



## Informe d'activitat

Maig 2020

### L'AJUNTAMENT T'ESCOLTA

novembre 2019 – abril 2020

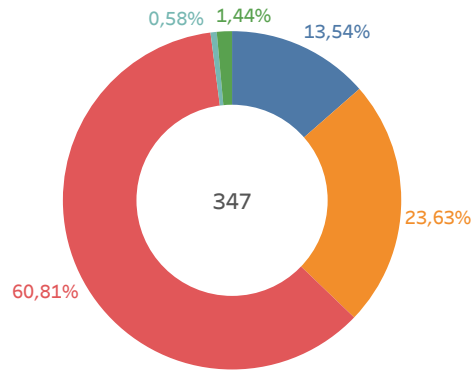
**Ajuntament de Sant Joan Despí**  
**Govern obert i transparència**  
Camí del mig, 9  
Tel. 93 480 60 00



## ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

### PER FORMAT

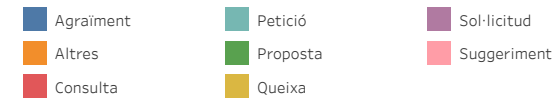
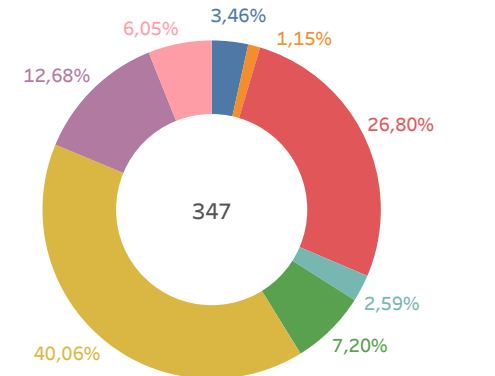
Correu-e	47
Instància	82
Queixes, Suggestiments i propostes	211
Síndic de Greuges de Catalunya	2
Sol·licitud d'accés a la informació pública	5
<b>Total registrat</b>	<b>347</b>



El format majoritari d'entrada de documents objecte d'aquest informe són formularis electrònics del tràmit de la seu electrònica municipal relacionats amb queixes, suggestiments i propostes.

### PER TIPUS

Agraïment	12
Altres	4
Consulta	93
Petició	9
Proposta	25
Queixa	139
Sol·licitud	44
Suggestiment	21
<b>Total general</b>	<b>347</b>

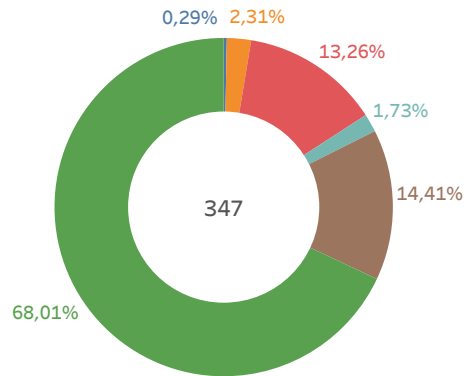


Per tipus d'escrius rebuts, la majoria són queixes (40,06%), seguides de consultes (26,80%), sol·licitud (12,68%) i proposta amb un (7,20%) sobre el total. .

## ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

### PER CANAL D'ENTRADA

APP Despinet	1
Correu convencional	8
Correu electrònic	46
EACAT	6
Presencial	50
Seu electrònica	236
<b>Total registres</b>	<b>347</b>

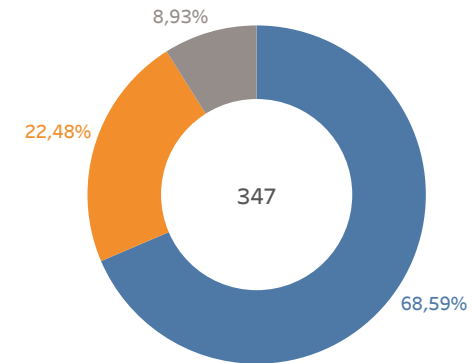


■ APP Despinet    ■ Correu electrònic    ■ Presencial  
■ Correu convencional    ■ EACAT    ■ Seu electrònica

Per canal d'entrada, la majoria entren **electrònicament** a través de la seu electrònica municipal, l'EACAT, el correu electrònic, xarxes socials i l'APP Despinet (**83,29%**). Només un 16,72% corresponen al canal presencial i un 1,03% al correu convencional.

