

Carta de serveis del SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les Dones) C-4/2017

SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (SIAD)

El servei es dirigeix a totes les dones que viuen a la ciutat, i té com a finalitat donar resposta a les diferents demandes d'informació i atenció, potenciar els processos d'autonomia de les dones i contribuir a la superació de totes les situacions de desigualtat. Al mateix temps que es constitueix com un instrument comunitari per desenvolupar i promoure la participació política i social de les dones al municipi i per avançar en la construcció d'una ciutadania que inclogui la perspectiva de gènere. Ofereix un espai d'informació, atenció i assessorament a dones sobre qüestions jurídiques, socials i psicològiques.

Que oferim?

- Informació i acollida: individual o en grup, sobre temes diversos inclosos els maltractaments.
- Atenció psicològica: suport individualitzat a les dones amb problemes derivats de la seva condició de gènere, i a les dones que pateixen o han patit violència de gènere en l'àmbit de la parella.
- Atenció psicològica infanto-juvenil: acompanyament psicològic individualitzat en la gestió del patiment emocional d'infants i joves.
- Atenció jurídica: consulta i orientació jurídica especialitzada en el dret de les dones. Els motius de consulta poden ser diversos:
 - Familiars: divorci, separació, règim econòmic, parelles de fet, drets i deures respecte a la descendència, violències masclistes...
 - Laborals: discriminació, assetjament, drets...
- Programa d'atenció a les violències: contempla diverses accions, entre elles:
 - Atenció social a dones que han viscut processos de violència dins de la parella.
- Realitzem accions per prevenir les violència masclistes i el seu abordatge.
- Realitzem accions orientades a visibilitzar les desigualtats de gènere i el dret a la diversitat de gènere i/o sexual.
- Realitzem accions per promoure la coeducació al municipi.
- Organitzem activitats orientades a fomentar la salut de les dones en totes les etapes vitals, amb perspectiva de gènere.
- Oferim assessorament a entitats ciutadanes que vulguin promoure l'equitat de gènere.
- Oferim assessorament en coeducació a la comunitat educativa.

Serveis que prestem

- Informació, atenció i orientació jurídica, prevenció de les violències masclistes i assessorament adreçat a diversos col·lectius.

Com accedir-hi?

Presencialment: Avinguda de Barcelona, 41
 Telefònicament: 93 477 00 51
 Web municipal: www.sjdespi.cat
 Seu electrònica municipal: Sant Joan Despí – Seu-e Correu electrònic: siad@sjdespi.net o donesdespi@sjdespi.net

Qui pot accedir?

Dones de Sant Joan Despí

Persona responsable

Cap del servei: Rosa Baixas
 Responsable política: Judith Riera
 Adscrit a l'Àrea de Serveis a la Persona, Departament d'Igualtat i Polítiques LGTBI

Carta de serveis del SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les Dones) C-4/2017

Horaris i adreça
<p>Horari d'atenció: De dilluns a divendres de 9 a 15 hores i una tarda a la setmana.</p> <p>Adreça d'atenció: Àrea de Serveis a la Persona Avinguda de Barcelona, 41</p>
Drets i deures dels usuaris i usuàries
<ul style="list-style-type: none"> • El SIAD Sant Joan Despí proporcionarà informació correcta, veraç i actualitzada sobre els serveis d'atenció i àmbits d'actuació que són de la seva competència. • La informació sobre programes, serveis i documentació de àmbit d'actuació del SIAD que es publiqui al web s'actualitzarà semestralment. • El SIAD proporcionarà una atenció per part de personal especialitzat i coneixedor dels recursos a disposició de les dones usuàries del servei. Les professionals actualitzaran la seva formació a través d'assistència a cursos i jornades. • Les persones que s'adrecin al SIAD rebran una escolta i un tracte amable i proper tant per part del personal d'atenció com del personal especialitzat. • Es garantirà en tot moment la confidencialitat de les dades personals i la situació personal. • S'actuarà amb agilitat i rapidesa en casos de violència masclista. • Es treballarà coordinadament amb la resta de serveis de la Comissió local de violència per tal d'oferir amb la major brevetat protecció i orientació, i evitar la victimització secundària. • El SIAD donarà resposta a les sol·licituds presentades per telèfon o via mail, en un marge com a màxim de 10 dies laborables, excepte en períodes de vacances.
Normativa reguladora
<ul style="list-style-type: none"> • Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista. • Llei Orgànica 17/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere. • Protocol marc i circuit nacional per a una intervenció coordinada contra la violència masclista, 11 d'abril abril de 2008. • Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de l'1 d'octubre, de serveis socials. • Llei Orgànica 15/1999, de protecció de dades de caràcter personal. • Llei 39/2015, de l'1 d'octubre, de procediment administratiu comú.
Taxes i/o preus públics (segons ordenances fiscals en vigor)
Els serveis d'informació i atenció a les dones són gratuïts.
Indicadors de gestió i avaluació
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de queixes ciutadanes que estan justificades en relació a una informació incorrecta, o per no ser atesa per personal especialitzat i coneixedor dels recursos d'atenció, o en relació al tracte rebut pel personal d'atenció o especialitzat. • Nombre de supervisions anuals del personal d'atenció. • Nombre de fulletons, díptics i guies distribuïdes en els actes commemoratius en que participi el SIAD Sant Joan Despí. • Nombre de queixes ciutadanes que estan justificades per una no programació de cita prèvia 7 dies laborables després de la sol·licitud de cita. • Nombre de persones participants per sexe a les activitats realitzades (anual).

Carta de serveis del SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les Dones) C-4/2017

Formulació de queixes, propostes, suggeriments i agraïments

L'Ajuntament de Sant Joan Despí disposa d'un servei centralitzat on es poden dirigir queixes, propostes, suggeriments i/o agraïments relacionats amb qualsevol dels àmbits de la gestió pública local.

Per tal de formalitzar-les l'Ajuntament disposa d'un [tràmit específic](#) a través de la seu electrònica municipal o bé presencialment a l'Oficina d'Atenció Ciutadana.

Presencialment: Carrer Camí del Mig, número 9

Telefònicament: 93 480 60 00

Web municipal: www.sjdespi.cat

Seu electrònica municipal: [Sant Joan Despí – Seu-e](#)

Data de la darrera revisió: Gener de 2021