

DEPARTAMENT DE JOVENTUT

Al Departament de **Joventut** treballem per impulsar i desenvolupar polítiques municipals juvenils.

El nostre objectiu és desenvolupar accions en l'àmbit de la promoció juvenil, la cultura, la participació i dinamització activa, coordinar amb la resta de departaments les polítiques que es duen a terme a la ciutat dirigides als i les joves, així com donar suport a les entitats i col·lectius juvenils de la ciutat.

Volem realitzar actuacions que tendeixin al desenvolupament dels i les joves, és a dir, actuacions que es dirigeixen tant a les condicions de vida de les persones (treball, habitatge i formació), com aquelles que es dirigeixen a la seva qualitat de vida (oci, cultura, participació, esports, educació i salut).

Per tot això posem a la vostra disposició espais com

- **El Bulevard**
- **Oficina Jove**

En definitiva, ser l'enllaç dels i les joves de la ciutat, treballant per i amb vosaltres.

Què oferim?

La tasca principal del servei de Joventut és realitzar un assessorament i acompanyament als i les joves de la ciutat en tot el procés d'emancipació vital. Per a aquests objectius treballem tres programes:

- **Programa de dinamització i participació dels i les joves de la ciutat.**

El Casal de Joves el Bulevard és l'equipament juvenil referent en temes de dinamització, s'ha de gestionar des de la participació amb i per als joves. Aquesta participació ha d'impregnar el màxim d'àmbits possibles: la programació, les activitats, l'organització dels espais i la convivència quotidiana.

Per tant, les línies de treball de la dinamització juvenil ha de garantir:

1. Generar i oferir espais de trobada i referència per als joves.
2. Oferir recursos, serveis i activitats als joves.
3. Canalitzar i donar suport a la participació i iniciatives juvenils.
4. Ser un espai de relació tant entre els mateixos joves com entre els joves i l'Administració local, especialment en coordinació amb l'equip de Joventut de l'Ajuntament de Sant Joan Despí.

Ara bé, els joves que hi participen ho han de fer des de la perspectiva de servei públic i això vol dir que el Casal de Joves El Bulevard ha de ser un servei obert a tothom, un servei per a tots els joves del municipi i, fins i tot, de la comarca. Cal vetllar per l'equilibri entre els interessos dels usuaris més habituals o organitzats i els del conjunt de la població juvenil, d'una banda, i per la participació real dels joves, d'una altra.

El programa de dinamització es vertebrarà a través de la planificació, l'organització i

implementació dels eixos següents:

- **Programació d'activitats estables i puntuals.**
 - ✓ Programa de tallers i activitats trimestrals
 - ✓ Programa d'oci nocturn: No t'adormis i El Buleclub
 - ✓ Organització d'activitats de caire mensual de major impacte i capacitat d'atracció.
 - ✓ Servei de bucs d'assaig i dinamització musical
 - ✓ Calaix de projectes joves
- **Espais de trobada.**
 - ✓ Cessions d'espais
 - ✓ Espais de relació (espai central - espai de joc, rocòdrom i aula 3.0)

OFICINA JOVE

L'Oficina Jove és el servei de referència dels i les joves del municipi en temes d'informació i assessorament.

L'objectiu general de l'Oficina és facilitar eines i mecanismes per a potenciar l'autonomia personal dels i les joves per a poder desenvolupar els seus projectes de vida personals i col·lectius. En resum, informar, orientar i assessorar als joves de Sant Joan Despí en matèria de: formació, ocupació, drets laborals, habitatge i mobilitat europea per facilitar els processos d'emancipació dels joves.

- **Punt d'Informació Juvenil:**

Campanyes d'informació de temes d'interès juvenil.

Recollida de suggeriments, dubtes i preguntes dels i les joves.

Informació sobre temes d'associacionisme i el seu foment.

- **Assessorament i acompanyament:**

L'oficina jove garanteix l'assessorament i acompanyament personalitzat dels i les joves de la ciutat en matèria de mobilitat internacional, salut i jurídic laboral.

- **Formació:**

L'oferta d'activitats de l'Oficina d'Emancipació agruparà diferents tipologies d'activitats i majoritàriament són activitats d'informació, formació no formal i sensibilització.

Càpsules formatives: es planificarà una oferta de micro tallers (dues o tres sessions) relacionades amb les temàtiques de salut: tallers d'informació, educació i prevenció;
Ocupació: tallers ocupa't, garantia juvenil, coordinats amb el Departament de

Promoció Econòmica i que agruparà les principals temàtiques laborals; i tallers de formació-emancipació: tallers relacionats amb la formació de recursos personals, que donin suport al seu procés d'emancipació i/o al seu desenvolupament personal i social.

