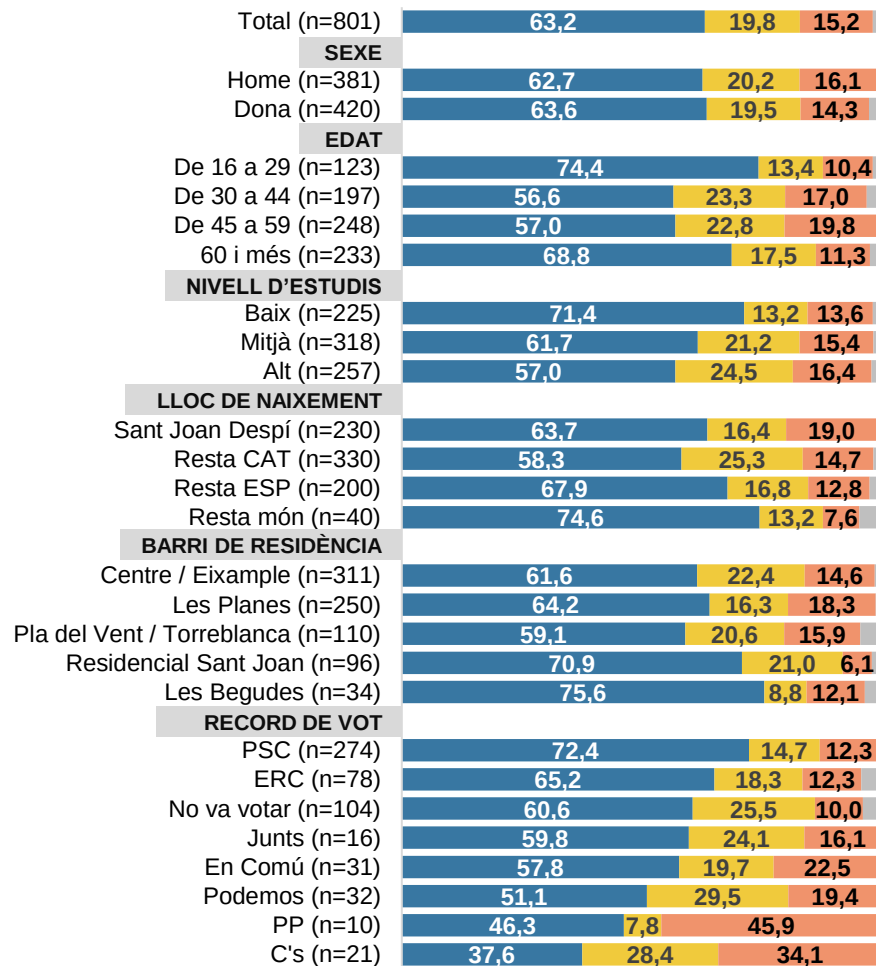


LA MAJORIA DE SEGMENTS DE LA POBLAIÓ TENEN UNA BONA PERCEPCIÓ DE L'EVOLUCIÓ RECENT DEL MUNICIPI

EVOLUCIÓ RECENT DE LA CIUTAT

En els últims dos anys, vostè creu que Sant Joan Despí ha millorat o ha empitjorat?

● Ha millorat ● Està igual* ● Ha empitjorat ● NS/NC



Per a tots els segments de població analitzats són majoria els que creuen que Sant Joan Despí ha millorat en els darrers dos anys.

No s'observen diferències significatives per gènere, però sí per edat: els més joves i els majors de 59 anys són els que més valoren positivament l'evolució recent del municipi.

Conseqüentment, també els que tenen un nivell més baix d'estudis (la majoria dels quals pertanyen al grup de més edat) es mostren més satisfets amb l'evolució de Sant Joan Despí en els darrers dos anys.

Els crítics amb la trajectòria recent del municipi no sobrepassen el 20% en cap segment de població, però sí entre alguns electorats. Així, un 22,5% dels votants d'En Comú creuen que Sant Joan Despí ha empitjorat en els darrers dos anys, i entre l'electorat del PP i C's n'hi ha tants que creuen que ha empitjorat com que ha millorat.

* Resposta espontània.

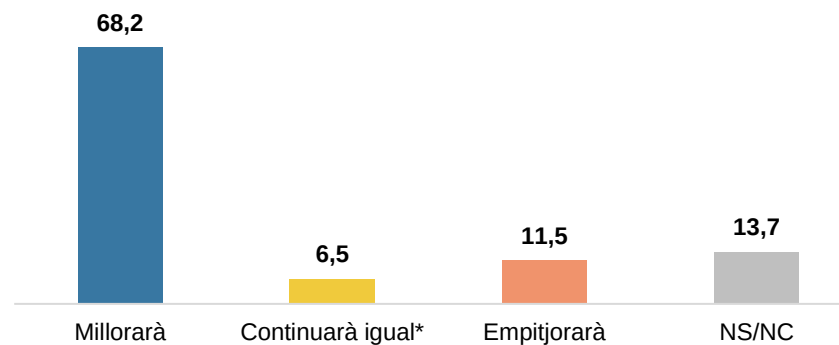
LA GRAN MAJORIA ES MOSTRA OPTIMISTA RESPECTE EL FUTUR DE LA CIUTAT

EXPECTATIVES DE FUTUR DE LA CIUTAT

I en els propers dos anys, vostè creu que Sant Joan Despí millorarà o empitjorarà?

El **68,2%** de la població entrevistada creu que **Sant Joan Despí millorarà** en els propers dos anys, un valor lleugerament superior a l'obtingut en la consulta de fa tres anys.

Per contra, un 11,5% creu que el municipi empitjorarà en un futur proper, un valor molt similar al de fa tres anys, i un 6,5% que creu que continuarà igual.



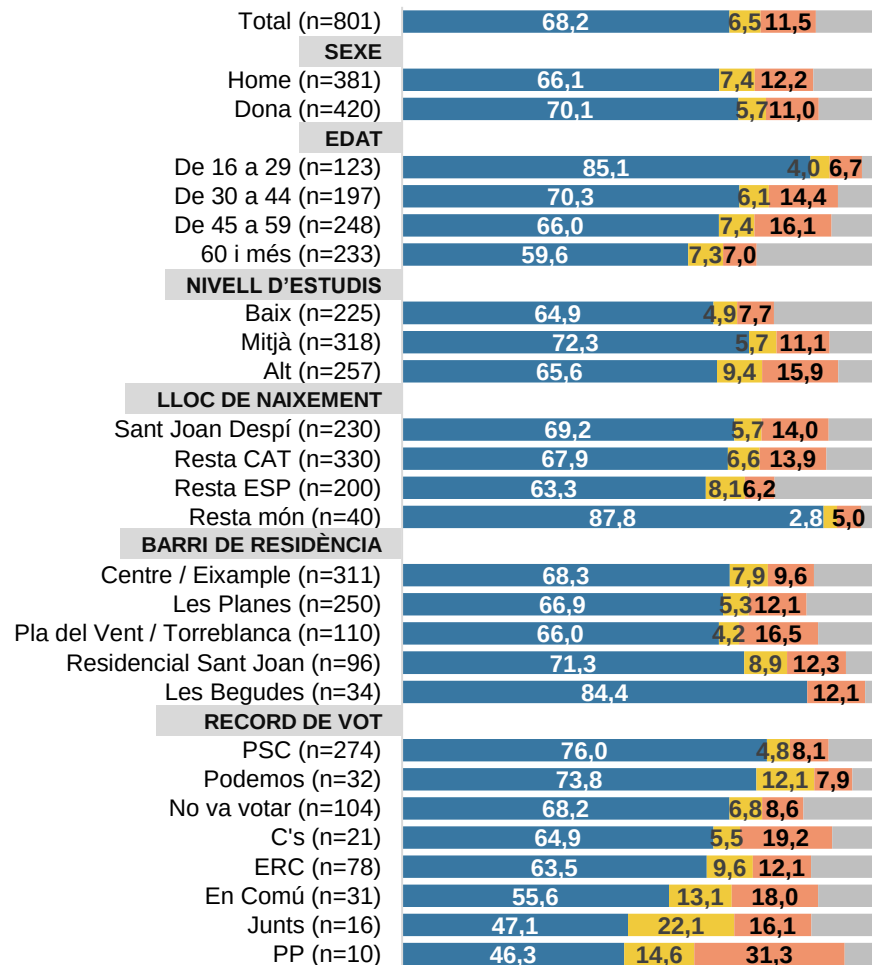
* Resposta espontània.

L'OPTIMISME ÉS TRANSVERSAL A TOTS ELS SEGMENTS DE LA POBLACIÓ

EXPECTATIVES DE FUTUR DE LA CIUTAT

I en els propers dos anys, vostè creu que sant Joan Despí millorarà o empitjorarà?

● Millorarà ● Continuarà igual* ● Empitjorarà ● NS/NC



Per a tots els segments de població són amplia majoria els que opinen que Sant Joan Despí millorarà en els propers dos anys.

Ara bé, a mesura que es redueix l'edat dels entrevistats incrementen els optimistes amb el futur de la ciutat. De manera que el 85% dels més joves és optimista amb el futur proper de Sant Joan Despí, i aquest percentatge es redueix fins al 59,6% entre els majors de 59 anys entre els quals augmenta la no resposta.

Per barris, els més optimistes són els residents al nou barri de Les Begudes, on gairebé el 85% creu que la ciutat millorarà en els propers dos anys. A la resta de barris s'observen poques diferències.

Els votants socialistes es mostren més optimistes de cara al futur del municipi que la resta de formacions. Seguits dels votants de Podemos. A l'altre extrem, entre l'electorat del PP creixen els pessimistes amb l'evolució futura de la ciutat.

* Resposta espontània.



EL MÉS POSITIU I ELS PRINCIPALS PROBLEMES DE LA CIUTAT



Pràcticament tots els veïns i veïnes de Sant Joan Despí saben destacar alguna cosa positiva, en espontani, del seu municipi de residència. En aquest sentit, **els dos aspectes positius que sobresurten són la tranquil·litat i els parcs i espais verds de la localitat**, mencionats cadascun d'ells per al voltant del 40% de les persones entrevistades.

En menor mesura, es mencionen en positiu altres aspectes com l'oferta de serveis, d'equipaments i de comerç, i el servei de neteja i el bon manteniment de la ciutat, entre moltes altres qüestions menys citades.

En comparació amb les dades de fa tres anys, es redueixen lleugerament les mencions a la bona qualitat de vida que ofereix el municipi, a la vegada que augmenten les persones que destaquen positivament la bona oferta de serveis, equipaments i comerços.

La tranquil·litat i els espais verds del municipi són els dos aspectes més citats a tots els segments de població analitzats però sobresurten especialment entre les persones de mitjana edat i major nivell formatiu. Per edats, s'aprecien algunes diferències a l'hora de destacar el més positiu de la ciutat, així entre les persones més joves sobresurten les mencions al transport públic, les de 30 a 44 destaquen per valorar positivament les bones comunicacions i la proximitat amb Barcelona i les de més edat la neteja i el manteniment de la ciutat.

