

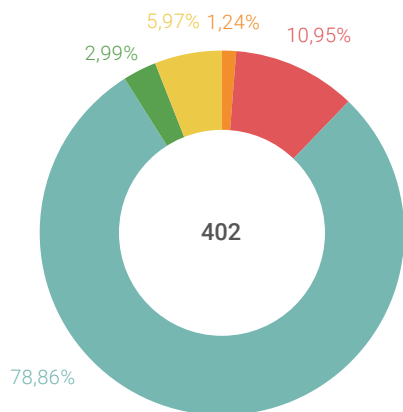
Informe d'activitat

maig 2025

<p>L'AJUNTAMENT T'ESCOLTA</p>	<p>novembre 2025 – abril 2026</p>
<p>Ajuntament de Sant Joan Despí Govern obert i transparència Camí del mig, 9 Tel. 93 480 60 00</p>	

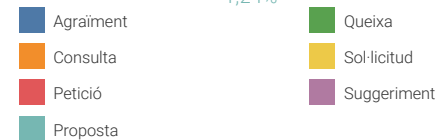
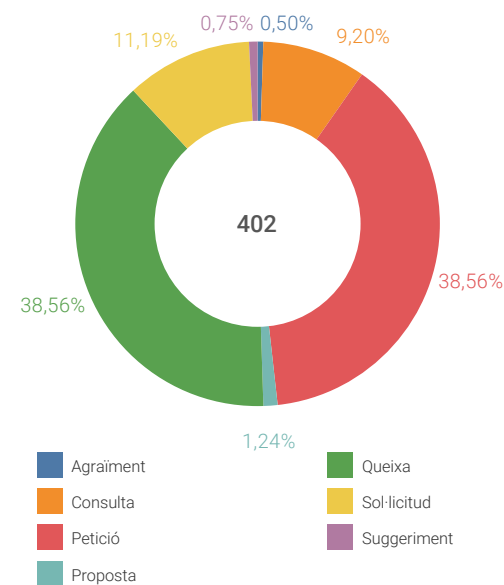
ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

Format	
Correu-e	5
Instància	44
Queixes, suggeriments i propostes	317
Síndic de Greuges de Catalunya	12
Sol·licitud d'accés a la informació pública	24
Total general	402



El format majoritari d'entrada de documents objecte d'aquest informe són formularis electrònics del tràmit de la seu electrònica municipal relacionats amb queixes, suggeriments i propostes.

Tipus	
Agraïment	2
Consulta	37
Petició	155
Proposta	5
Queixa	155
Sol·licitud	45
Suggeriment	3
Total general	402

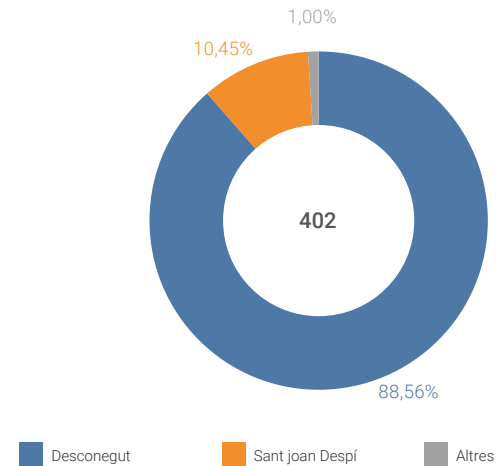
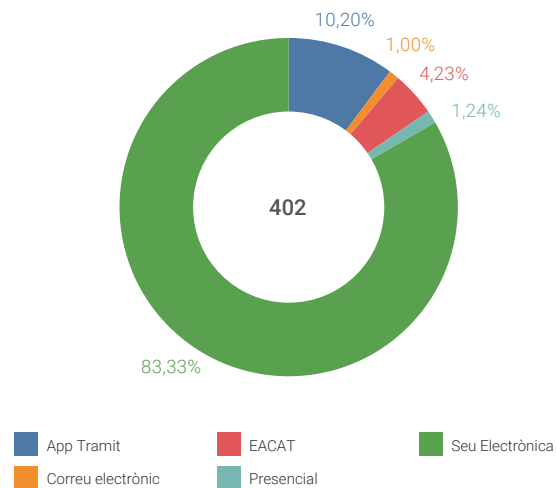


Per tipus d'escrits rebuts, la majoria són peticions (38,56%) i queixes (38,56%), sol·licituds (11,19%) i consultes amb un (9,20%) sobre el total.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

Canal Entrada	
App Tramit	41
Correu electrònic	4
EACAT	17
Presencial	5
Seu Electrònica	335
Total general	402

