

## **SERVEIS DELS PROGRAMES PER A LA FORMACIÓ I LA INSERCIÓ (PFI-PTT)**

### **Què oferim?**

Els programes PFI-PTT estan adreçats a alumnes més grans de 16 anys, que per diverses causes no han pogut acreditar la titulació en ESO.

Tenen com a finalitat donar una nova oportunitat, facilitant l'inici d'un itinerari formatiu, tant de transició al món laboral com de continuïtat formativa.

Objectius:

- ✓ Proporcionar formació professional elemental que faciliti la incorporació laboral en un sector professional.
- ✓ Desenvolupar actituds i competències que contribueixin al creixement personal i a la inserció social i laboral.
- ✓ Ampliar competències bàsiques per afavorir la continuïtat educativa i la formació al llarg de la vida.

### **Serveis que prestem**

Els mòduls definits a Sant Joan Despí per al curs i 2017/2018 són els següents:

- ✓ Auxiliar en operacions de muntatge en instal·lacions electrotècniques en edifici .
- ✓ Auxiliar de vendes, oficina i atenció al públic.

### **Detall dels serveis**

El PFI-PTT és un programa educatiu que ofereix el Departament d'Ensenyament de la Generalitat a través de la Direcció General de Formació Professional i està adreçat a joves de 16 a 21 anys que no s'han tret el graduat en ESO. Té per finalitat oferir un nou recorregut acadèmic que permeti als joves una millor adaptació socioeducativa i laboral.

Aquest programa s'adreça a 32 joves que han fet els 16 anys i que no tenen el graduat en ESO.

### **Com accedir-hi?**

Presencialment: C. John F. Kennedy, 8 (Promodespí)  
Telefònicament: 93 480 80 50 ext. 1311  
Web municipal: [www.sjdespi.cat](http://www.sjdespi.cat)  
Seu electrònica municipal: [Sant Joan Despí – Seu-e](mailto:Sant Joan Despí – Seu-e)  
Correu electrònic: [educacio@sajdespi.net](mailto:educacio@sajdespi.net)  
[a8960285@xtec.cat](mailto:a8960285@xtec.cat)

### **Qui hi pot accedir?**

S'adreça a nois i noies d'entre 16 i 21 anys que no han obtingut el GESO (Graduat Educació Secundària Obligatòria) i que a curt termini volen treballar/o cursar un cicle formatiu de grau mitjà.

### **Persona responsable**

**Cap de servei d'Educació, Infància i família: Cristina Gasull**  
**Responsable polític: Núria Ros Baldominos**

Carta de serveis C-22/2017 de programes per a la formació i la inserció (PFI-PTT)

Servei adscrit a l'Àrea de Serveis d'Educació, Infància i Família
<b>Horaris i adreça</b>
<p><u>Horaris:</u> De dilluns a divendres de 8:30 a 14:30h</p> <p><u>Adreça:</u> El programa es realitzarà a la seu municipal de Promoció Econòmica, C/ John F. Kennedy núm. 8 , baixos</p>
<b>Drets i deures dels usuaris i usuàries</b>
Als alumnes que cursen programes de formació i inserció sostinguts amb fons públics, els és aplicable el Decret 279/2006, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència als centres educatius no universitaris de Catalunya.
<b>Normativa reguladora</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Llei orgànica 15/1999 de protecció de dades de caràcter personal.</li> </ul>
<b>Compromisos de qualitat</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir que l'empresa adjudicatària durà a terme la gestió dels centres sota el model de qualitat dissenyat per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Sant Joan Despí.</li> <li>• Garantir que la informació del servei arribi a totes les famílies.</li> <li>• Garantir des de l'Ajuntament la seva participació en accions de ciutat per millorar la qualitat del servei.</li> </ul>
<b>Taxes i/o preus públics</b> (segons ordenances fiscals en vigor)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gratuït per a l'usuari/a (finançat per l'Ajuntament - Generalitat i Diputació de Barcelona)</li> </ul>
<b>Indicadors de gestió i avaluació</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Núm. Alumnes matriculats.</li> <li>• Núm. Alumnes que finalitza el curs.</li> <li>• Núm. Alumnes aprovats al PFI.</li> <li>• Núm. Alumnes que retornen al sistema educatiu (després d'haver aprovat les proves pertinents).</li> </ul>
<b>Formulació de queixes, propostes, suggeriments i agraïments</b>
<p>L'Ajuntament de Sant Joan Despí disposa d'un servei centralitzat al que es poden dirigir queixes, propostes, suggeriments i/o agraïments relacionats amb qualsevol dels àmbits de la gestió pública local.</p> <p>L'Ajuntament disposa d'un <a href="#">tràmit específic</a> per tal de formalitzar-los a través de la seu electrònica municipal o bé presencialment a l'Oficina d'Atenció Ciutadana.</p> <p>Presencialment: Camí del Mig, número 9          Telefònicament: 93 480 60 00          Web municipal: <a href="http://www.sjdespi.cat">www.sjdespi.cat</a>          Seu electrònica municipal: <a href="#">Sant Joan Despí – Seu-e</a></p>
Data de la darrera revisió: novembre de 2017
Data de rendiment de comptes dels indicadors: novembre de 2018