Per barris, també s'observen algunes diferències. Els veïns i veïnes del Centre / Eixample són els/les que més valoren la tranquil·litat de Sant Joan Despí, mentre que a Les Planes, Residencial Sant Joan i Les Begudes es tendeix a valorar més positivament els espais verds que la tranquil·litat, per bé que en tots els barris aquests dos aspectes són els més citats. Al nou barri de Les Begudes sobresurten també les mencions a l'urbanisme, en aquest sentit es valora positivament els carrers amples, amb espais oberts, les zones de vianants,... I també sobresurten les mencions a les bones comunicacions amb Barcelona. Aquesta també és una qüestió que valoren especialment bé aquells amb formació universitària.

LA TRANQUILITAT I ELS ESPAIS VERDS ES PERCEBEN COM ELS PRINCIPALS PUNTS FORTS DE SANT JOAN DESPÍ

EL MÉS POSITIU DE LA CIUTAT

Què creu que és el que més li agrada de Sant Joan Despí? I el segon? I el tercer? –Espontània. Suma de les tres respostes*–



El 97,2 %
menciona alguna cosa
positiva de la ciutat

URBANISME I
ESPAI PÚBLIC **57,4**

QUALITAT DE VIDA **57,2**

SERVEIS I
EQUIPAMENTS **31,4**

COMUNICACIONS
I TRANSPORT **28,9**

GESTIÓ MUNICIPAL **1,8**

ALTRES **4,2**

Espais verds **38,2**
Neteja / Manteniment de la ciutat **16,1**
Urbanisme **8,8**
Millores en general **4,4**
Llocs concrets / el seu barri o zona **2,8**

Tranquil·litat **42,9**
Qualitat de vida, agradable **10,6**
La gent / Convivència **10,2**
Seguretat **4,7**
Poc trànsit **0,8**

Serveis, equipaments, comerç **19,7**
Equipaments esportius **7,2**
Cultura, biblioteques, activitats **5,0**
Equipaments educatius **2,1**
Equipaments i serveis sanitaris **0,9**

Ben comunicada/ Proximitat a BCN **17,0**
Transport públic **12,8**

Es pensa amb els ciutadans **1,8**

Situació geogràfica / entorn **2,5**
Motius personals **0,3**
Altres **1,4**

Tot **1,2**
Res **0,3**
NS/NC **2,5**

* Els resultats totals de cada bloc no es corresponen a la suma dels diferents ítems perquè una persona pot haver citat més d'un aspecte d'un mateix bloc.

ENTRE ELS MÉS JOVES DESTAQUEN LES MENCIONS POSITIVES AL TRANSPORT PÚBLIC, ENTRE ELS DE 30 A 44 ALS ESPAIS VERDS, I ENTRE ELS MÉS GRANS A LA NETEJA I MANTENIMENT

EL MÉS POSITIU DE LA CIUTAT

Què creu que és el que més li agrada de Sant Joan Despí? I el segon? I el tercer? –Espontània. Suma de les tres respostes*–

	TOTAL	SEXE		EDAT				LLOC DE NAIXEMENT			
		Home	Dona	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 i més	SJD	Resta de Cat.	Resta d'Esp.	Resta món
	(n=801)	(n=381)	(n=420)	(n=123)	(n=197)	(n=248)	(n=233)	(n=230)	(n=330)	(n=200)	(n=40)
URBANISME I ESPAI PÚBLIC	57,4	56,0	58,8	52,3	56,8	59,4	58,7	50,2	61,3	61,7	48,5
Espais verds	38,2	37,4	39,0	31,5	44,6	38,9	36,0	33,4	43,2	36,5	38,4
Neteja / Manteniment de la ciutat	16,1	15,7	16,4	8,9	11,2	16,8	23,1	9,4	17,4	23,8	7,9
Urbanisme	8,8	9,5	8,2	17,0	6,6	7,5	7,6	10,1	7,8	9,0	6,0
Millores en general	4,4	3,7	5,2	3,1	3,8	4,6	5,5	4,4	3,7	4,3	12,4
QUALITAT DE VIDA	57,2	56,6	57,9	54,8	59,4	58,1	55,9	56,5	56,1	57,3	72,8
Tranquil·litat	42,9	43,7	42,1	38,5	44,7	46,8	39,6	41,7	43,7	40,3	57,9
Qualitat de vida, agradable	10,6	8,3	12,8	9,0	11,2	9,8	12,0	10,2	10,5	12,4	6,0
La gent / Convivència	10,2	9,8	10,5	12,1	10,4	7,4	11,8	11,1	7,6	13,6	8,4
Seguretat	4,7	4,6	4,7	4,8	4,7	5,2	4,0	4,1	4,4	4,2	12,5
SERVEIS I EQUIPAMENTS	31,4	29,3	33,4	32,0	33,2	34,9	26,1	33,0	34,1	25,2	32,3
Serveis, equipaments, comerç	19,7	17,0	22,1	17,4	19,7	21,7	18,8	17,7	23,8	16,7	14,1
Equipaments esportius	7,2	7,7	6,7	10,1	5,8	10,0	3,6	8,2	8,4	3,5	9,5
Cultura, biblioteques, activitats	5,0	5,1	4,9	7,3	4,8	4,9	4,0	8,0	2,8	5,2	2,6
COMUNICACIONS I TRANSPORT	28,9	29,7	28,2	37,7	30,8	28,6	23,1	32,1	29,9	21,8	38,8
Ben comunicada/ Proximitat a BCN	17,0	17,2	16,9	18,6	24,0	17,5	10,2	20,2	18,9	9,2	23,4
Transport públic	12,8	13,4	12,3	19,8	8,5	11,6	13,8	13,7	11,6	13,2	15,4
GESTIÓ MUNICIPAL	1,8	1,7	2,0	4,7	2,1	0,4	1,5	3,1	1,3	1,4	
ALTRES	4,2	4,2	4,2	3,0	4,9	5,3	3,1	5,4	4,1	3,0	3,4
TOT	1,2	0,8	1,5		0,6	2,0	1,4	1,3	0,9	1,2	2,6
RES/NC/NC	2,8	1,1	4,2	0,4	2,6	2,5	4,6	1,2	2,6	5,6	

* A les taules no s'inclouen les categories amb una freqüència inferior al 3%.

L'ASPECTE MÉS POSITIU PELS RESIDENTS AL CENTRE ÉS LA TRANQUIL·LITAT, A LES PLANES, RESIDENCIAL SANT JOAN I LES BEGUDES, ELS ESPAIS VERDS, I A AQUEST DARRER TAMBÉ L'URBANISME

EL MÉS POSITIU DE LA CIUTAT

Què creu que és el que més li agrada de Sant Joan Despí? I el segon? I el tercer? –Espontània. Suma de les tres respostes*–

	TOTAL (n=801)	NIVELL D'ESTUDIS			BARRI DE RESIDÈNCIA				
		Baix (n=225)	Mitjà (n=318)	Alt (n=257)	Centre / Eixample (n=311)	Les Planes (n=250)	Pla del Vent - T. (n=110)	Resid. St. Joan (n=96)	Les Begudes (n=34)
URBANISME I ESPAI PÚBLIC	57,4	59,3	56,0	57,3	51,4	59,6	63,5	69,3	74,3
Espais verds	38,2	35,8	38,0	41,1	28,2	46,2	40,1	57,9	49,6
Neteja / Manteniment de la ciutat	16,1	24,0	12,9	12,7	16,7	15,1	19,7	9,5	19,7
Urbanisme	8,8	9,2	8,5	8,4	7,7	8,0	10,3	11,7	25,0
Millores en general	4,4	4,1	5,1	3,9	4,6	3,9	5,8	2,9	6,2
QUALITAT DE VIDA	57,2	52,1	57,6	62,1	65,2	46,7	58,1	52,3	55,9
Tranquil·litat	42,9	38,4	43,7	46,2	52,3	28,3	44,6	44,0	39,8
Qualitat de vida, agradable	10,6	8,7	9,8	13,7	13,2	8,4	11,2	7,0	
La gent / Convivència	10,2	13,3	9,6	8,0	10,3	13,0	4,5	5,5	16,1
Seguretat	4,7	2,5	4,9	6,4	5,7	4,6	1,0	5,1	2,6
SERVEIS I EQUIPAMENTS	31,4	26,1	33,2	34,2	33,0	30,4	29,9	28,9	31,4
Serveis, equipaments, comerç	19,7	19,5	18,6	21,5	21,8	17,8	17,0	20,4	14,5
Equipaments esportius	7,2	2,6	8,2	10,2	7,0	6,1	10,2	6,4	10,7
Cultura, biblioteques, activitats	5,0	3,2	6,2	5,0	5,5	5,7	1,2	3,8	9,9
COMUNICACIONS I TRANSPORT	28,9	20,5	31,5	33,8	31,5	26,0	26,2	29,9	29,3
Ben comunicada/ Proximitat a BCN	17,0	5,9	18,4	26,2	18,7	13,0	14,5	23,7	29,3
Transport públic	12,8	15,5	14,0	8,6	14,1	13,8	12,5	6,2	
GESTIÓ MUNICIPAL	1,8	0,8	2,6	1,8	1,9	0,8	3,5	2,6	3,6
ALTRES	4,2	3,4	5,1	3,8	2,9	5,9	6,3	0,8	7,9
TOT	1,2	1,0	1,2	1,4	1,3	1,6		1,0	
RES/NC/NC	2,8	5,3	2,0	1,5	1,6	5,1	0,9	4,4	

* A les taules no s'inclouen les categories amb una freqüència inferior al 3%.



En relació als principals problemes que es perceben de la ciutat cal destacar que una quarta part dels entrevistats no n'ha sabut citar cap (un 5,2% ha dit expressament que no té cap problema i un 22,2% no ha sabut donar una resposta). Tres de cada quatre persones entrevistades, però, sí han mencionat alguna preocupació en relació al seu municipi.

Les qüestions que més preocupen als residents a Sant Joan Despí són la seguretat ciutadana, seguida de les dificultats d'accés a l'habitatge i els problemes d'aparcament.

En comparació amb la consulta de l'abril de 2018, **augmenta la preocupació per la seguretat ciutadana i les queixes pels comportaments incívics** i la manca de respecte per les normes de convivència (en aquest sentit, hi ha força mencions a la circulació de bicicletes i, sobretot, **els patinets**). També incrementen les mencions que fan referència a la **okupació** de pisos. Per contra, **van a la baixa les qüestions relacionades amb la mobilitat**, sobretot els problemes d'aparcament i les crítiques al transport públic. I pràcticament desapareixen les mencions a la falta de manteniment de l'espai públic.

Per segments de població s'aprecien poques diferències. A tots ells la seguretat apareix com la principal preocupació, excepte entre les persones menors de 45 anys i les nascudes a Sant Joan Despí, que es mostren més preocupades per les dificultats d'accés a l'habitatge.

Entre les persones amb un nivell formatiu més alt sobresurten les crítiques a la planificació urbanística, aquí s'hi barregen qüestions diverses, però sobresurt la preocupació per l'excessiva construcció d'habitatges i la saturació de l'espai públic.

