

DEPARTAMENT DE JOVENTUT

Al Departament de **Joventut** treballem per impulsar, planificar i desplegar les polítiques municipals de joventut, amb una mirada integral i de proximitat.

El nostre objectiu és promoure l'emancipació juvenil i el desenvolupament personal i col·lectiu de les persones joves, mitjançant actuacions de promoció juvenil, cultura, participació, informació, orientació i dinamització comunitària. Així mateix, coordinem de manera transversal amb la resta de departaments municipals i agents del territori les actuacions adreçades a la població jove, i donem suport a les entitats i col·lectius juvenils de la ciutat.

Treballem perquè les persones joves disposin d'oportunitats reals per desenvolupar el seu projecte de vida, actuant tant sobre les condicions de vida (formació, ocupació i drets laborals, habitatge i mobilitat) com sobre la qualitat de vida (salut i benestar emocional, oci educatiu, cultura, participació, esport i convivència).

Per fer-ho possible, posem a disposició de la ciutadania jove equipaments, serveis i recursos de referència com:

- **Casal de Joves El Bulevard**
- **Oficina Jove**

Els serveis municipals de joventut s'articulen sota la marca DespíJove, que integra el Casal de Joves El Bulevard i l'Oficina Jove.

En definitiva, volem ser un servei proper i accessible, que fa d'enllaç entre les persones joves i l'Ajuntament, i que treballa amb i pel jovent de Sant Joan Despí.

Quins serveis oferim?

La tasca principal del DespíJove és informar, orientar, assessorar i acompanyar les persones joves de la ciutat en el seu procés d'emancipació i en el desenvolupament dels seus projectes de vida, de manera propera, inclusiva i coordinada amb la resta de serveis municipals.

Per assolir aquest objectiu, el Departament de Joventut articula la seva actuació a través dels programes i línies de servei següents:

- **Programa de dinamització, participació i vida comunitària juvenil**

El Casal de Joves El Bulevard és l'equipament juvenil de referència en matèria de dinamització i participació. La seva gestió es basa en la participació amb i per a la joventut, afavorint que aquesta participació impregni la programació, les activitats, l'organització dels espais i la convivència quotidiana.

Aquest programa garanteix, com a mínim:

1. Generar i oferir espais de trobada, relació i referència per a les persones joves.
2. Oferir recursos, serveis i activitats de lleure educatiu, culturals i de promoció juvenil.
3. Canalitzar i donar suport a la participació, les iniciatives juvenils i l'associacionisme.
4. Apropar els serveis de joventut al territori, promovent accions de proximitat i punts d'atenció itinerants.

Les línies d'actuació s'articulen, entre d'altres, mitjançant:

- Programació d'activitats estables i puntuals (tallers i activitats trimestrals, activitats d'impacte i cicles temàtics).
 - Programa d'oci nocturn alternatiu: No t'adormis.
 - Servei de bucs d'assaig i dinamització musical (incloent suport a projectes musicals juvenils).
 - Espais de trobada i cessions d'espais, amb foment de la convivència i l'ús responsable de l'equipament.
 - DespíJove Tour: servei itinerant de proximitat mitjançant un punt mòbil que apropa recursos, informació juvenil i activitats als diferents barris del municipi, així com a l'entorn dels centres educatius, facilitant l'accés de les persones joves als serveis.
- **Programa d'informació, orientació i assessorament juvenil (Oficina Jove)**

L'Oficina Jove és el servei de referència de la població jove del municipi en informació, orientació i assessorament. El seu objectiu general és facilitar eines i recursos per potenciar l'autonomia personal de les persones joves i acompanyar-les en el desenvolupament dels seus projectes de vida personals i col·lectius.

Inclou, principalment:

- Punt d'Informació Juvenil: campanyes d'informació, recollida de consultes i derivacions, i foment de l'associacionisme.
- Assessorament especialitzat i acompanyament personalitzat en matèria de formació, ocupació i drets laborals, habitatge, salut i mobilitat internacional, així com orientació acadèmica i jurídic-laboral.
- Ajuts i subvencions d'emancipació juvenil: informació, orientació i suport en la tramitació de convocatòries municipals, incloent-hi, entre d'altres, la subvenció per a desplaçaments en transport públic per a persones joves que cursen estudis superiors.
- Formació i sensibilització: càpsules i microtallers d'informació i formació no formal (salut i prevenció, ocupació, recursos personals i emancipació).
- Informació juvenil i comunicació: difusió de recursos, serveis i activitats mitjançant canals digitals i accions informatives, amb recollida de propostes i retorn a les persones joves.
- Servei de prevenció de drogues i pantalles: informació, orientació i assessorament confidencial, així com accions de sensibilització i prevenció adreçades a persones joves i, quan escaigui, a famílies.

- **Programa de benestar emocional i suport especialitzat**

- Servei de suport psicològic jove orientat a l'atenció de persones adolescents i joves, per detectar i atendre necessitats de salut emocional, amb atenció anònima i confidencial.
- Servei d'assessorament confidencial en diversitat afectiva, sexual i de gènere, que inclou el SAI LGBTI+, adreçat a persones joves i, quan escaigui, a les seves famílies. Ofereix informació, orientació i acompanyament, i desenvolupa accions de sensibilització i tallers als centres educatius.
-

- **Programa de participació juvenil en l'àmbit educatiu**

- Convocatòria de beques de corresponsals juvenils (beques de col·laboració i participació) amb l'objectiu d'estimular la participació de l'alumnat, reforçar la informació juvenil als centres educatius i fomentar la implicació de la joventut en els àmbits que els afecten en el seu dia a dia, tant als instituts com a la ciutat.
- Punts d'Informació i Dinamització als Centres d'Educació Secundària (PIDCES): dispositiu de presència als instituts per apropar la informació juvenil, detectar necessitats, recollir propostes i fomentar la participació activa de la joventut en el seu entorn educatiu i a la ciutat.