- **Dinamització dins dels instituts:**

Convocatòria de 8 beques de col·laboració i participació que tenen com a objectiu estimular la participació dels / les joves estudiants, així com fomentar la participació dins dels centres educatius i a la ciutat en general. Les beques de corresponsals neixen com una eina per fomentar i promoure la implicació del jovent als àmbits que els afecten directament en el seu dia a dia.

Serveis que prestem

Posem a la vostra disposició el nou Pla Local de Joventut Despijove 2014-2017:

El Pla Local de Joventut de Sant Joan Despí 2014-2017 neix com a instrument per la planificació estratègica de les polítiques de joventut que es portaran a terme durant els quatre propers anys. El Despijove 2014-2017 no només té com a objectiu marcar les pautes a seguir des del Departament de Joventut, sinó que contempla un recull de propostes d'accions elaborat conjuntament amb altres departaments i institucions de la ciutat.

Per portar endavant aquesta iniciativa, cal realitzar un treball transversal i integral que ofereixi a la població jove les mateixes oportunitats, recursos i serveis, perquè es puguin desenvolupar com a persones sense cap mena de dificultats, alhora que exerceixin la seva plena ciutadania i s'iniciïn en els processos d'emancipació.

Com accedir-hi?

El Bulevard – Casal de Joves

Presencialment: Avinguda de Barcelona, 83-85
Telefònicament: 93 373 91 07
Web municipal: www.sjdespi.cat
Web joventut: www.despijove.cat
Seu electrònica municipal: Sant Joan Despí – Seu-e
Correu electrònic: elbulevard@sjdespi.net

Oficina Jove

Presencialment: Jacint Verdaguer, 27
Telefònicament: 93 477 17 62
Web municipal: www.sjdespi.cat
Web joventut: www.despijove.cat
Seu electrònica municipal: Sant Joan Despí – Seu-e
Correu electrònic: oficinajove@sjdespi.net

Qui pot accedir-hi?

Principalment joves de 12 a 35 anys.

Carta de serveis de Joventut. C-12/2017

| |
|--|
| Persona responsable |
| Tècnic de Joventut: Jose Carlos Garcia Responsable política: Núria Ros Servei adscrit a l'Àrea de Serveis a la Persona |
| Horaris i adreça |
| El Bulevard – Casal de joves De dilluns a divendres de 17 a 21.30 hores Oficina Jove De dilluns a divendres de 16.30 a 20.30 hores Dilluns també de 12 a 14 hores |
| Drets i deures dels usuaris i usuàries |
| DRETS <ul style="list-style-type: none">• Rebre informació i assessorament.• Ser atès amb respecte i professionalitat.• Disposar de garantia del correcte tractament de les dades personals.• Comunicar qualsevol incidència. DEURES <ul style="list-style-type: none">• Respectar els altres usuaris i usuàries, el personal, els béns del centre i fer un bon ús de les instal·lacions.• Utilitzar de forma responsable els recursos i serveis, contribuint a respectar el medi ambient.• Complir els horaris d'accés a les instal·lacions i a les activitats. |
| Normativa reguladora |
| <ul style="list-style-type: none">• Llei 33/2010, d'1 d'octubre, de polítiques de joventut.• Pla Local de Joventut. Despijove 2014-2017.• Llei 15/1999 de protecció de dades de caràcter personal. |
| Compromisos de qualitat |
| <ul style="list-style-type: none">• Fomentar la participació dels i les joves de la ciutat• Oferir espais de trobada i d'intercanvi entre els i les joves.• Fomentar activitats d'oci nocturn alternatiu.• Oferir espais de creació artístic i musical mitjançant els bucs musicals.• Oferir un espai d'informació estable amb informació d'interès per al jovent.• Oferir uns serveis d'assessoria especialitzats en temes de salut, ocupació i mobilitat internacional.• Potenciar i afavorir l'associacionisme juvenil.• Penjar a la web despijove.cat i al portal obert de l'Ajuntament les memòries anuals d'activitat del Casal de Joves, el Bulevard i de l'Oficina Jove.• Qualsevol suggeriment, proposta o queixa es resoldran com a màxim en 15 dies laborables. |