Per barris s'aprecien més diferències. Els veïns i veïnes del barri de Les Planes són els/les que es mostren més preocupats/des per la seguretat ciutadana, i és on més han citat la qüestió de l'okupació de pisos. En canvi als barris del Pla del Vent – Torreblanca i Residencial Sant Joan consideren que el principal problema de Sant Joan Despí és el transport públic. Les preocupacions del nou barri de Les Begudes són força diferents a les de la resta del municipi. Aquí la manca de comerç és el problema més citat, seguit de la neteja i les diferències entre barris. També es mostren més preocupats/des que a la resta de barris per la planificació urbanística i els problemes de circulació.

LA INSEGURETAT PASSA A SER LA PRINCIPAL PREOCUPACIÓ DELS RESIDENTS A SANT JOAN DESPÍ, SEGUIDA DE L'ACCÉS A L'HABITATGE I L'APARCAMENT

ELS PRINCIPALS PROBLEMES DE LA CIUTAT

Quin creu que és el problema més greu de Sant Joan Despí? I el segon? I el tercer? –Espontània. Suma de les tres respostes–



El 72,6 %
menciona alguna cosa
negativa de la ciutat

MOBILITAT **24,0**

CONVIVÈNCIA **23,8**

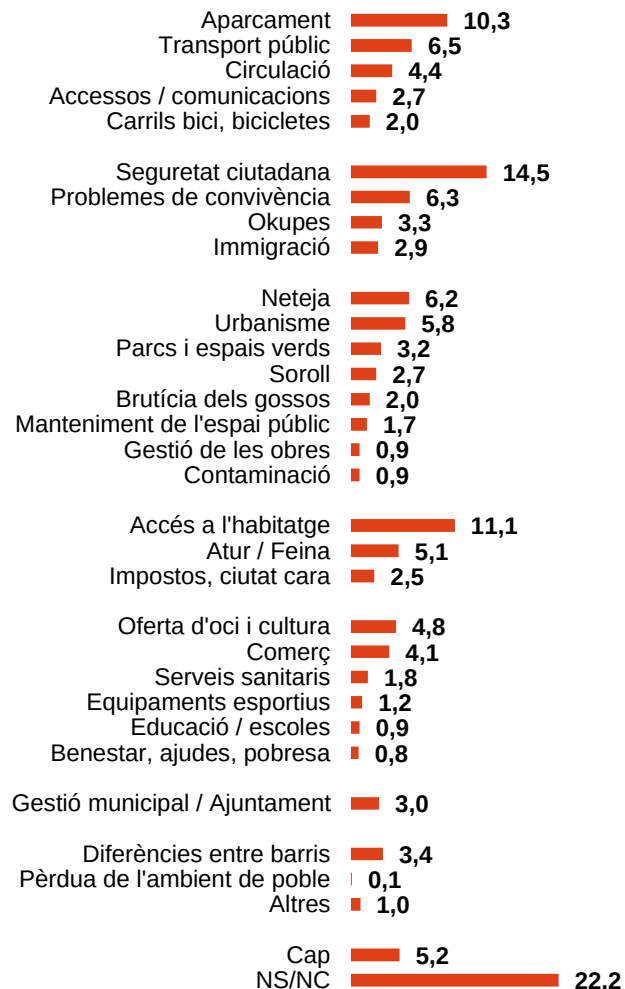
URBANISME I
ESPAI PÚBLIC **20,1**

ECONOMIA **17,2**

SERVEIS I
EQUIPAMENTS **12,3**

GESTIÓ MUNICIPAL **3,0**

ALTRES **4,3**



* Els resultats totals de cada bloc no es corresponen a la suma dels diferents ítems perquè una persona pot haver citat més d'un aspecte d'un mateix bloc.

LA SEGURETAT ÉS LA PRINCIPAL PREOCUPACIÓ A TOTS ELS SEGMENTS, EXCEPTE ENTRE ELS MENORS DE 45 ANYS I ELS NASCUTS A SANT JOAN DESPÍ, MÉS PREOCUPATS PER L'ACCÉS A L'HABITATGE

ELS PRINCIPALS PROBLEMES DE LA CIUTAT. EVOLUCIÓ

Quin creu que és el problema més greu de Sant Joan Despí? I el segon? I el tercer? –Espontània. Suma de les tres respostes–

	TOTAL (n=801)	SEXE		EDAT				LLOC DE NAIXEMENT			
		Home (n=381)	Dona (n=420)	18 a 29 (n=123)	30 a 44 (n=197)	45 a 59 (n=248)	60 i més (n=233)	SJD (n=230)	Resta de Cat. (n=330)	Resta d'Esp. (n=200)	Resta món (n=40)
MOBILITAT	24,2	26,4	22,1	23,9	26,0	29,7	17,1	23,6	27,6	19,9	22,6
Aparcament	10,3	10,6	10,0	9,7	13,2	12,2	6,4	13,6	9,0	9,1	7,6
Transport públic	6,5	6,8	6,3	8,3	4,6	9,3	4,2	4,7	9,4	4,3	6,4
Circulació	4,4	4,3	4,5	2,6	6,6	5,0	3,0	3,5	4,4	4,7	8,3
CONVIVÈNCIA	21,9	24,7	19,3	13,7	26,6	23,4	20,9	21,6	21,8	19,6	34,0
Seguretat ciutadana	14,5	14,3	14,6	10,1	18,8	17,8	9,9	14,4	13,9	13,0	23,6
Problemes de convivència	6,3	8,6	4,2	3,7	6,7	4,4	9,5	5,6	7,2	4,9	11,1
Okupes	3,3	2,8	3,8	1,5	3,6	5,0	2,2	4,0	3,8	2,4	
URBANISME I ESPAI PÚBLIC	20,1	19,5	20,5	14,6	23,9	24,6	15,2	20,6	24,6	14,5	8,0
Neteja	6,2	5,1	7,2	5,4	7,2	8,8	3,1	7,4	6,0	4,7	8,0
Urbanisme	5,8	5,6	6,0	2,7	7,4	8,0	3,9	6,2	7,7	3,5	
Parcs i espais verds	3,2	3,0	3,4	3,3	5,0	3,3	1,7	4,1	4,3	1,0	
ECONOMIA	17,2	16,6	17,8	14,1	24,1	19,3	11,2	24,6	14,0	13,3	17,9
Accés a l'habitatge	11,1	11,1	11,1	13,0	20,8	11,2	2,1	19,5	7,4	5,9	15,8
Atur / Feina	5,1	4,9	5,3	0,4	3,3	6,7	7,4	5,0	3,9	7,1	4,9
SERVEIS I EQUIPAMENTS	12,3	10,4	14,1	18,4	13,4	11,2	9,5	13,7	13,3	10,0	8,4
Oferta d'oci i cultura	4,8	4,8	4,9	9,3	5,6	4,2	2,4	7,7	4,9	1,4	3,9
Comerç	4,1	3,1	5,0	4,6	5,4	5,2	1,7	4,1	5,5	2,2	2,4
GESTIÓ MUNICIPAL	3,0	2,8	3,2	1,8	5,2	1,9	3,1	5,3	2,5	1,5	1,2
ALTRES	7,6	8,1	7,1	5,0	11,1	9,3	4,3	9,4	8,3	5,2	2,6
Diferències entre barris	3,4	4,2	2,6	3,5	6,7	2,7	1,3	5,1	3,0	2,5	
RES/NC/NC	27,4	25,7	28,9	32,7	18,3	21,0	38,5	20,8	24,7	38,4	35,6

* A les taules no s'inclouen les categories amb una freqüència inferior al 3%.

LA PREOCUPACIÓ PER LA CONVIVÈNCIA DESTACA SOBRETOT ENTRE ELS RESIDENTS AL BARRI DE LES PLANES, I PEL TRANSPORT PÚBLIC A RESIDENCIAL SANT JOAN I PLA DEL VENT

ELS PRINCIPALS PROBLEMES DE LA CIUTAT. EVOLUCIÓ

Quin creu que és el problema més greu de Sant Joan Despí? I el segon? I el tercer? –Espontània. Suma de les tres respostes–

	TOTAL (n=801)	NIVELL D'ESTUDIS			BARRI DE RESIDÈNCIA				
		Baix (n=225)	Mitjà (n=318)	Alt (n=257)	Centre / Eixample (n=311)	Les Planes (n=250)	Pla del Vent - T. (n=110)	Resid. St. Joan (n=96)	Les Begudes (n=34)
MOBILITAT	24,2	13,3	25,3	33,4	22,9	18,6	32,6	36,5	35,0
Aparcament	10,3	8,6	9,5	13,2	9,5	11,3	8,2	14,0	11,2
Transport públic	6,5	0,9	8,1	9,9	4,8	3,2	13,8	17,6	7,9
Circulació	4,4	2,0	4,6	6,5	4,6	1,9	7,1	6,8	12,7
CONVIVÈNCIA	21,9	22,7	23,6	18,4	21,1	29,1	12,9	13,5	19,1
Seguretat ciutadana	14,5	12,5	17,8	11,4	13,6	18,5	10,2	9,8	17,3
Problemes de convivència	6,3	8,2	5,3	6,0	7,2	6,7	3,6	4,5	5,4
Okupes	3,3	6,0	2,5	1,8	1,9	6,5	2,2	1,0	2,6
URBANISME I ESPAI PÚBLIC	20,1	10,8	21,3	27,4	21,3	16,3	19,4	23,2	41,8
Neteja	6,2	2,5	8,5	6,7	6,7	5,3	5,8	3,6	20,8
Urbanisme	5,8	2,6	4,2	11,1	5,5	4,9	6,5	7,1	16,4
Parcs i espais verds	3,2	0,3	4,6	4,3	2,8	3,8	2,1	5,2	2,6
ECONOMIA	17,2	13,8	18,8	18,5	21,6	16,1	8,3	14,9	2,6
Accés a l'habitatge	11,1	5,4	13,4	13,6	14,3	10,6	2,2	10,9	2,6
Atur / Feina	5,1	7,5	4,4	3,7	5,5	6,3	3,1	2,9	
SERVEIS I EQUIPAMENTS	12,3	10,5	10,4	16,9	13,7	10,6	8,4	12,6	31,3
Oferta d'oci i cultura	4,8	2,5	4,1	8,1	7,0	3,4	2,3	3,1	2,6
Comerç	4,1	2,3	3,6	6,5	3,5	2,8	3,7	7,3	25,1
GESTIÓ MUNICIPAL	3,0	2,2	3,6	3,0	4,0	1,5	1,7	3,5	8,8
ALTRES	7,6	8,7	6,6	7,8	4,7	11,5	6,9	4,5	26,7
Diferències entre barris	3,4	1,8	3,3	5,0	2,5	3,4	3,9	2,7	19,5
RES/NC/NC	27,4	38,1	26,4	18,6	24,4	30,3	33,6	26,2	17,3

* A les taules no s'inclouen les categories amb una freqüència inferior al 3%.

