

**Indicadors de gestió i avaluació 2019**

Nombre de famílies que expressen disconformitats ens algun funcionament del centre	-
Puntuació de l'enquesta anual de satisfacció que es passa a les famílies i als professionals (sobre 10)	8,63
Nombre de queixes de famílies en relació a la gestió dels cobraments dels rebuts	-
Nombre de queixes de les famílies en relació a la informació que reben del centre	-

**Compromisos de qualitat**

Garantir que l'empresa adjudicatària du a terme la gestió dels centres sota el model de qualitat dissenyat per l'Ajuntament	Si
El funcionament dels tres centres com una xarxa, que permeti compartir recursos pedagògic, personals, de formació i coneixements	Si
Calendari escolar que afavoreixi la cura dels infants així com la conciliació laborals de les famílies	Si
Garantir la qualitat dels serveis d'alimentació (esmorzar, dinar, berenar) des de la matèria primera fins a l'elaboració i presentació	Si
Garantir l'accés als centres de totes les famílies de la ciutat sigui quin sigui el seu nivell econòmic	Si
Treball conjunt de professionals dels departaments d'Educació, Infància i Família i d'Acció Social i Igualtat per garantir el suport i seguiment a les famílies que ho necessitin	Si

Data de revisió indicadors: gener 2020  
Propera revisió prevista: gener 2021