| Taxes i/o preus públics | |
|---|-------------------------------|
| Ordenança fiscal 21/2016: Preus públics annexos | |
| ANNEX 14 | |
| PREU PÚBLIC PER L'ÚS DE LES SALES D'EQUIPAMENTS CULTURALS I JUVENILS MUNICIPALS | |
| PREU PÚBLIC PELS LOCALS D'ASSAIG PER A GRUPS MUSICALS BUCS MUSICALS | |
| BUCS MUSICALS | |
| MODALITAT TARIFA € | |
| BUCS NO EQUIPATS | |
| Si el pagament es realitza mensualment | 85,00 € (255 € trimestral) |
| Si el pagament es realitza trimestralment | 229,00 € |
| DESCOMPTES BUCS NO EQUIPATS | |
| Residents de Sant Joan Despí. El 50% del grup ha d'estar empadronat al municipi: | |
| - Pagament mensual | 72,25 € (216,75 € trimestral) |
| - Pagament trimestral | 195,00 € |
| Joves de Sant Joan Despí. El 100% del grup ha d'estar comprès entre els 14 i 25 anys i estar empadronats a Sant Joan Despí, per aprofitar-se del descompte: | |
| - Pagament mensual | 59,50 € |
| - Pagament trimestral | 160,00 € |
| BUCS EQUIPATS | |
| - 1 hora | 7,00 € |
| - Paquet de 6 hores | 36,00 € |
| - Paquet de 12 hores | 60,00 € |
| - Paquet de 18 hores | 72,00 € |
| DESCOMPTES BUCS EQUIPATS | |
| Descompte per horari de tarda, de 17 a 19 hores. | |
| - 1 hora | 5,00 € |
| - Paquet de 6 hores | 24,00 € |
| - Paquet de 12 hores | 36,00 € |
| PREU PÚBLIC TALLERS CASAL DE JOVES, EL BULEVARD | |
| TALLERS CASAL DE JOVES, EL BULEVARD | |
| MODALITAT TARIFA € | |
| TALLER TRIMESTRALS | |
| TALLER GRUP | 45,00 € |
| TALLER MÚSICS INDIVIDUAL | 185,00 € |
| TALLER GRUP 1.30 HORES | 60,00 € |
| TALLER JOVES 1 HORA (12 A 16 ANYS) | 15,00 € |
| TALLER JOVE 1.30 HORES (12 A 16 ANYS) | 20,00 € |
| TALLER MONOGRÀFIC | |
| TALLER DE 2 HORES | 5,00 € |
| TALLER DE 4 HORES | 10,00 € |
| DESCOMPTES | |
| TITULARS DEL CARNET JOVE: s'aplicarà un descompte del 10% | |

Indicadors de gestió i avaluació

- Enquestes qualitatives dels usuaris/àries que fan servir el Casal de Joves, El Bulevard i l'Oficina Jove.
- Quantitat de sol·licituds presentades per fer ús dels diferents espais dels dos serveis de joventut.
- Quantitat d'activitats estables programades pels serveis de joventut.
- Enquestes qualitatives dels usuaris/àries de les activitats estables programades pels serveis de joventut.
- Quantitat de consultes resoltes a l'Oficina Jove.
- Quantitat de participants a les activitats que promou el Departament de Joventut fora dels serveis de Joventut.
- Quantitat de consultes derivades d'altres serveis a l'Oficina Jove.
- Quantitat de grups que fan ús dels bucs d'assaig
- Enquestes qualitatives dels grups locals pel servei dels bucs d'assaig.
- Quantitat d'activitats que realitzen les associacions adscrites al Departament de Joventut.
- Nombre d'instàncies presentades per registre que van destinades al Servei de Joventut.
- Nombre de suggeriments a través de la web sjdespi.net
- Nombre de suggeriments a través de la web despijove.cat
- Nombre de suggeriments que arriben a través de les xarxes socials (Facebook i Twitter) del Casal de Joves, El Bulevard i l'Oficina Jove.

Formulació de queixes, propostes, suggeriments i agraïments

L'Ajuntament de Sant Joan Despí disposa d'un servei centralitzat al qual es poden dirigir queixes, propostes, suggeriments i/o agraïments relacionats amb qualsevol dels àmbits de la gestió pública local.

Per tal de formalitzar-les l'Ajuntament disposa d'un [tràmit específic](#) que és accessible a través de la seu electrònica municipal o bé presencialment a l'Oficina d'Atenció ciutadana.

Presencialment: Camí del Mig, número 9
Telefònicament: 93 480 60 00
Web municipal: www.sjdespi.cat
Seu electrònica municipal: [Sant Joan Despí – Seu-e](#)

Data de la darrera revisió: març de 2017

Data de rendiment de comptes dels indicadors: març de 2018