03

La gestió municipal

Aquest darrer capítol està dedicat a la gestió municipal. S'analitza com es valora l'actuació de l'ajuntament tant a nivell general com per àmbits de gestió i quines haurien de ser les prioritats de futur. Es dedica un darrer apartat a conèixer la notorietat, ús i valoració dels principals equipaments municipals de la localitat.

La gestió municipal es valora amb una nota mitjana de 7,1 sobre 10, dues dècimes més que a la consulta de fa tres anys. De fet creix el número de persones que la valoren amb notes de 8 o 10, i es redueixen les que li posen un 7. L'actuació de l'Ajuntament rep bones valoracions a tots els segments de població analitzats, amb notes mitjanes que ronden o superen el 7,5 entre les persones de més edat, les nascudes a la resta d'Espanya i a l'estranger i les de menor nivell formatiu. Per barris, s'observen poques diferències. També tots els electorats aproven la gestió municipal, essent els i les votants del PSC els/les que en fan una valoració més positiva.

La majoria dels àmbits de gestió suggerits reben una valoració mitjana superior a la general. La promoció de l'esport, la recollida d'escombraires i el transport públic són els millor valorats, amb notes que freguen el 8.

En relació a la consulta anterior augmenta la valoració de gairebé tots els àmbits, essent les qüestions relacionades amb la mobilitat (circulació i aparcament) les que més veuen augmentar les notes mitjanes obtingudes respecte les de fa tres anys, aconseguint que en aquesta consulta cap àmbit quedi per sota de l'aprovat. Cal tenir present que la menor mobilitat dels últims mesos a conseqüència de la COVID possiblement expliquen aquest major increment. Només l'oferta cultural i d'oci perd una dècima respecte fa tres anys i el manteniment de les zones verdes repeteix puntuació.

Les persones de més edat valoren més positivament la majoria d'àmbits suggerits, i per contra, les de mitjana edat, especialment les que tenen entre 30 i 44 anys són més crítiques en gairebé tots ells. Per barris, hi ha poques diferències.



Quan es demana, en espontani, quines haurien de ser les prioritats en la gestió municipal de Sant Joan Despí, sobresurten les mencions a l'habitatge, la seguretat ciutadana, la millora de la mobilitat i l'ocupació laboral.

En relació a la consulta de fa tres anys, augmenta considerablement la preocupació per la seguretat ciutadana i el civisme, que es posiciona com una de les principals prioritats del municipi, mentre que es redueixen les mencions al benestar social, la mobilitat i l'aparcament.

L'habitatge és un tema prioritari entre les persones de 30 a 44 anys, mentre que les més joves prioritzen l'oferta d'oci i cultura, i el medi ambient i sostenibilitat.

Per barris, els veïns i veïnes del Centre / Eixample i Les Planes consideren que l'accés a l'habitatge i la seguretat ciutadana haurien de ser les prioritats municipals. Al Pla del Vent – Torreblanca, en canvi, passa per davant la qüestió de l'ocupació laboral i a Residencial Sant Joan es situa en primer lloc la millora de la mobilitat, però també sobresurten les mencions a l'accés a l'habitatge i els parcs i jardins. Al nou barri de Les Begudes, prioritzen la mobilitat, els parcs i jardins, i els serveis i equipaments públics, per aquest ordre.

En suggerir, la seguretat ciutadana sobresurt com la principal prioritat, a força distància de la resta de qüestions suggerides. Les persones majors de 45 anys i les residents al barri de Les Planes tornen a ser les que més preocupades es mostren per aquesta qüestió. De fet, l'únic barri on la seguretat no es situa com primera prioritat és a Residencial Sant Joan, on passa per davant la millora de la mobilitat i la promoció econòmica. En aquest barri també sobresurten les mencions al medi ambient i la sostenibilitat.

Entre els equipaments suggerits, el Parc de Torreblanca i el Parc de Fontsa són els equipaments més utilitzats, més del 90% de la població els utilitza, a la vegada que obtenen una de les millors valoracions, per sobre del 8. En comparació a fa tres anys, augmenta la notorietat i ús de la Torre de la Creu, Teatre Mercè Rodoreda i Parc Mil·leni. També augmenta l'ús de la piscina Fontsa.

En general, tots els equipaments reben bones valoracions, entre homes i dones, a totes les edats i en tots els barris.

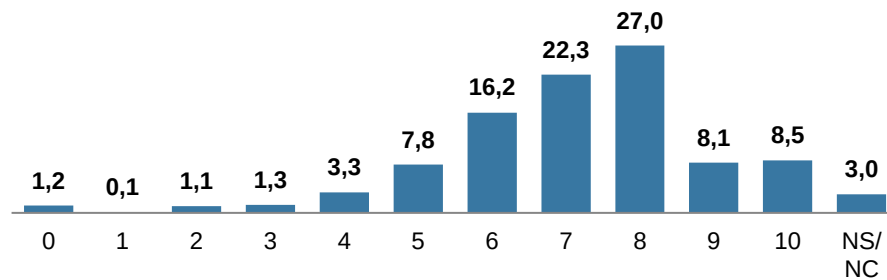


VALORACIÓ

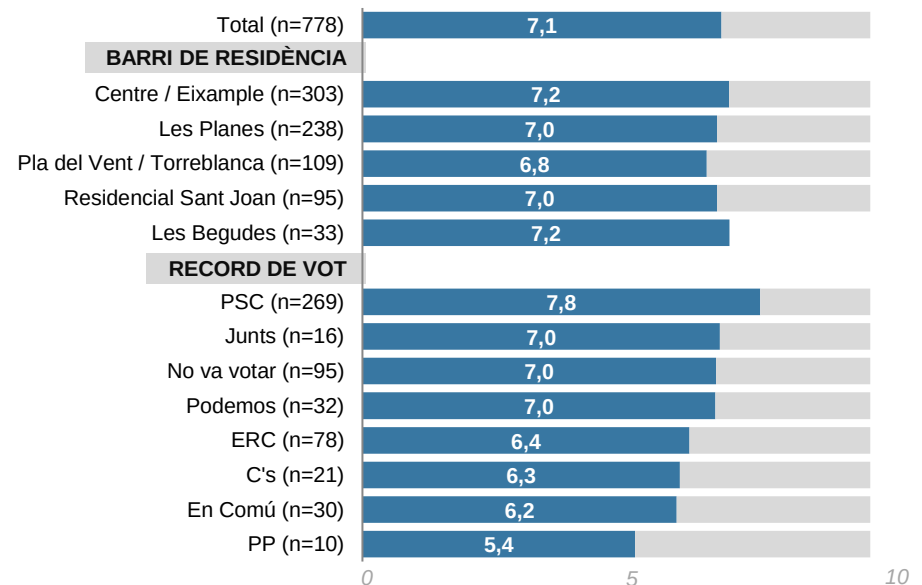
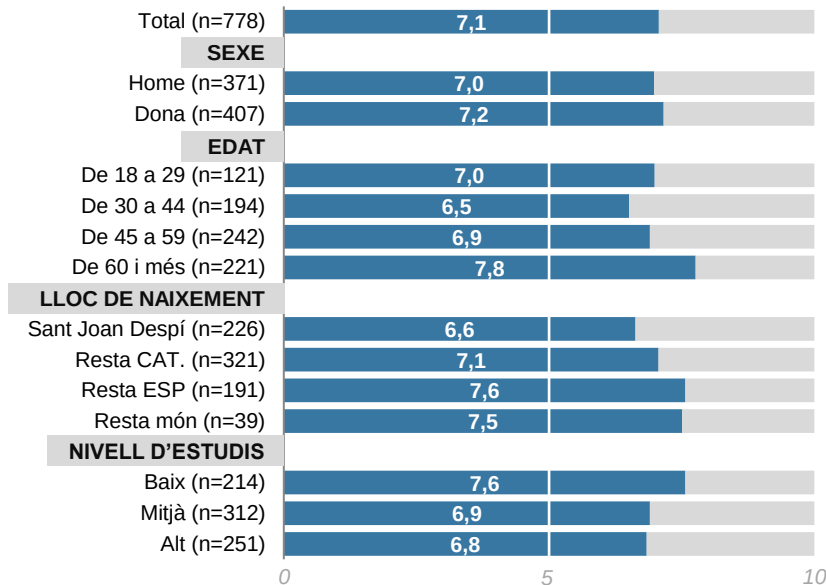
LA GESTIÓ MUNICIPAL OBTÉ UNA VALORACIÓ MITJANA DE 7,1 SOBRE 10 DUES DÈCIMES MÉS QUE A LA CONSULTA DE FA TRES ANYS

VALORACIÓ GENERAL DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

Com valoraria en una escala de 0 a 10 l'actuació de l'actual Ajuntament de Sant Joan Despí?



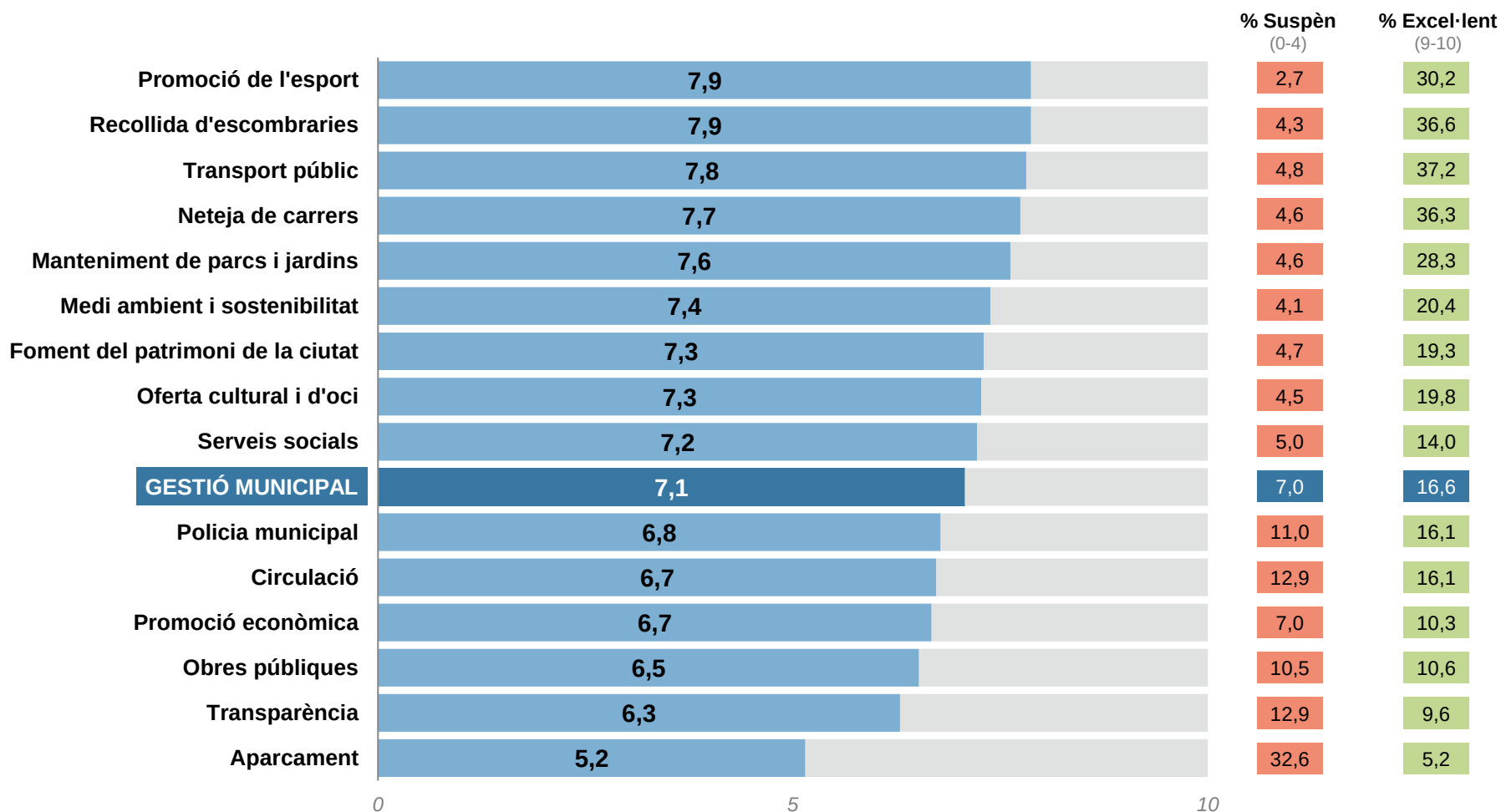
Pels segments d'electors totes les valoracions són positives, i la valoració mitjana entre els electors del PSC frega el 8.



