

**Carta de serveis de l'OAC (Oficina d'atenció al ciutadà)**

**C-1/2020**

**Indicadors de gestió d'atenció ciutadana 2020**

Nombre de tràmits	1.896
Nombre d'atencions telemàtiques	2.569
Certificacions xifra de població per àrees bàsiques de salut	52
Nombre de cites prèvies tramitades des de l'OAC (des de juny)	1.926

**Indicadors de gestió del padró 2020**

Nombre d'altres	1.812
Nombre de baixes	1.997
Nombre de canvis de domicilis	891
Nombre de modificacions vàries	2.238
Nombre d'expedients oberts relatius amb el padró	228
Nombre de renovacions i confirmacions residència estrangers al padró	352

**Indicadors de gestió de cens electoral 2020**

Nombre de reclamacions electorals	1
Nombre d'intencions de vot	47

**Indicadors de gestió de registre d'unions civils 2020**

Nombre de peticions certificats inscripció al registre unions civils	4
--	---

**Indicadors de gestió registre d'entrades 2020**

Nombre d'entrades presencials	2.766
Nombre d'entrades via seu electrònica	9.570
Nombre d'entrades presentades via EACAT	2.464

Data de revisió d'indicadors: gener 2021

Propera revisió prevista: gener 2022