

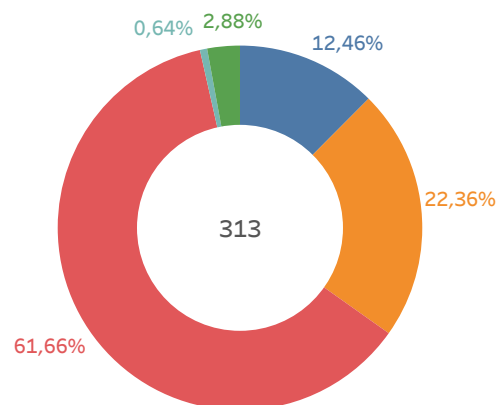
Informe d'activitat

maig 2023

L'AJUNTAMENT T'ESCOLTA	novembre 2022 – abril 2023
Ajuntament de Sant Joan Despí Govern obert i transparència Camí del mig, 9 Tel. 93 480 60 00	

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

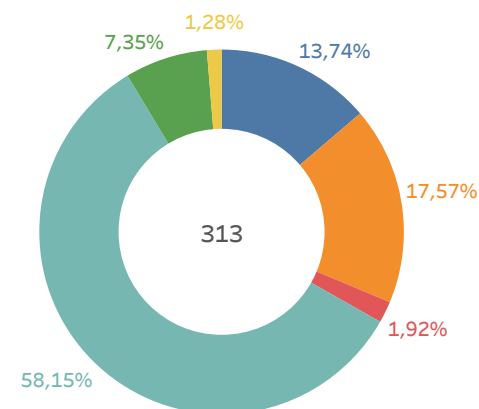
Format	
Correu-e	39
Instància	70
Queixes, suggeriments i propostes	193
Síndic de Greuges de Catalunya	2
Sol·licitud d'accés a la informació pública	9
Total general	313



■ Correu-e
■ Instància
■ Queixes, suggeriments i propostes
■ Síndic de Greuges de Catalunya
■ Sol·licitud d'accés a la informació pública

El format majoritari d'entrada de documents objecte d'aquest informe són formularis electrònics del tràmit de la seu electrònica municipal relacionats amb queixes, suggeriments i propostes.

Tipus	
Consulta	43
Petició	55
Proposta	6
Queixa	182
Sol·licitud	23
Suggestiment	4
Total general	313



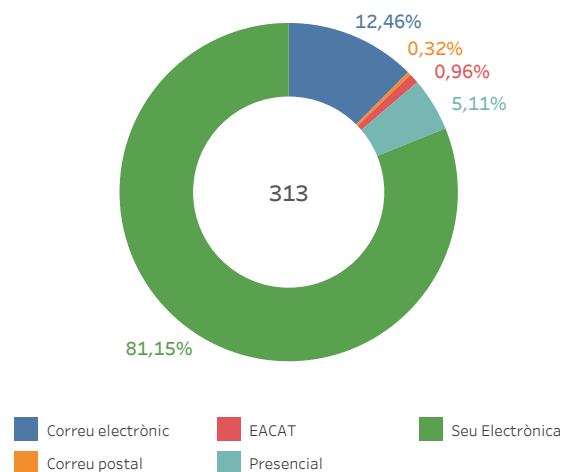
■ Consulta
■ Petició
■ Proposta
■ Queixa
■ Sol·licitud
■ Suggestiment

Per tipus d'escrits rebuts, la majoria són queixes (58,15%), seguides de petició (17,57%), consulta (13,74%) i sol·licitud amb un (7,35%) sobre el total.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

Canal Entrada

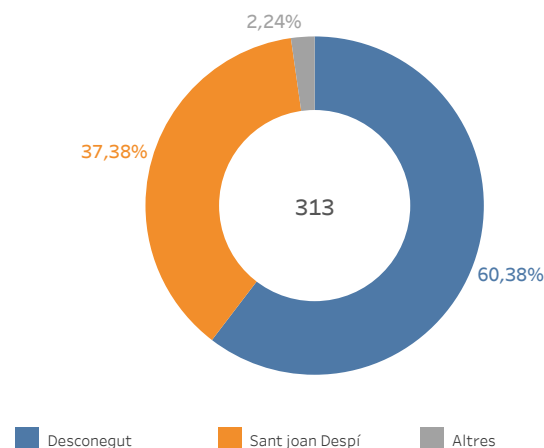
Correu electrònic	39
Correu postal	1
EACAT	3
Presencial	16
Seu Electrònica	254
Total general	313



Per canal d'entrada, la majoria entren **electrònicament** a través de la seu electrònica municipal, l'EACAT i el correu electrònic (**94,57%**). Només un 5,43% corresponen al canal presencial i correu convencional.