LA MAJORIA DELS ÀMBITS REBEN UNA VALORACIÓ MITJANA SUPERIOR A LA GENERAL. LA PROMOCIÓ DE L'ESPORT I LA RECOLLIDA D'ESCOMBRAIRES SÓN ELS MILLORS VALORATS

GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA GESTIÓ MUNICIPAL: PER ÀMBITS DE GESTIÓ

Com valoraria en una escala de 0 a 10 la gestió de l'Ajuntament en els següents àmbits?



ELS MÉS GRANS VALOREN MÉS POSITIVAMENT EL CONJUNT D'ÀMBITS, ESPECIALMENT LA NETEJA DELS CARRERS, ELS SERVEIS SOCIALS, LA POLICIA MUNICIPAL I LA TRANSPARÈNCIA

GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA GESTIÓ MUNICIPAL: PER ÀMBITS DE GESTIÓ

Com valoraria en una escala de 0 a 10 la gestió de l'Ajuntament en els següents àmbits?

	TOTAL	SEXE		EDAT				BARRI DE RESIDÈNCIA				
		Home	Dona	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 i més	Centre / Eixample	Les Planes	Pla del Vent - T.	Resid. St. Joan	Les Begudes
	(n=801)	(n=381)	(n=420)	(n=123)	(n=197)	(n=248)	(n=233)	(n=250)	(n=110)	(n=311)	(n=96)	(n=34)
Promoció de l'esport	7,9	7,8	8,0	7,9	7,7	7,8	8,2	8,1	7,7	7,6	7,6	7,6
Recollida d'escombraries	7,9	7,8	7,9	8,1	7,5	7,7	8,3	7,8	8,0	8,0	7,8	7,6
Transport públic	7,8	7,7	7,9	8,2	7,3	7,6	8,3	8,0	8,0	7,1	7,0	7,1
Neteja de carrers	7,7	7,7	7,8	8,0	7,2	7,5	8,2	7,9	7,6	7,8	7,6	7,3
Manteniment de parcs i jardins	7,6	7,6	7,7	7,8	7,3	7,5	7,9	7,7	7,6	7,6	7,6	7,1
Medi ambient i sostenibilitat	7,4	7,3	7,5	7,6	7,2	7,3	7,5	7,4	7,4	7,4	7,3	7,3
Foment del patrimoni de la ciutat	7,3	7,2	7,5	7,4	7,2	7,2	7,4	7,5	7,1	7,2	7,3	7,0
Oferta cultural i d'oci	7,3	7,1	7,5	7,1	6,8	7,3	7,8	7,4	7,2	7,2	7,1	7,3
Serveis socials	7,2	7,3	7,1	7,3	6,7	7,1	7,7	7,4	7,1	6,7	7,2	6,7
Polícia municipal	6,8	6,6	7,0	6,7	6,3	6,7	7,4	6,7	6,9	6,8	7,1	5,6
Circulació	6,7	6,5	7,0	7,2	6,3	6,5	7,1	6,7	7,1	6,2	6,7	6,0
Promoció econòmica	6,7	6,6	6,8	7,0	6,2	6,6	7,1	6,8	6,7	6,0	6,2	7,2
Obres públiques	6,5	6,6	6,5	6,7	6,1	6,4	6,9	6,7	6,5	6,0	6,4	6,6
Transparència	6,3	6,2	6,4	6,3	5,9	6,0	7,0	6,4	6,3	6,0	6,1	6,6
Aparcament	5,2	5,1	5,3	5,6	4,6	5,1	5,5	5,2	5,0	5,3	5,5	5,6



LES PRIORITATS DE GOVERN

**FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE, LA SEGURETAT, LA MILLORA DE LA MOBILITAT I L'OCUPACIÓ
ES CONSIDERA, EN ESPONTÀNII, QUE HAURIEN DE SER LES PRIORITATS DE GOVERN**

LES PRIORITATS DE GOVERN

Quina considera vostè que hauria de ser la prioritat municipal pensant en el futur de Sant Joan Despí? Alguna més? –Espontània. Suma de les dues respostes–

ECONOMIA I BENESTAR	42,5	Habitatge	16,9
		Ocupació	12,0
		Benestar social	8,1
		Promoció econòmica	4,7
		Reduir diferències entre barris	0,8
ESPAI PÚBLIC I SOSTENIBILITAT	20,1	Medi ambient i sostenibilitat	6,9
		Parcs i jardins	4,8
		Manteniment de la via pública	4,7
		Urbanisme	3,7
MOBILITAT I APARCAMENT	19,5	Millora de la mobilitat	12,2
		Aparcament	7,3
SERVEIS I EQUIPAMENTS	17,3	Serveis i equipaments públics	8,8
		Oci i cultura	6,8
		Foment de l'esport	1,7
SEGURETAT	14,2	Seguretat ciutadana i civisme	14,2
		Gestió municipal, impostos	3,3
		Mantenir ambient de poble	2,5
		Seguir com ara	1,4
		Gestió de la immigració	0,3
		Altres	3,7
ALTRES QÜESTIONS	11,2	NS/NC	16,7

L'HABITATGE ÉS UN TEMA PRIORITARI PER LES PERSONES DE 30 A 44 ANYS. ELS I LES MÉS JOVES PRIORITZEN L'OFERTA D'OCI I CULTURA, I EL MEDI AMBIENT I LA SOSTENIBILITAT

LES PRIORITATS DE GOVERN

Quina considera vostè que hauria de ser la prioritat municipal pensant en el futur de Sant Joan Despí? Alguna més? –Espontània. Suma de les dues respostes–

	TOTAL (n=801)	SEXE		EDAT				LLOC DE NAIXEMENT			
		Home	Dona	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 i més	SJD	Resta de Cat.	Resta d'Esp.	Resta món
		(n=381)	(n=420)	(n=123)	(n=197)	(n=248)	(n=233)	(n=230)	(n=330)	(n=200)	(n=40)
ECONOMIA I BENESTAR	42,5	41,9	43,0	39,7	53,5	44,2	33,6	48,5	40,0	40,7	36,6
Habitatge	16,9	18,6	15,2	17,2	26,6	15,2	10,6	21,6	14,2	15,2	18,5
Ocupació	12,0	11,0	12,9	10,4	11,1	15,2	10,2	12,2	10,7	14,6	8,0
Benestar social	8,1	5,8	10,3	5,7	8,4	8,2	9,2	8,4	9,5	6,3	4,8
Promoció econòmica	4,7	5,3	4,2	5,7	5,6	5,1	3,2	5,9	4,6	3,3	5,3
ESPAI PÚBLIC I SOSTENIBILITAT	20,1	21,6	18,7	29,0	22,8	20,0	13,0	22,3	22,2	11,7	32,7
Medi ambient i sostenibilitat	6,9	7,3	6,6	14,3	4,4	6,5	5,4	7,2	7,9	3,1	17,2
Parcs i jardins	4,8	4,2	5,3	5,0	9,8	4,6	0,8	5,8	5,7	1,5	7,9
Manteniment de la via pública	4,7	5,3	4,1	5,0	4,0	3,8	5,9	3,6	5,7	4,4	4,8
Urbanisme	3,7	4,8	2,7	4,7	4,6	5,1	0,9	5,7	2,9	2,7	2,8
MOBILITAT I APARCAMENT	19,5	19,5	19,5	18,9	19,0	21,9	17,8	16,8	24,7	16,1	12,0
Millora de la mobilitat	12,2	13,5	11,0	12,0	11,4	14,6	10,5	9,2	16,8	9,2	9,5
Aparcament	7,3	6,0	8,5	6,9	7,6	7,3	7,3	7,6	7,9	6,9	2,5
SERVEIS I EQUIPAMENTS	17,3	14,7	19,7	25,7	13,4	16,8	16,4	18,7	15,2	17,7	21,9
Serveis i equipaments públics	8,8	6,4	11,0	3,5	5,8	9,7	13,2	4,1	9,5	12,9	12,7
Oci i cultura	6,8	6,2	7,3	18,2	6,1	6,0	1,9	11,3	4,4	4,1	9,2
SEGURETAT	14,2	15,2	13,3	10,9	17,5	15,6	11,9	14,6	15,4	12,0	14,4
Seguretat ciutadana i civisme	14,2	15,2	13,3	10,9	17,5	15,6	11,9	14,6	15,4	12,0	14,4
ALTRES QÜESTIONS	11,2	10,5	11,9	11,1	10,3	12,6	10,6	14,6	11,5	7,6	8,0
Gestió municipal, impostos	3,3	3,1	3,5	0,8	3,4	4,4	3,3	4,9	2,6	2,5	3,1
Altres	3,7	3,2	4,3	4,0	2,7	3,2	5,1	3,1	4,6	3,1	4,9
NS/NC	16,7	17,6	15,8	8,6	13,5	13,2	27,2	10,7	16,5	25,5	10,3

* No s'inclouen les mencions amb una freqüència inferior al 3,0%, tot i que sí estan sumades al seu epígraf corresponent.

