



Informe d'activitat

Novembre 2020

L'AJUNTAMENT T'ESCOLTA

abril 2020 – octubre 2020

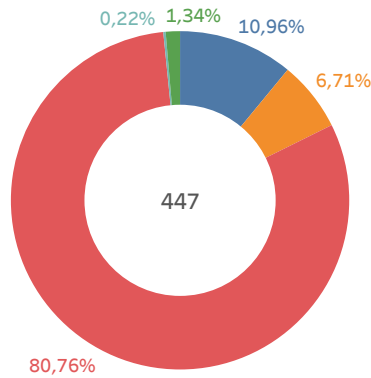
Ajuntament de Sant Joan Despí
Govern obert i transparència
Camí del mig, 9
Tel. 93 480 60 00



ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER FORMAT

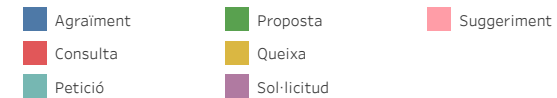
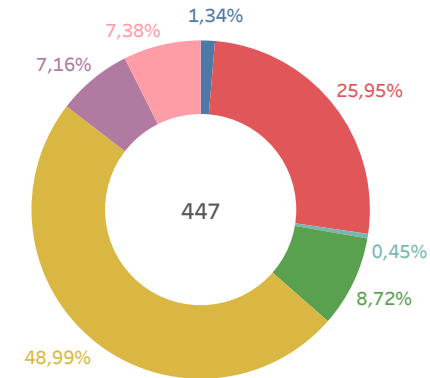
Correu-e	49
Instància	30
Queixes, Suggestiments i propostes	361
Síndic de Greuges de Catalunya	1
Sol·licitud d'accés a la informació pública	6
Total registrat	447



El format majoritari d'entrada de documents objecte d'aquest informe són formularis electrònics del tràmit de la seu electrònica municipal relacionats amb queixes, suggestiments i propostes.

PER TIPUS

Agraïment	6
Consulta	116
Petició	2
Proposta	39
Queixa	219
Sol·licitud	32
Suggestiment	33
Total general	447

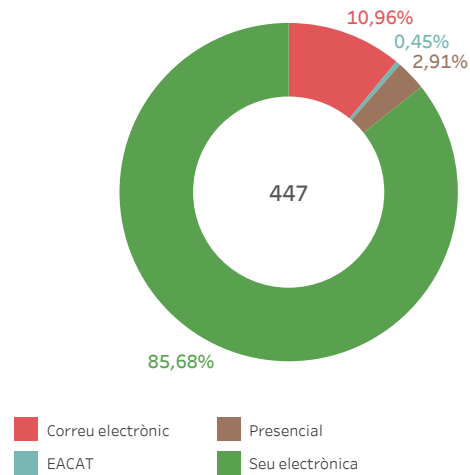


Per tipus d'escrius rebuts, la majoria són queixes (48,99%), seguides de consultes (25,95%), proposta (8,72%) i suggestiment amb un (7,38%) sobre el total. .

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER CANAL D'ENTRADA

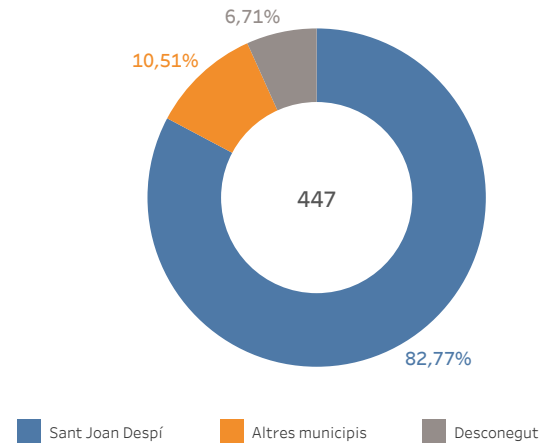
Correu electrònic	49
EACAT	2
Presencial	13
Seu electrònica	383
Total registres	447



Per canal d'entrada, la majoria entren **electrònicament** a través de la seu electrònica municipal, el correu electrònic i l'EACAT (97,09%). Només un 2,91% corresponen al canal d'entrada presencial.