Municipi	
Sant joan Despí	42
Altres	4
Desconegut	356
Total general	402

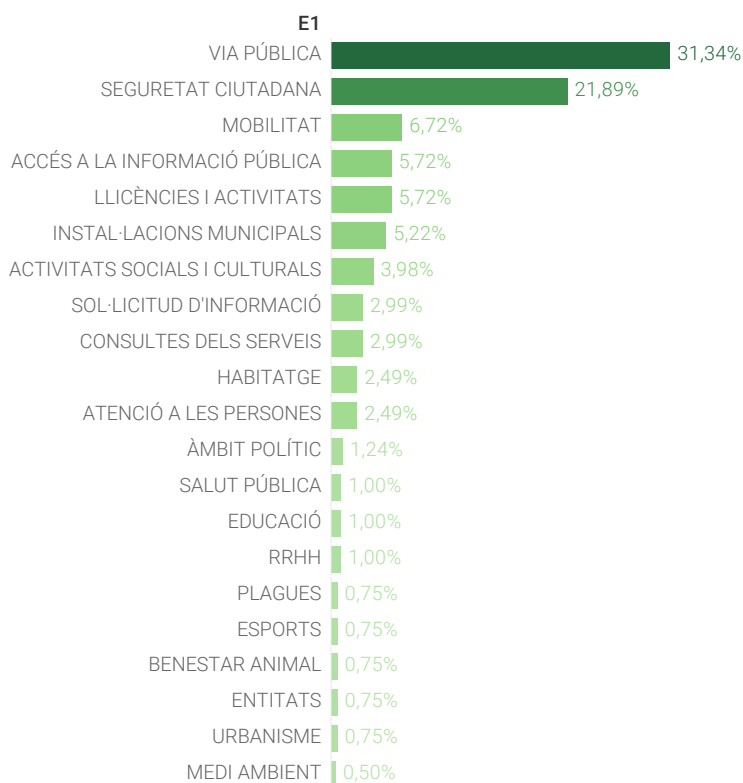


Per canal d'entrada, la majoria entren electrònicament a través de la seu electrònica municipal, l'EACAT, App Tràmit i el correu electrònic (98,76%). Només un 1,24% corresponen al canal presencial i correu convencional.

Per zona de procedència, un 10,45% provenen de Sant Joan Despí, però hi ha un 88,56% d'entrades desconegudes (en la tramitació electrònica, la procedència no és un camp obligatori). Un 1,00% prové d'altres municipis.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

E1	
VIA PÚBLICA	126
SEGURETAT CIUTADANA	88
MOBILITAT	27
LLICÈNCIES I ACTIVITATS	23
ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA	23
INSTAL·LACIONS MUNICIPALS	21
ACTIVITATS SOCIALS I CULTURALS	16
SOL·LICITUD D'INFORMACIÓ	12
CONSULTES DELS SERVEIS	12
HABITATGE	10
ATENCIÓ A LES PERSONES	10
ÀMBIT POLÍTIC	5
SALUT PÚBLICA	4
RRHH	4
EDUCACIÓ	4
URBANISME	3
PLAGUES	3
ESPORTS	3
ENTITATS	3
BENESTAR ANIMAL	3
MEDI AMBIENT	2
Total general	402

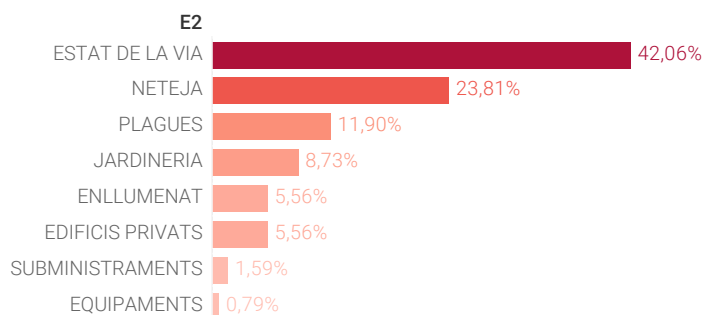


Per etiquetes de classificació dels assumptes exposats, els temes més recurrents corresponen a via pública, seguides de seguretat ciutadana i temes relacionats amb la mobilitat.

Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.

SUBETIQUETES VIA PÚBLICA

E2	
ESTAT DE LA VIA	53
NETEJA	30
PLAGUES	15
JARDINERIA	11
ENLLUMENAT	7
EDIFICIS PRIVATS	7
SUBMINISTRAMENTS	2
EQUIPAMENTS	1
Total general	126



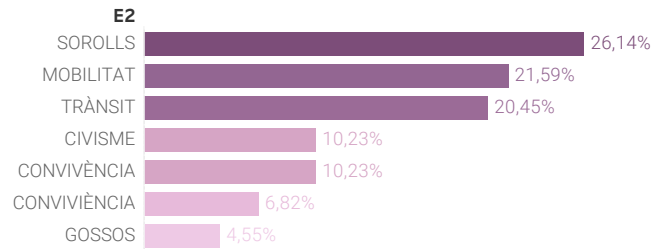
Per subetiquetes relacionades amb la Via Pública, els aspectes amb major tractament han estat, estat de la via, neteja i plagues.

Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

SUBETIQUETES SEGURETAT
CIUTADANA

E2	
SOROLLS	23
MOBILITAT	19
TRÀNSIT	18
CONVIVÈNCIA	9
CIVISME	9
CONVIVIÈNCIA	6
GOSSOS	4
Total general	88



Per subetiquetes relacionades amb la Seguretat Ciutadana i la Convivència, els aspectes amb major tractament han estat sorolls, la mobilitat i el trànsit

Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.