L'ACCÉS A L'HABITATGE I LA MILLORA DE LA MOBILITAT SÓN LA PRIORITAT DE LES VEÏNES I ELS VEÏNS DE LA ZONA RESIDENCIAL SANT JOAN I L'OCUPACIÓ SOBRESURT AL PLA DEL VENT- TORREBLANCA

LES PRIORITATS DE GOVERN

Quina considera vostè que hauria de ser la prioritat municipal pensant en el futur de Sant Joan Despí? Alguna més? –Espontània. Suma de les dues respostes–

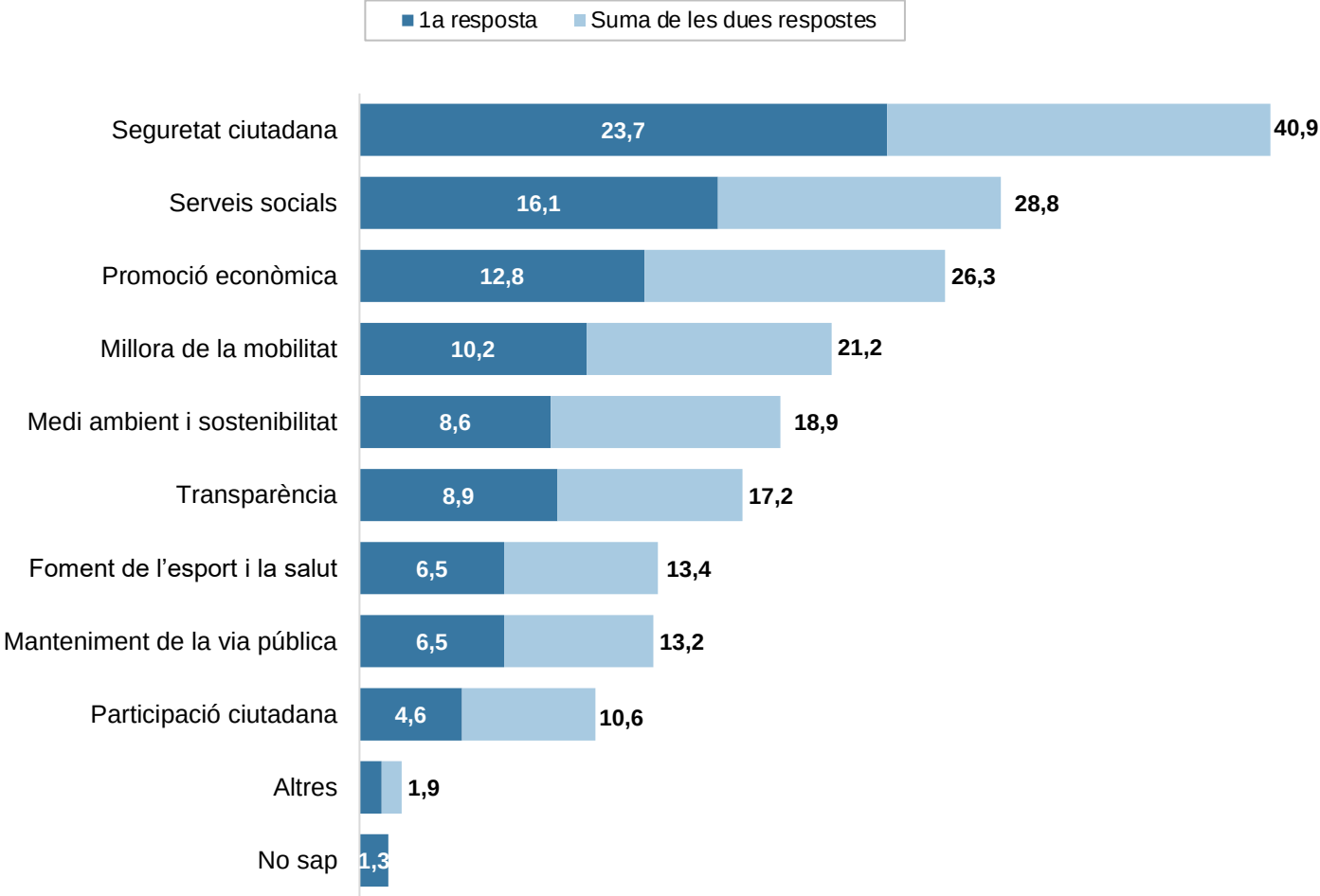
	TOTAL	NIVELL D'ESTUDIS			BARRI DE RESIDÈNCIA				
		Baix	Mitjà	Alt	Centre / Eixample	Les Planes	Pla del Vent - T.	Resid. St. Joan	Les Begudes
		(n=225)	(n=318)	(n=257)	(n=311)	(n=250)	(n=110)	(n=96)	(n=34)
ECONOMIA I BENESTAR	42,5	32,5	46,8	46,5	40,8	44,5	42,1	43,8	47,1
Habitatge	16,9	10,2	20,2	18,9	16,7	18,0	10,9	22,5	17,8
Ocupació	12,0	13,3	12,2	10,4	10,5	12,0	18,3	10,9	9,9
Benestar social	8,1	6,8	9,3	7,8	8,6	8,7	8,8	2,4	8,7
Promoció econòmica	4,7	1,8	4,8	7,5	4,4	4,6	4,1	7,3	6,2
ESPAI PÚBLIC I SOSTENIBILITAT	20,1	9,2	19,9	30,7	21,8	11,9	28,3	24,5	34,0
Medi ambient i sostenibilitat	6,9	3,1	7,0	10,5	8,3	3,0	11,0	8,9	1,9
Parcs i jardins	4,8	2,0	5,4	6,6	5,2	2,1	2,7	11,3	21,6
Manteniment de la via pública	4,7	2,6	3,9	7,7	4,2	5,2	6,6	2,0	5,3
Urbanisme	3,7	1,5	3,6	5,9	4,1	1,6	8,0	2,3	5,2
MOBILITAT I APARCAMENT	19,5	13,4	21,7	22,4	19,4	15,8	20,0	32,1	23,8
Millora de la mobilitat	12,2	5,6	13,1	17,4	11,1	8,9	13,4	25,7	23,8
Aparcament	7,3	7,8	8,6	5,0	8,3	6,9	6,6	6,4	
SERVEIS I EQUIPAMENTS	17,3	14,9	16,6	20,3	20,2	15,8	12,3	14,0	19,7
Serveis i equipaments públics	8,8	9,9	8,2	8,7	8,9	9,8	7,9	3,7	17,1
Oci i cultura	6,8	4,1	5,8	10,2	9,3	4,0	4,4	8,7	
SEGURETAT	14,2	13,3	15,5	13,4	14,4	19,0	5,2	9,6	11,1
Seguretat ciutadana i civisme	14,2	13,3	15,5	13,4	14,4	19,0	5,2	9,6	11,1
ALTRES QÜESTIONS	11,2	9,1	11,8	12,7	12,5	7,9	14,5	10,5	14,6
Gestió municipal, impostos	3,3	4,6	3,3	2,0	4,2	1,9	4,1	1,7	5,5
Altres	3,7	2,4	4,3	4,4	4,1	2,1	7,7	1,7	3,6
NS/NC	16,7	31,5	11,2	9,9	15,0	20,8	19,0	8,0	10,7

* No s'inclouen les mencions amb una freqüència inferior al 3,0%, tot i que sí estan sumades al seu epígraf corresponent.

QUAN ES SUGGEREIXEN LES PRIORITATS DE GOVERN, LA SEGURETAT CIUTADANA ES POSICIONA EN PRIMER LLOC, PER DAVANT DELS SERVEIS SOCIALS, A L'INREVÉS QUE PASAVA FA TRES ANYS

LES PRIORITATS DE GOVERN

Més concretament, de les qüestions que li llegiré a continuació, quina creu que hauria de ser la prioritat de l'Ajuntament de Sant Joan Despí? I la segona? –Suggerida–



MENTRE QUE ELS MÉS JOVES CONSIDEREN QUE LA PROMOCIÓ ECONÒMICA HAURIA DE SER LA PRIORITARIA, ENTRE ELS MAJORS DE 45 ANYS SOBRESURT LA SEGURETAT CIUTADANA

LES PRIORITATS DE GOVERN

Més concretament, de les qüestions que li llegiré a continuació, quina creu que hauria de ser la prioritat de l'Ajuntament de Sant Joan Despí? I la segona? –Suggerida–

Els i les **més joves** també posen l'èmfasi en el medi ambient i la sostenibilitat i el foment de l'esport i la salut. I les veïnes del Pla del Vent, Residencial i Les Begudes assenyalen la millora de la mobilitat.

	TOTAL	SEXE		EDAT				BARRI DE RESIDÈNCIA				
		Home	Dona	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 i més	Centre / Eixample	Les Planes	Pla del Vent - T.	Resid. St. Joan	Les Begudes
	(n=801)	(n=381)	(n=420)	(n=123)	(n=197)	(n=248)	(n=233)	(n=311)	(n=250)	(n=110)	(n=96)	(n=34)
Seguretat ciutadana	40,9	42,3	39,7	26,2	41,1	46,0	43,5	40,0	46,1	37,9	29,8	45,3
Serveis socials	28,8	23,7	33,5	24,9	27,2	27,7	33,3	29,9	29,0	28,6	26,6	13,0
Promoció econòmica	26,3	26,8	25,9	34,1	30,8	27,2	17,7	28,3	22,8	24,3	33,5	22,0
Millora de la mobilitat	21,2	22,5	20,0	18,4	24,8	25,0	15,7	19,3	15,9	28,1	36,1	38,1
Medi ambient i sostenibilitat	18,9	21,3	16,7	28,7	16,7	19,9	14,3	20,7	14,8	19,6	24,0	18,1
Transparència	17,2	15,7	18,5	17,5	16,8	18,0	16,4	17,3	17,6	18,3	14,1	13,3
Foment de l'esport i la salut	13,4	14,7	12,2	18,8	12,6	9,2	15,5	13,8	15,7	10,5	8,1	9,7
Manteniment de la via pública	13,2	14,8	11,8	14,3	12,5	13,4	13,2	12,2	13,5	15,9	10,3	26,2
Participació ciutadana	10,6	11,8	9,4	12,4	12,4	9,7	9,1	10,4	10,9	9,0	13,0	10,7
Altres	1,9	1,2	2,5	1,6	2,3	0,4	3,2	1,8	2,7		2,5	
No sap	1,3	0,8	1,6			0,4	3,8	0,6	2,4	1,7		

