

Carta de serveis C 26/2021 de gent gran

SERVEI DE GENT GRAN

El Departament de Gent Gran s'estructura entorn dos eixos d'actuació que pretenen fomentar tant l'autonomia personal com l'envelliment actiu i la inclusió social de les persones grans del municipi.

Què oferim?

Un programa d'activitats de dinamització i de serveis específics per a les persones grans del municipi a partir dels 60 anys, amb l'objectiu de promocionar l'envelliment actiu, l'autonomia personal i el benestar de les persones grans el major temps possible.

Serveis que prestem

- Activitats de dinamització anual com ara: conferències setmanals, sortides culturals, tallers lúdics i formatius, activitats esportives, dinars i berenars populars, banc del temps i voluntariat de gent gran, setmanes culturals, celebració de Noces d'Or, activitats específiques dins del programa cultural i associatiu del municipi i altres activitats puntuals de dinamització de persones grans en general, com ara concursos literaris, i altres).
- Serveis específics per a gent gran (servei de podologia, menjador per a gent gran, perruqueria i sala d'activitats lúdiques).
- Promoció de l'associacionisme sènior (promoció i subvenció d'entitats i col·lectius de gent gran del municipi que promoguin activitats de dinamització social de la gent gran).
- Gestió de l'exempció de la taxa municipal d'escombraries per a gent gran amb pocs ingressos.
- Assessorament i assistència en la tramitació de la targeta de transport metropolitana.

Detall dels serveis

Carta de serveis C 26/2021 de gent gran

Serveis amb cita prèvia:

- Perruqueria i podologia
- Hi poden accedir els ciutadans i ciutadanes de Sant Joan Despí de més de 60 anys i els posseïdors del carnet municipal de gent gran.

Servei diari de menjador:

- S'ofereix un àpat complet en horari de migdia de dilluns a divendres en un únic torn amb capacitat per a 30 persones. Funciona amb el calendari festiu local en horari de 13.00 a 15.00 hores. Per accedir-hi cal dirigir-se prèviament al Departament de Gent Gran per tramitar l'alta al servei.
- Hi poden accedir persones empadronades a Sant Joan Despí més grans de 60 anys que no estiguin en actiu, pensionistes amb invalidesa permanent o absoluta, les parelles menors de 60 anys que no estiguin en actiu i les persones vídues a partir dels 55 anys que disposin d'autonomia personal i que siguin posseïdors del carnet municipal de la gent gran.

Activitats programades:

- Donada la versatilitat del programa d'activitats, aquestes es poden consultar a la web municipal o be adreçant-se al propi Departament de Gent gran.

Com accedir-hi?

Presencialment: Àrea de Serveis a la Persona, av. Barcelona, 41
Telefònicament: 93 477 00 51
Web municipal: www.sjdespi.cat
Seu electrònica municipal: Sant Joan Despí – Seu-e
Correu electrònic: gentgran@sjdespi.net
Horari: dilluns a divendres de 9:00 a 15: 00 i dimecres de 16:30 a 19:00 h

Qui hi pot accedir?

Totes les persones de Sant Joan Despí a partir de 60 anys en inactiu (pre i jubilades) i, les persones posseïdores del carnet municipal de la Gent Gran

Persona responsable

Cap de serveis de Gent Gran: **Ana M^a Moreno Esteban**
Responsable polític: **Francesca Estradé Sabaté**
Servei adscrit a l'Àrea de Serveis a la Persona

Horaris i adreça

Carta de serveis C 26/2021 de gent gran

Horaris:

De dilluns a divendres de 9.00 a 15.00 h i dimecres de 16.30 a 19.00 h

Adreça:

av. Barcelona, 41 (Àrea de Serveis a la Persona)
08970-SANT JOAN DESPÍ

Drets i deures dels usuaris i usuàries

DRETS

- Dret a la informació.
- Dret a no rebre tractes discriminatoris per raó de naixença, religió, opinió, edat, qualsevol altra circumstància personal o social.
- Dret a la intimitat personal i familiar, i a la no divulgació o transmissió sense consentiment exprés de les dades personals que figurin en els seus expedients o historials, o en altres tipus de fitxers, arxius, sigui quin sigui el suport.
- Dret a ser tractat amb respecte i professionalitat.
- Dret a presentar, en qualsevol forma admesa en Dret, reclamacions, queixes o suggeriments relatives al funcionament del servei, i a rebre'n una resposta adequada.

DEURES

- Fer ús adequat de les instal·lacions on es prestin els diferents serveis.
- Respectar els horaris de les activitats i els serveis per a gent gran.
- Respectar als companys i companyes d'activitats.

Normativa reguladora

- Llei orgànica 15/1999 de protecció de dades de caràcter personal.

Compromisos de qualitat

- Garantir un tracte amable i confidencial.
- Oferir la informació de forma entenedora i concisa.
- Adequar l'oferta d'activitats i serveis a la ciutadania.

Taxes i/o preus públics (segons ordenances fiscals en vigor)

Hi ha activitats amb preu públic regulat a través de les ordenances fiscals vigents i activitats gratuïtes.

Indicadors de gestió i avaluació

- Nombre de tallers realitzats.
- Nombre d'inscripcions realitzades als diferents tallers de gent gran.

Carta de serveis C 26/2021 de gent gran

- Nombre d'usuaris dels serveis de menjador, perruqueria i podologia.
- Nombre d'usos de la sala recreativa.
- Accions realitzades amb i/o per a les entitats per tal de reforçar la xarxa d'entitats de gent gran.
- Nombre d'usuaris que participen en el programa de conferències del Departament.
- Nombre de persones que participen a la paella de la gent gran i a la festa de Nadal.
- Queixes i/o suggeriments rebudes al Departament.
- Nombre de persones que participen en el programa de caminades anual.
- Nombre de persones que participen a les activitats de la Setmana de la Gent Gran.
- Accions realitzades i destinades a gent gran per les entitats de gent gran i oficina del Banc del Temps i voluntariat de la gent gran.

Formulació de queixes, propostes, suggeriments i agraïments

L'Ajuntament de Sant Joan Despí disposa d'un servei centralitzat al que es poden dirigir queixes, propostes, suggeriments i/o agraïments relacionats amb qualsevol dels àmbits de la gestió pública local.

Per tal de formalitzar-les l'Ajuntament disposa d'un [tràmit específic](#) disponible a través de la seu electrònica municipal o bé presencialment a l'Oficina d'Atenció ciutadana.

Presencialment: Carrer Camí del Mig, número 9
Telefònicament: 93 480 60 00
Web municipal: www.sjdespi.cat
Seu electrònica municipal: [Sant Joan Despí – Seu-e](#)

Data de la darrera revisió: Febrer 2021

Data de rendiment de comptes dels indicadors: Febrer 2021