



Informe d'activitat

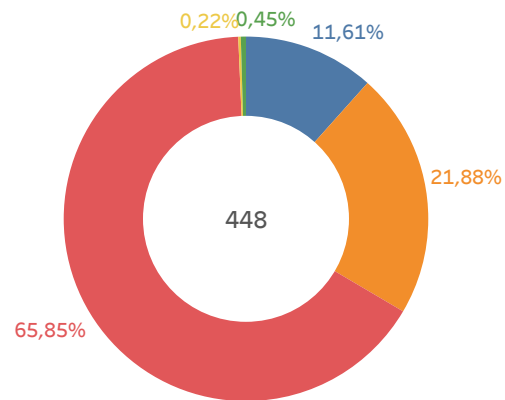
novembre 2022

L'AJUNTAMENT T'ESCOLTA	maig 2022 – octubre 2022
Ajuntament de Sant Joan Despí Govern obert i transparència Camí del mig, 9 Tel. 93 480 60 00	The logo for "GO GOVERN OBERT", featuring the word "GO" in large grey letters with red stylized wings on either side, and "GOVERN OBERT" in smaller black letters below it.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER FORMAT

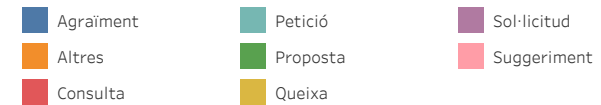
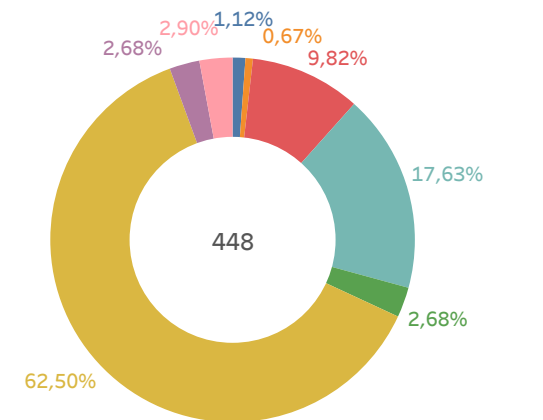
Correu-e	52
Instància	98
Queixes, suggeriments i propostes	295
Síndic de Greuges	1
Sol·licitud d'accés a la informació pública	2
Total registrat	448



El format majoritari d'entrada de documents objecte d'aquest informe són formularis electrònics del tràmit de la seu electrònica municipal relacionats amb queixes, suggeriments i propostes.

PER TIPUS

Agraïment	5
Altres	3
Consulta	44
Petició	79
Proposta	12
Queixa	280
Sol·licitud	12
Suggestiment	13
Total general	448

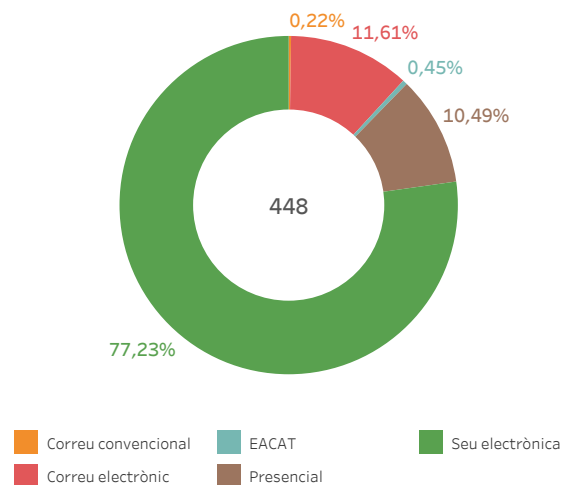


Per tipus d'escrits rebuts, la majoria són queixes (62,50%), seguides de petició (17,63%), consulta (9,82%) i suggeriment amb un (2,90%) sobre el total.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER CANAL D'ENTRADA

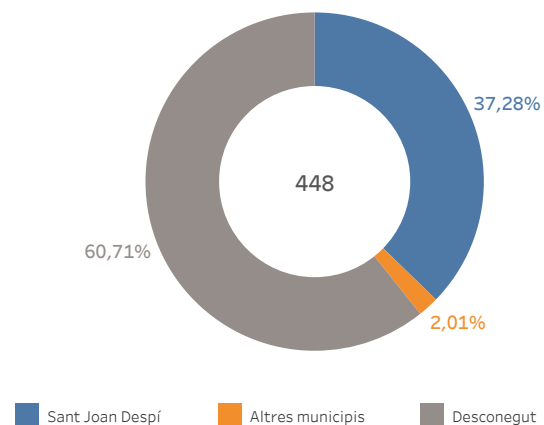
Correu convencional	1
Correu electrònic	52
EACAT	2
Presencial	47
Seu electrònica	346
Total registres	448



Per canal d'entrada, la majoria entren **electrònicament** a través de la seu electrònica municipal, l'EACAT i el correu electrònic (**89,29%**). Només un 10,71% corresponen al canal presencial i correu convencional.