### PER ZONA DE PROCEDÈNCIA

Sant Joan Despí	238
Altres municipis	78
Desconegut	31
<b>Total registres</b>	<b>347</b>

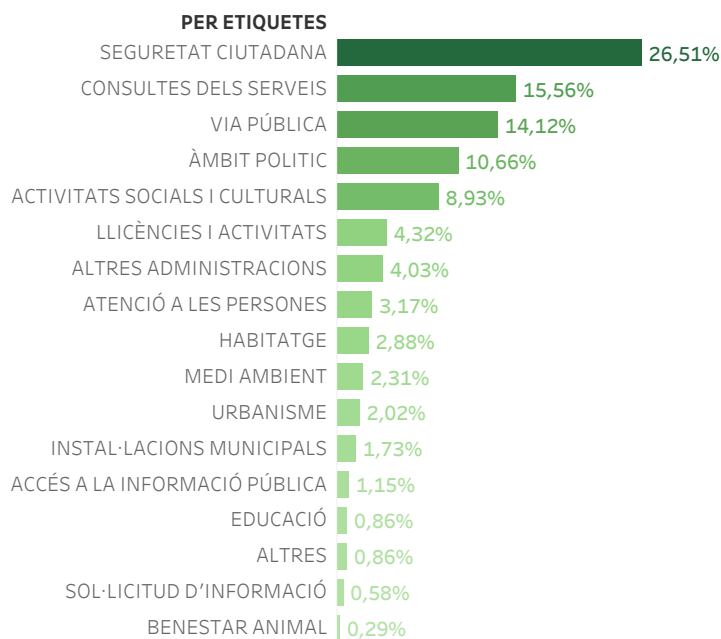


■ Sant Joan Despí    ■ Altres municipis    ■ Desconegut

Per zona de procedència, un 68,59% provenen de Sant Joan Despí però hi ha un 8,93% d'entrades de fora de la ciutat.

## ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER ETIQUETES	
SEGURETAT CIUTADANA	92
CONSULTES DELS SERVEIS	54
VIA PÚBLICA	49
ÀMBIT POLITIC	37
ACTIVITATS SOCIALS I CULTURALS	31
LLICÈNCIES I ACTIVITATS	15
ALTRES ADMINISTRACIONS	14
ATENCIÓ A LES PERSONES	11
HABITATGE	10
MEDI AMBIENT	8
URBANISME	7
INSTAL·LACIONS MUNICIPALS	6
ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA	4
EDUCACIÓ	3
ALTRES	3
SOL·LICITUD D'INFORMACIÓ	2
BENESTAR ANIMAL	1
<b>Total general</b>	<b>347</b>

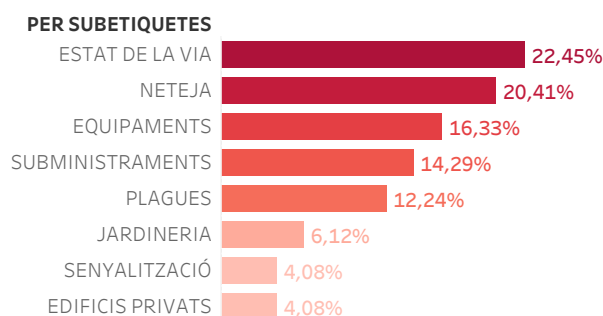


Per etiquetes de classificació dels assumptes exposats, els temes més recurrents corresponen a la seguretat ciutadana, seguides de consultes dels diferents serveis municipals i via pública.

Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.

### SUBETIQUETES VIA PÚBLICA

PER SUBETIQUETES	
ESTAT DE LA VIA	11
NETEJA	10
EQUIPAMENTS	8
SUBMINISTRAMENTS	7
PLAGUES	6
JARDINERIA	3
SENYALITZACIÓ	2
EDIFICIS PRIVATS	2
<b>Total general</b>	<b>49</b>



Per subetiquetes relacionades amb la Via Pública, els aspectes amb major tractament han estat, l'estat de la via, neteja i equipaments.

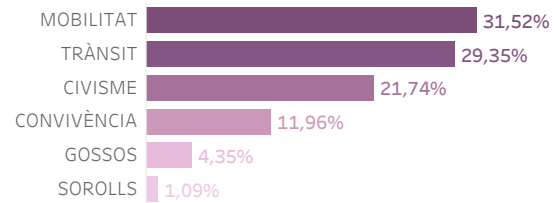
Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.

## ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

### SUBETIQUETES SEGURETAT CIUTADANA

PER SUBETIQUETES	
MOBILITAT	29
TRÀNSIT	27
CIVISME	20
CONVIVÈNCIA	11
GOSSOS	4
SOROLLS	1
Total general	92

### PER SUBETIQUETES



Per subetiquetes relacionades amb la Seguretat Ciutadana i la Convivència, els aspectes amb major tractament han estat la mobilitat, el trànsit i civisme.

Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.