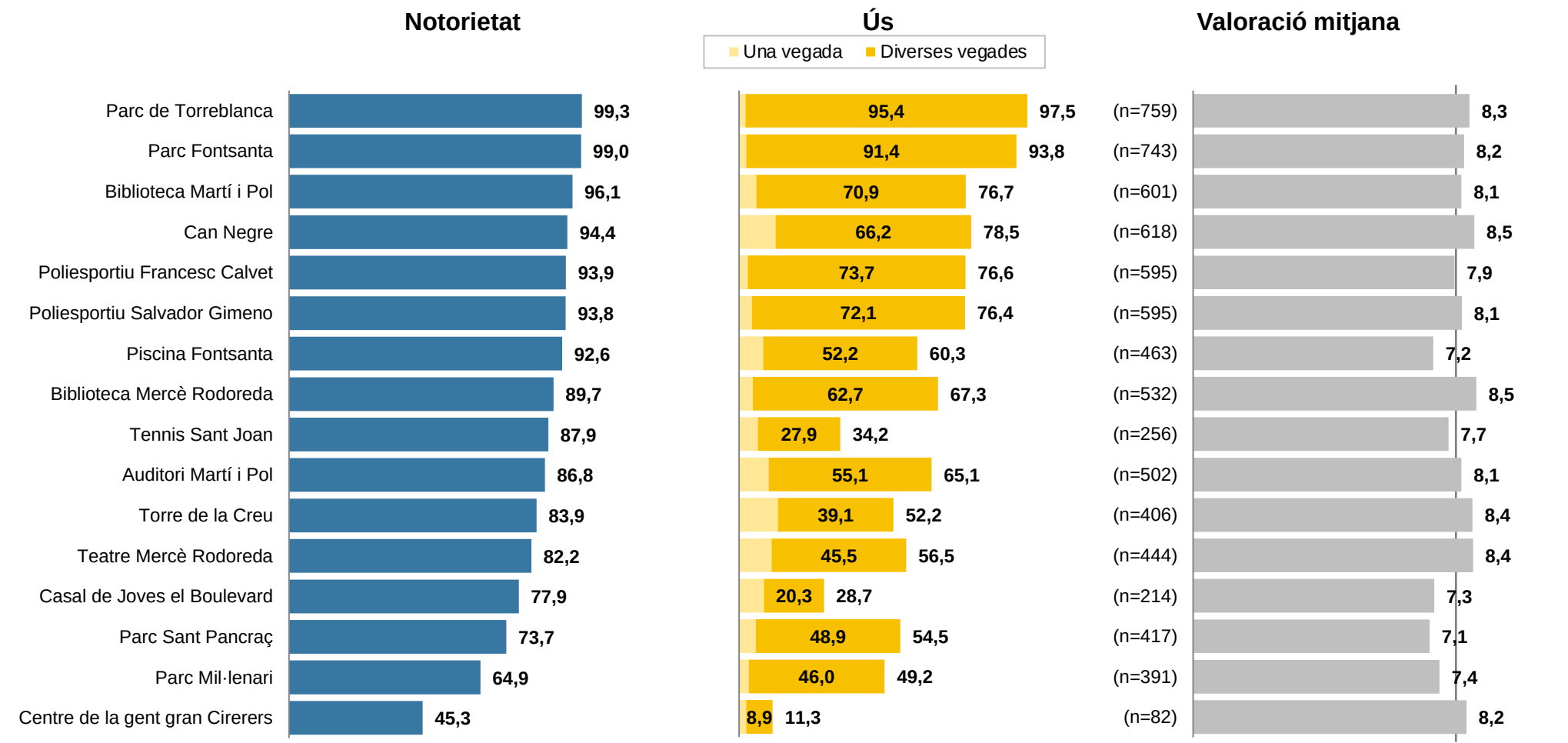


EQUIPAMENTS MUNICIPALS

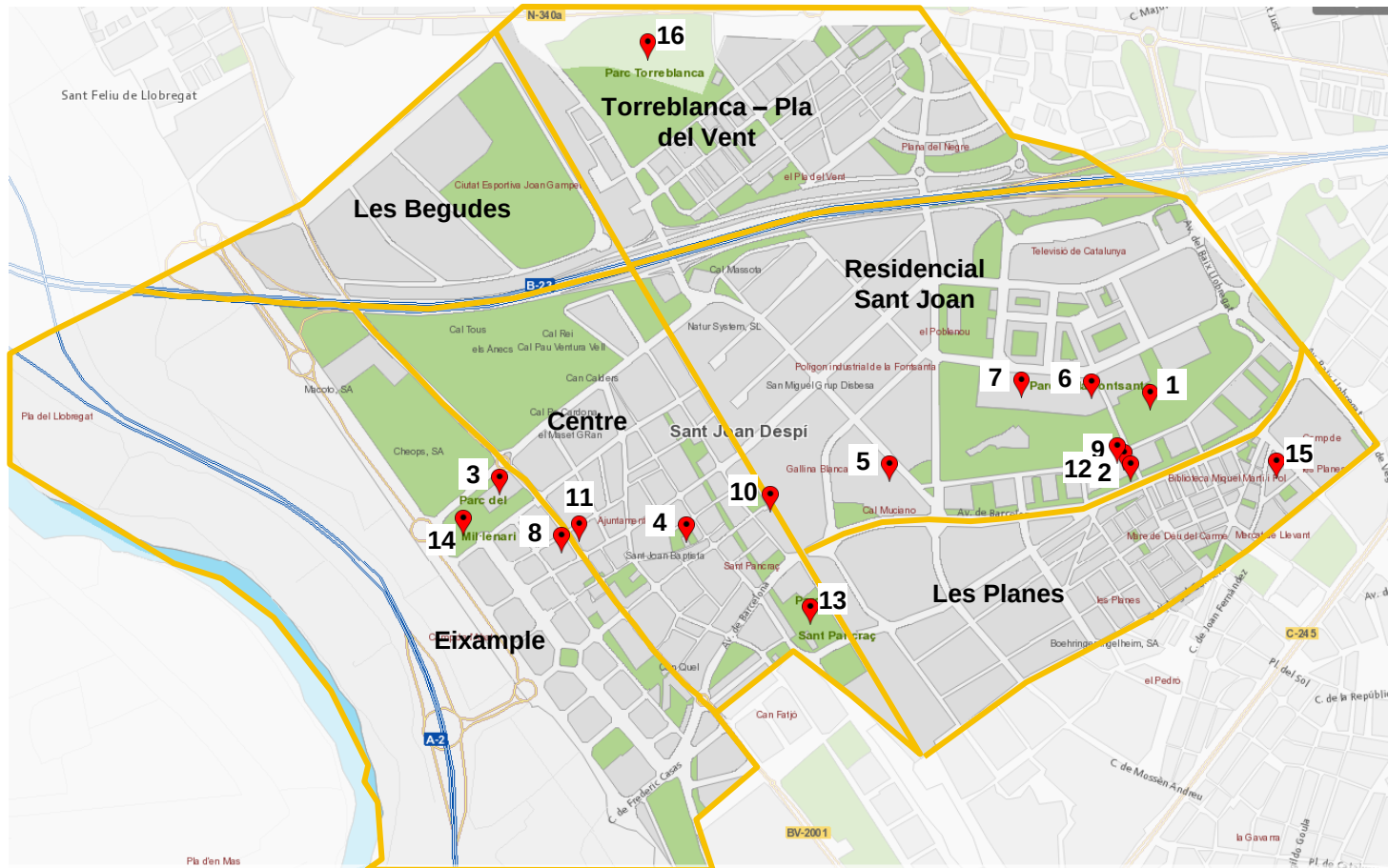
EL PARC DE TORREBLANCA I EL PARC DE FONTSANTA SÓN ELS EQUIPAMENTS MÉS UTILITZATS DEL MUNICIPI, MÉS DEL 90% ELS UTILITZA, I OBTENEN UNA DE LES MILLORS VALORACIONS

NOTORIETAT, ÚS I VALORACIÓ D'ALGUNS EQUIPAMENTS MUNICIPALS

Dels següents equipaments, digui'm si les coneix o n'ha sentit a parlar i si els ha utilitzat o visitat alguna vegada.



UBICACIÓ DELS EQUIPAMENTS MUNICIPALS SUGGERITS



1. Parc Fontsa
2. Biblioteca Martí i Pol
3. Poliesportiu Salvador Gimeno
4. Can Negre
5. Poliesportiu Francesc Calvet
6. Piscina Fontsa
7. Tennis Sant Joan
8. Biblioteca Mercè Rodoreda
9. Auditori Martí i Pol
10. Torre de la Creu
11. Teatre Mercè Rodoreda
12. Casal de Joves el Boulevard
13. Parc Sant Pançaç
14. Parc Mil·lenari
15. Centre de la gent gran Cirerers
16. Parc de Torrellanca

EN GENERAL, LES MÉS JOVES I LES RESIDENTS AL CENTRE I EIXAMPLE PRESENTEN UNA MAJOR NOTORIETAT DELS EQUIPAMENTS QUE LA RESTA DE SEGMENTS

NOTORIETAT D'ALGUNS EQUIPAMENTS MUNICIPALS

Dels següents equipaments, digui'm si les coneix o n'ha sentit a parlar.

	TOTAL	SEXE		EDAT				BARRI DE RESIDÈNCIA				
		Home	Dona	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 i més	Centre / Eixample	Les Planes	Pla del Vent - T.	Resid. St. Joan	Les Begudes
	(n=801)	(n=381)	(n=420)	(n=123)	(n=197)	(n=248)	(n=233)	(n=311)	(n=250)	(n=110)	(n=96)	(n=34)
Parc de Torreblanca	99,3	99,4	99,1	98,5	98,9	100,0	99,2	99,7	98,8	100,0	99,2	92,5
Parc Fontsa	99,0	99,1	98,9	98,5	98,9	99,0	99,3	98,9	100,0	96,3	100,0	98,1
Biblioteca Martí i Pol	96,1	94,1	97,9	97,7	96,1	96,5	94,7	98,0	96,0	93,3	98,4	64,2
Can Negre	94,4	94,5	94,4	93,3	93,9	95,2	94,7	98,7	91,9	90,0	90,0	82,9
Poliesportiu Francesc Calvet	93,9	94,1	93,8	96,0	94,2	97,2	89,2	96,4	92,6	90,1	91,3	92,8
Poliesportiu Salvador Gimeno	93,8	94,9	92,8	97,1	94,6	96,8	88,2	98,4	86,0	95,0	94,7	97,4
Piscina Fontsa	92,6	91,2	93,8	92,2	95,7	91,4	91,4	91,0	98,0	81,4	98,1	90,2
Biblioteca Mercè Rodoreda	89,7	86,9	92,3	96,6	87,3	93,3	84,3	98,6	77,8	89,2	85,0	95,5
Tennis Sant Joan	87,9	88,7	87,1	87,4	90,5	88,8	85,0	88,8	87,0	83,9	93,4	81,8
Auditori Martí i Pol	86,8	85,7	87,9	91,9	82,8	88,2	86,0	89,3	87,5	81,5	87,4	56,8
Torre de la Creu	83,9	78,8	88,5	81,4	84,4	85,2	83,4	91,7	77,9	75,7	81,4	62,0
Teatre Mercè Rodoreda	82,2	78,6	85,5	84,8	80,3	86,4	77,9	90,9	68,7	82,8	89,6	64,2
Casal de Joves el Boulevard	77,9	72,0	83,4	89,0	79,2	77,8	71,1	80,6	82,7	65,7	70,2	53,2
Parc Sant Pancraç	73,7	69,5	77,5	49,7	72,9	75,1	85,7	84,3	69,8	62,7	56,3	36,6
Parc Mil·lenari	64,9	63,3	66,4	77,1	64,0	71,5	52,3	80,1	49,2	57,5	57,4	44,0
Centre de la gent gran Cirerers	45,3	40,1	50,2	34,0	43,5	39,6	59,0	43,7	58,3	30,1	36,0	16,9

**EN GENERAL, LES MÉS JOVES TENDEIXEN A FER MÉS ÚS DELS EQUIPAMENTS MUNICIPALS.
ENTRE LES MÉS GRANS, UNA DE CADA QUATRE HA UTILITZAT EL CENTRE DE GENT GRAN CIRERERS.**

ÚS D'ALGUNS EQUIPAMENTS MUNICIPALS

Dels següents equipaments, digui'm si els ha utilitzat o visitat alguna vegada.