PER ZONA DE PROCEDÈNCIA

Sant Joan Despí	370
Altres municipis	47
Desconegut	30
Total registres	447



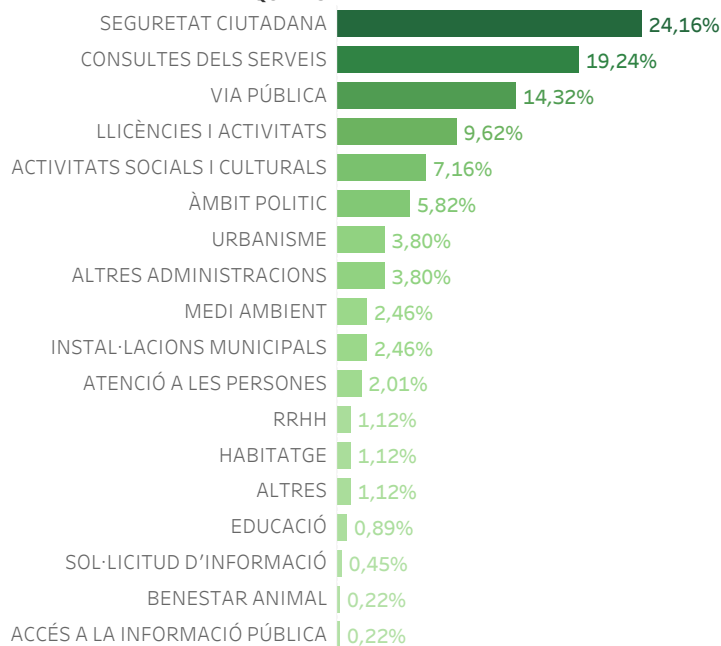
Per zona de procedència, un 82,77% provenen de Sant Joan Despí però hi ha un 10,51% d'entrades de fora de la ciutat.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER ETIQUETES

SEGURETAT CIUTADANA	108
CONSULTES DELS SERVEIS	86
VIA PÚBLICA	64
LLICÈNCIES I ACTIVITATS	43
ACTIVITATS SOCIALS I CULTURALS	32
ÀMBIT POLITIC	26
URBANISME	17
ALTRES ADMINISTRACIONS	17
MEDI AMBIENT	11
INSTAL·LACIONS MUNICIPALS	11
ATENCIÓ A LES PERSONES	9
RRHH	5
HABITATGE	5
ALTRES	5
EDUCACIÓ	4
SOL·LICITUD D'INFORMACIÓ	2
BENESTAR ANIMAL	1
ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA	1
Total general	447

PER ETIQUETES



Per etiquetes de classificació dels assumptes exposats, els temes més recurrents corresponen a la seguretat ciutadana, seguides de consultes dels diferents serveis municipals i via pública.

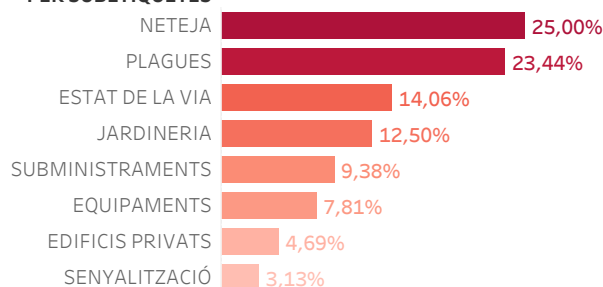
Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.

SUBETIQUETES VIA PÚBLICA

PER SUBETIQUETES

NETEJA	16
PLAGUES	15
ESTAT DE LA VIA	9
JARDINERIA	8
SUBMINISTRAMENTS	6
EQUIPAMENTS	5
EDIFICIS PRIVATS	3
SENYALITZACIÓ	2
Total general	64

PER SUBETIQUETES



Per subetiquetes relacionades amb la Via Pública, els aspectes amb major tractament han estat neteja, plagues i l'estat de la via,

Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.

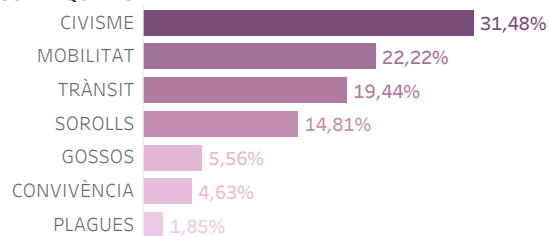
ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

SUBETIQUETES SEGURETAT CIUTADANA

PER SUBETIQUETES

CIVISME	34
MOBILITAT	24
TRÀNSIT	21
SOROLLS	16
GOSSOS	6
CONVIVÈNCIA	5
PLAGUES	2
Total general	108

PER SUBETIQUETES



Per subetiquetes relacionades amb la Seguretat Ciutadana i la Convivència, els aspectes amb major tractament han estat civisme, mobilitat i trànsit.

Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.