PER ZONA DE PROCEDÈNCIA

Sant Joan Despí	167
Altres municipis	9
Desconegut	272
Total registres	448



Per zona de procedència, un 37,28% provenen de Sant Joan Despí, però hi ha un 60,71% d'entrades desconegudes (en la tramitació electrònica, la procedència no és un camp obligatori). Un 2,01% prové d'altres municipis.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER ETIQUETES

SEGURETAT CIUTADANA	118
VIA PÚBLICA	117
CONSULTES DELS SERVEIS	40
INSTAL·LACIONS MUNICIPALS	38
LLICÈNCIES I ACTIVITATS	28
ATENCIÓ A LES PERSONES	20
ACTIVITATS SOCIALS I CULTURALS	18
URBANISME	17
ALTRES ADMINISTRACIONS	10
HABITATGE	7
EDUCACIÓ	7
SOL·LICITUD D'INFORMACIÓ	5
MEDI AMBIENT	5
ÀMBIT POLÍTIC	4
ALTRES	4
GESTIÓ TRIBUTARIA	3
RRHH	2
ENTITATS	2
ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA	2
BENESTAR ANIMAL	1
Total general	448

PER ETIQUETES

SEGURETAT CIUTADANA	26,34%
VIA PÚBLICA	26,12%
CONSULTES DELS SERVEIS	8,93%
INSTAL·LACIONS MUNICIPALS	8,48%
LLICÈNCIES I ACTIVITATS	6,25%
ATENCIÓ A LES PERSONES	4,46%
ACTIVITATS SOCIALS I CULTURALS	4,02%
URBANISME	3,79%
ALTRES ADMINISTRACIONS	2,23%
EDUCACIÓ	1,56%
HABITATGE	1,56%
MEDI AMBIENT	1,12%
SOL·LICITUD D'INFORMACIÓ	1,12%
ALTRES	0,89%
ÀMBIT POLÍTIC	0,89%
GESTIÓ TRIBUTARIA	0,67%
ENTITATS	0,45%
RRHH	0,45%
ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA	0,45%
BENESTAR ANIMAL	0,22%

Per etiquetes de classificació dels assumptes exposats, els temes més recurrents corresponen a la seguretat ciutadana, seguides via pública i de consultes dels diferents serveis municipals.

Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.

SUBETIQUETES VIA PÚBLICA

PER SUBETIQUETES

NETEJA	33
PLAGUES	23
ESTAT DE LA VIA	17
EQUIPAMENTS	13
SENYALITZACIÓ	10
JARDINERIA	10
SUBMINISTRAMENTS	8
EDIFICIS PRIVATS	3
Total general	117

PER SUBETIQUETES

NETEJA	28,21%
PLAGUES	19,66%
ESTAT DE LA VIA	14,53%
EQUIPAMENTS	11,11%
SENYALITZACIÓ	8,55%
JARDINERIA	8,55%
SUBMINISTRAMENTS	6,84%
EDIFICIS PRIVATS	2,56%

Per subetiquetes relacionades amb la Via Pública, els aspectes amb major tractament han estat, neteja, plagues i l'estat de la via.

Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.

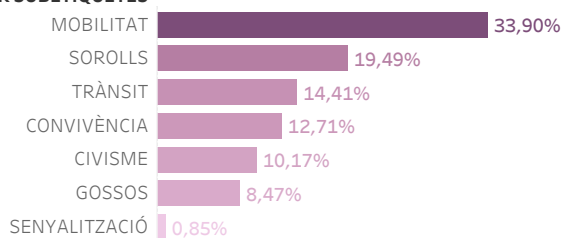
ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

SUBETIQUETES SEGURETAT CIUTADANA

PER SUBETIQUETES

MOBILITAT	40
SOROLLS	23
TRÀNSIT	17
CONVIVÈNCIA	15
CIVISME	12
GOSSOS	10
SENYALITZACIÓ	1
Total general	118

PER SUBETIQUETES



Per subetiquetes relacionades amb la Seguretat Ciutadana i la Convivència, els aspectes amb major tractament han estat la mobilitat, els sorolls i el trànsit.

Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.