	TOTAL	SEXE		EDAT			
		Home	Dona	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 i més
	(n=801)	(n=381)	(n=420)	(n=123)	(n=197)	(n=248)	(n=233)
Parc de Torrellanica	97,5	97,6	97,4	96,1	96,9	98,8	97,5
Parc Fontaneta	93,8	94,8	93,0	94,0	96,5	93,8	91,7
Can Negr	78,5	80,2	76,9	72,6	80,2	81,3	77,4
Biblioteca Martí i Pol	76,7	74,2	79,0	89,4	80,2	76,3	67,3
Poliesportiu Francesc Calvet	76,6	74,6	78,3	92,9	83,7	79,7	58,8
Poliesportiu Salvador Gimeno	76,4	75,1	77,5	85,6	80,7	81,3	62,8
Biblioteca Mercè Rodoreda	67,3	63,0	71,4	85,2	66,8	73,1	52,2
Auditori Martí i Pol	65,1	62,7	67,3	80,7	57,4	66,3	61,6
Piscina Fontaneta	60,3	58,7	61,8	80,2	69,3	59,5	43,2
Teatre Mercè Rodoreda	56,5	52,0	60,5	61,5	55,1	63,1	47,9
Parc Sant Pançaç	54,5	53,6	55,2	43,4	57,3	53,5	59,1
Torre de la Creu	52,2	47,9	56,1	47,4	52,6	58,4	47,9
Parc Mil·lenari	49,2	48,8	49,7	71,6	46,7	53,4	35,0
Tennis Sant Joan	34,2	38,0	30,6	48,0	36,4	40,4	18,3
Casal de Joves el Boulevard	28,7	27,5	29,7	55,7	37,9	22,2	13,3
Centre de la gent gran Cirerers	11,3	11,7	10,8	6,2	4,2	7,8	23,1

ELS EQUIPAMENTS UBICATS AL CENTRE/ EXAMPLE I LES PLANES SÓN MÉS DE BARRI, MENTRE QUE ELS UBICATS A RESIDENCIAL SANT JOAN TENEN UN PÚBLIC MÉS DIVERS.

ÚS D'ALGUNS EQUIPAMENTS MUNICIPALS

Dels següents equipaments, digui'm si els ha utilitzat o visitat alguna vegada.

	TOTAL (n=801)	BARRI DE RESIDÈNCIA				
		Centre / Eixample	Les Planes	Pla del Vent - T.	Resid. St. Joan	Les Begudes
		(n=311)	(n=250)	(n=110)	(n=96)	(n=34)
CENTRE/ EIXAMPLE						
Can Negre	78,5	91,9	69,3	66,2	63,3	58,7
Poliesportiu Salvador Gimeno	76,4	85,6	64,6	76,8	67,7	81,4
Biblioteca Mercè Rodoreda	67,3	84,7	45,8	61,9	59,6	75,0
Teatre Mercè Rodoreda	56,5	70,0	38,6	54,2	56,9	41,1
Parc Sant Pancraç	54,5	73,2	45,2	31,9	27,5	29,4
Torre de la Creu	52,2	65,1	41,8	36,4	49,2	30,4
Parc Mil·lenari	49,2	71,4	26,5	39,0	33,6	30,7
LES PLANES						
Centre de la gent gran Cirerers	11,3	6,0	22,2	5,8	9,0	2,6
PLA DEL VENT - TORREBLANCA						
Parc de Torreblanca	97,5	98,2	96,6	100,0	94,8	92,5
RESIDENCIAL SANT JOAN						
Parc Fontsa	93,8	92,1	98,8	86,7	99,0	82,5
Biblioteca Martí i Pol	76,7	72,7	84,9	69,7	84,4	51,7
Poliesportiu Francesc Calvet	76,6	80,6	73,1	66,9	80,5	83,1
Auditori Martí i Pol	65,1	69,0	68,5	51,5	60,1	34,6
Piscina Fontsa	60,3	52,1	72,4	46,7	82,9	50,1
Tennis Sant Joan	34,2	29,1	29,2	34,7	78,9	38,4
Casal de Joves el Boulevard	28,7	28,2	35,7	19,4	23,2	9,7



TOTS ELS EQUIPAMENTS REBEN VALORACIONS PER SOBRE DEL 7 ENTRE HOMES I DONES, GAIREBÉ A TOTES LES EDATS I EN TOTS ELS BARRIS

VALORACIÓ D'ALGUNS EQUIPAMENTS MUNICIPALS*

Dels següents equipaments, quina valoració en fa en una escala de 0 a 10?

	TOTAL	SEXE		EDAT				BARRI DE RESIDÈNCIA				
		Home	Dona	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 i més	Centre / Eixample	Les Planes	Pla del Vent - T.	Resid. St. Joan	Les Begudes
	(n=801)	(n=381)	(n=420)	(n=123)	(n=197)	(n=248)	(n=233)	(n=311)	(n=250)	(n=110)	(n=96)	(n=34)
Biblioteca Mercè Rodoreda	8,5	8,5	8,6	8,5	8,4	8,5	8,7	8,7	8,3	8,4	8,4	8,4
Can Negre	8,5	8,4	8,6	8,3	8,4	8,4	8,7	8,6	8,4	8,3	8,2	8,3
Teatre Mercè Rodoreda	8,4	8,3	8,5	8,4	8,3	8,5	8,6	8,6	8,3	8,1	8,2	8,2
Torre de la Creu	8,4	8,4	8,4	8,3	8,4	8,4	8,5	8,5	8,4	7,8	8,3	7,9
Parc de Torreblanca	8,3	8,3	8,4	8,4	8,2	8,2	8,5	8,2	8,4	8,7	8,2	8,2
Centre de la gent gran Cirerers	8,2	7,7	8,9			7,9	8,3	8,6	8,1			
Parc Fontsa	8,2	8,1	8,2	7,9	8,0	8,1	8,5	8,1	8,4	7,9	8,0	7,9
Poliesportiu Salvador Gimeno	8,1	8,1	8,1	8,2	7,8	8,0	8,5	8,1	8,1	8,0	7,9	8,0
Biblioteca Martí i Pol	8,1	8,0	8,2	7,6	8,0	8,2	8,4	8,0	8,4	7,8	7,9	8,1
Auditori Martí i Pol	8,1	7,9	8,2	7,8	8,0	8,0	8,5	8,0	8,3	8,1	7,7	7,8
Poliesportiu Francesc Calvet	7,9	7,9	7,9	8,0	7,7	7,7	8,3	8,0	8,0	7,7	7,5	7,2
Tennis Sant Joan	7,7	7,7	7,7	7,8	7,5	7,5	8,2	7,5	8,1	7,6	7,6	7,7
Parc Mil·lenari	7,4	7,3	7,6	7,4	7,1	7,4	7,8	7,5	7,3	7,3	7,2	6,5
Casal de Joves el Boulevard	7,3	7,1	7,4	7,2	7,2	7,0	8,1	7,0	7,5	7,3	7,4	
Piscina Fontsa	7,2	7,3	7,2	7,2	7,0	7,0	8,0	7,2	7,5	7,1	6,8	7,3
Parc Sant Pancraç	7,1	7,2	7,1	7,0	6,7	6,9	7,8	7,2	7,2	7,0	6,6	7,0

* Cal tenir en compte que només valoren aquells entrevistats que coneixen cadascun dels equipaments municipals, i per alguns d'ells el nivell de notorietat és baix i per tant cal fer-ne un anàlisi més aviat qualitatiu. No es mostren les valoracions fetes per menys de 10 persones.



CONCLUSIONS

- L'enquesta realitzada a Sant Joan Despí de nou posa de manifest **l'elevada satisfacció** entre els seus habitants **de viure al municipi**. Amb tot, apareix alguna crítica més a l'hora de valorar els últims dos anys, possiblement degut a la situació viscuda per la pandèmia, però **es manté un elevat nivell d'optimisme** per als propers dos anys.
- Es detecta un lleuger augment en les manifestacions entorn la **sensació d'inseguretat**, que passa a ser la principal preocupació, el **problemes de convivència** i la **preocupació pels okupes**. **L'accés a l'habitatge** es troba també entre les preocupacions més importants.
- En positiu, augmenten les **mentions que destaquen la bona oferta de serveis, equipaments i comerç del municipi**. La **tranquil·litat** i els **espais verds** continuen sent els aspectes més positius per a tots els segments de població, alhora que s'observa un lleuger descens de les mencions relatives a la qualitat de vida en general.
- En aquest marc, la **valoració de la gestió municipal** continua sent **notable** i, fins i tot, augmenta dues dècimes respecte a la consulta anterior.
- En la mateixa línia, **la majoria dels àmbits de gestió veuen millorada la seva valoració**, que aprova en tots els àmbits. L'aparcament, que en la darrera consulta era l'únic que quedava suspès, és dels àmbits que més milloren arribant a una nota per sobre de l'aprovat. La promoció de l'esport continua sent l'àmbit millor valorat, seguit de la recollida d'escombraires.

- La **notorietat dels diferents equipaments de la ciutat** és, en general, **alta**. També, en general, **augmenta l'ús** de gairebé tots ells. La totalitat de les valoracions és superior a 7, i tots els equipaments igualen o milloren la seva valoració en relació a la consulta anterior. Amb això, Can Negre i la Biblioteca Mercè Rodoreda són els equipaments millor valorats, i Tennis Sant Joan i Can Negre els que més milloren la seva nota respecte a la consulta anterior.
- De cara al futur **es prioritza**, en consonància amb els principals problemes, **facilitar l'accés a l'habitatge** i la **seguretat ciutadana**. També incrementen els que posen l'accent en la promoció econòmica.
- La **bona valoració** de la ciutadania es reflexa de forma notablement **transversal en els diferents segments** de població, amb major accent encara entre les persones més grans i les més joves. També en tots els barris, i tant entre aquells que han nascut al municipi com els que han vingut de fora. A pesar que la majoria treballa fora de Sant Joan Despí tant la **notorietat com l'ús dels equipaments són molt generalitzats**.
- Precisament per informar-se i saber de Sant Joan Despí, el **Butlletí Municipal** continua sent el **principal mitjà d'informació**, però van en augment els que s'informen de les qüestions locals a través **dels mitjans digitals, i sobretot, de les xarxes socials**, amb un creixement especialment important d'**Instagram**.



Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.

c/ Llull 102 5a planta 08005 Barcelona

Tel. 93 300 07 42 Fax 93 485 49 09

www.gesop.net

[www.twitter.com/_GESOP](https://twitter.com/_GESOP)