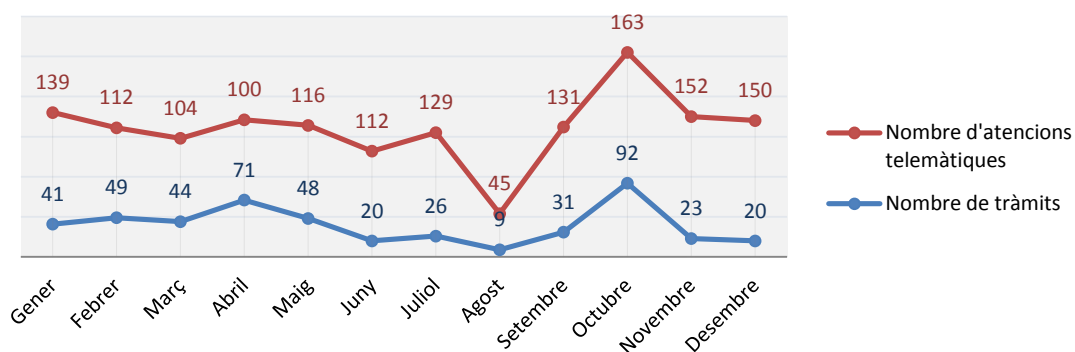


Carta de serveis de l'OAC (Oficina d'atenció al ciutadà)

C-1/2019

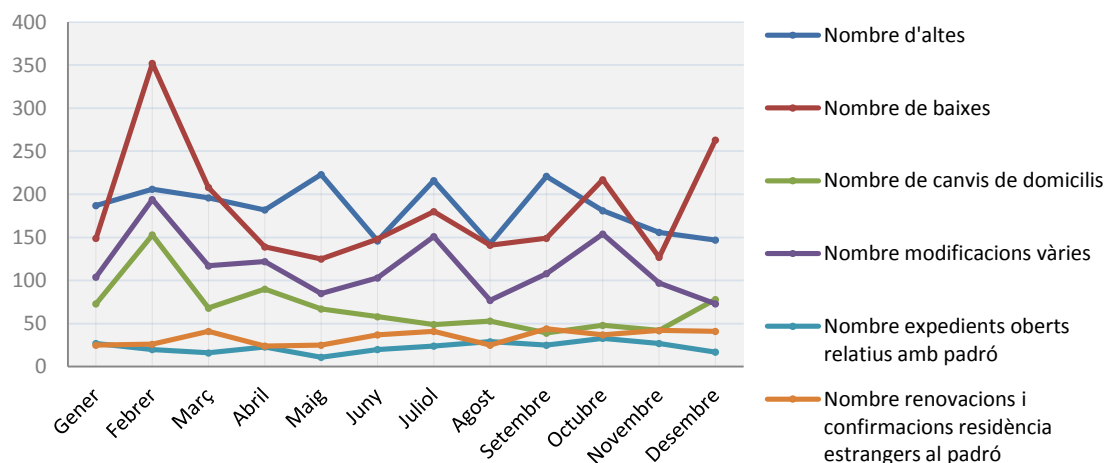
Indicadors de gestió d'atenció ciutadana 2019

Nombre de tràmits	474
Nombre d'atencions telemàtiques	1.453
Certificacions xifra de població per àrees bàsiques de salut	60



Indicadors de gestió del padró 2019

Nombre d'altres	2.204
Nombre de baixes	2.198
Nombre de canvis de domicilis	818
Nombre de modificacions vàries	1.385
Nombre d'expedients oberts relatius amb el padró	272
Nombre de renovacions i confirmacions residència estrangers al padró	408



Indicadors de gestió de cens electoral 2019

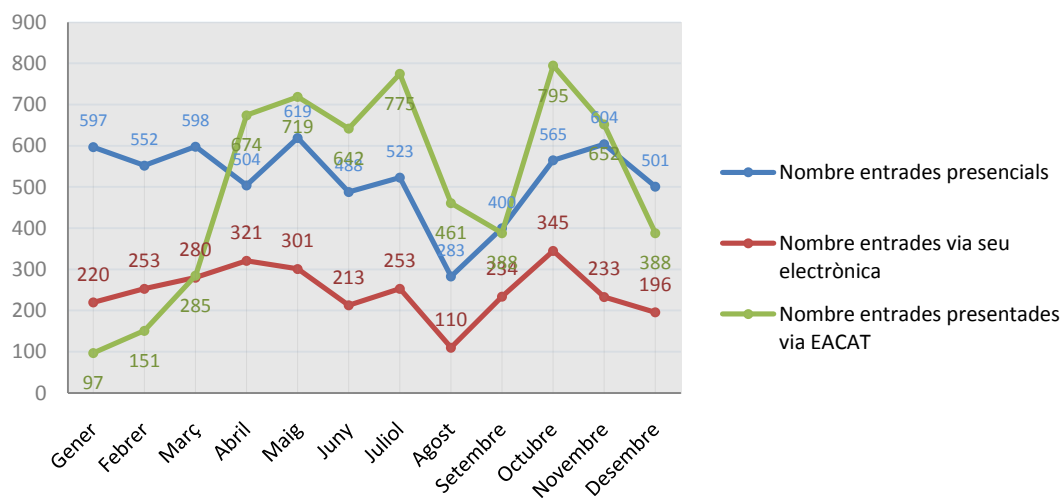
Nombre de reclamacions electorals	7
Nombre d'intencions de vot	64

Indicadors de gestió de registre d'unions civils 2019

Nombre de peticions certificats inscripció al registre unions civils	2
--	---

Indicadors de gestió registre d'entrades 2019

Nombre d'entrades presencials	6.234
Nombre d'entrades via seu electrònica	2.959
Nombre d'entrades presentades via EACAT	6.027



Data de revisió d'indicadors: gener 2020
 Propera revisió prevista: gener 2021