Municipi

Sant joan Despí	117
Altres	7
Desconegut	189
Total general	313



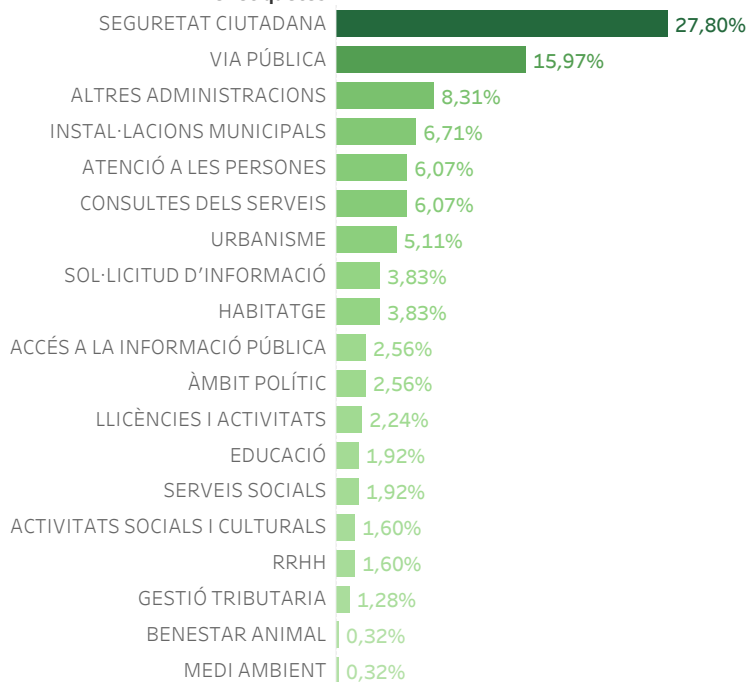
Per zona de procedència, un 37,38% provenen de Sant Joan Despí, però hi ha un 60,38% d'entrades desconegudes (en la tramitació electrònica, la procedència no és un camp obligatori). Un 2,24% prové d'altres municipis.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

Per etiquetes

SEGURETAT CIUTADANA	87
VIA PÚBLICA	50
ALTRES ADMINISTRACIONS	26
INSTAL·LACIONS MUNICIPALS	21
CONSULTES DELS SERVEIS	19
ATENCIÓ A LES PERSONES	19
URBANISME	16
SOL·LICITUD D'INFORMACIÓ	12
HABITATGE	12
ÀMBIT POLÍTIC	8
ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA	8
LLICÈNCIES I ACTIVITATS	7
SERVEIS SOCIALS	6
EDUCACIÓ	6
RRHH	5
ACTIVITATS SOCIALS I CULT.	5
GESTIÓ TRIBUTARIA	4
MEDI AMBIENT	1
BENESTAR ANIMAL	1
Total general	313

Per etiquetes



Per etiquetes de classificació dels assumptes exposats, els temes més recurrents corresponen a la seguretat ciutadana, seguides via pública i de consultes que es deriven a altres administracions.

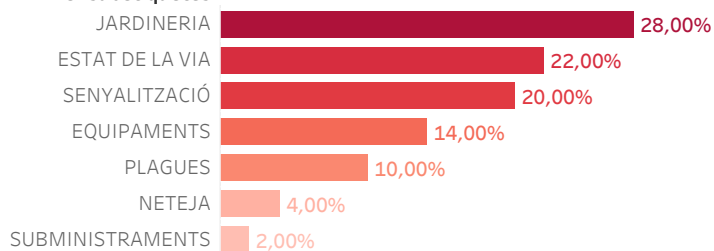
Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.

SUBETIQUETES VIA PÚBLICA

Per subetiquetes

JARDINERIA	14
ESTAT DE LA VIA	11
SENYALITZACIÓ	10
EQUIPAMENTS	7
PLAGUES	5
NETEJA	2
SUBMINISTRAMENTS	1
Total general	50

Per subetiquetes



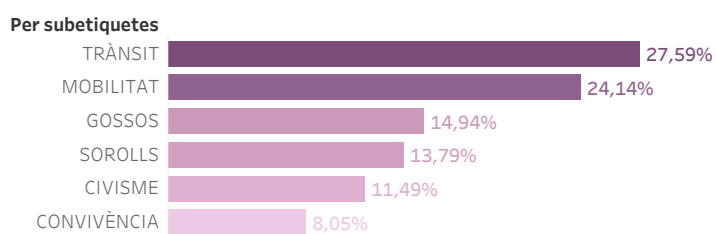
Per subetiquetes relacionades amb la Via Pública, els aspectes amb major tractament han estat, jardineria, estat de la via i senyalització.

Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

SUBETIQUETES SEGURETAT CIUTADANA

Per subetiquetes	
TRÀNSIT	24
MOBILITAT	21
GOSSOS	13
SOROLLS	12
CIVISME	10
CONVIVÈNCIA	7
Total general	87



Per subetiquetes relacionades amb la Seguretat Ciutadana i la Convivència, els aspectes amb major tractament han estat el trànsit, la mobilitat i els gossos.

Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.