Pla Local de Joventut DespíJove 2023-2026

El Pla Local de Joventut de Sant Joan Despí 2023–2026 és l'instrument de planificació estratègica de les polítiques municipals de joventut. El DespíJove 2023–2026 estableix les línies d'actuació i els objectius que orienten el treball del Departament de Joventut i incorpora un recull d'accions elaborades de manera coordinada amb altres departaments municipals i agents del territori.

Per al seu desplegament, es desenvolupa un treball transversal i integral orientat a garantir la igualtat d'oportunitats i l'accés a recursos i serveis, a fi d'afavorir el desenvolupament dels projectes de vida de les persones joves, l'exercici de la ciutadania i els processos d'emancipació.

Actualment, el Departament de Joventut està treballant en l'elaboració del nou Pla Local de Joventut, amb l'objectiu de donar continuïtat i actualitzar les línies d'actuació en funció de les necessitats i demandes de la població jove.

Com accedir-hi?**Departament de Joventut**

Presencialment: Avinguda de Barcelona, 41
Telefònicament: 93 477 00 51
Web municipal: www.sjdespi.cat
Web joventut: www.despijove.cat
Seu electrònica municipal: Sant Joan Despí – Seu-e
Correu electrònic: joventut@santjoandespi.cat

Casal de Joves El Bulevard

Presencialment: Avinguda de Barcelona, 83-85
Telefònicament: 93 373 91 07
WhatsApp: 663 876 137
Web municipal: www.sjdespi.cat
Web joventut: www.despijove.cat
Seu electrònica municipal: Sant Joan Despí – Seu-e
Correu electrònic: elbulevard@santjoandespi.cat

Oficina Jove

Presencialment: Carrer Jacint Verdaguer, 27
Telefònicament: 93 477 17 62
WhatsApp: 627 510 491
Web municipal: www.sjdespi.cat
Web joventut: www.despijove.cat

Carta de serveis de Joventut. C- 12/2026

Seu electrònica municipal: [Sant Joan Despí – Seu-e](#)
Correu electrònic: oficinajove@santjoandespi.cat

Suport Psicològic Jove

Presencialment: Carrer Jacint Verdaguer, 27
Telefònicament: 93 477 17 62
WhatsApp: 679 011 297
Web municipal: www.sjdespi.cat
Web joventut: www.despijove.cat
Seu electrònica municipal: [Sant Joan Despí – Seu-e](#)
Correu electrònic: assessoriasalut@santjoandespi.cat

Qui pot accedir?

Les persones joves, preferentment d'entre 12 i 30 anys, d'acord amb la naturalesa de cada servei, activitat o programa, i, quan escaigui, les seves famílies i/o persones referents.

Persona responsable

Responsable tècnic: Jose Antonio Torrado Bas
Responsable política: Nadia Cano Gavilán
Servei adscrit a l'Àrea de Serveis a la Persona

Horaris

Departament de Joventut

- De dilluns a divendres, de 9.00 a 14.30 h.

Casal de Joves El Bulevard

- De dilluns a divendres de 16.00 a 21.00 h.

Oficina Jove

- De dilluns a dijous de 16.00 a 20.00 h.
- Dilluns de 12.00 a 14.00 h.
- Divendres de 10.00 a 14.00 h.

Suport Psicològic Jove

- **Casal de Joves El Bulevard:** dilluns, de 15.00 a 21.00 h, dimecres, de 9.30 a 14.30 h i dijous de 16.00 a 20.00 h (cada dues setmanes).
- **Oficina Jove:** dimarts, de 15.00 a 20.00 h, dimecres, dijous, de 16.00 a 20.00 h o (cada dues setmanes), i divendres de 9.30 a 14.30 hores i de 16.00 a 20.00 h.

Drets i deures de les persones usuàries

DRETS

- Rebre informació, orientació i assessorament.
- Ser ateses amb respecte, diligència i professionalitat.
- Disposar de garanties sobre el tractament adequat de les dades personals, d'acord amb la normativa vigent.
- Formular consultes, suggeriments i comunicar incidències relacionades amb el servei.

DEURES

- Respectar les altres persones usuàries, el personal i els béns del centre, i fer

Carta de serveis de Joventut. C- 12/2026

un bon ús de les instal·lacions. - Utilitzar de manera responsable els recursos i serveis, contribuint a la preservació del medi ambient. - Complir els horaris d'accés i les normes de funcionament de les instal·lacions i de les activitats.
Normativa reguladora
- Llei 33/2010, d'1 d'octubre, de polítiques de joventut. - Pla Local de Joventut DespíJove 2023–2026. - Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell (RGPD), relatiu a la protecció de dades personals, i Llei orgànica 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).
Compromisos de qualitat
• Fomentar la participació de la joventut de Sant Joan Despí i facilitar la implicació en la definició i el desenvolupament d'activitats, projectes i espais juvenils. • Oferir espais de trobada, relació i convivència que siguin segurs, inclusivament i accessibles per a les persones joves. • Promoure una programació d'activitats de lleure educatiu, culturals i comunitàries, incloent-hi propostes d'oci nocturn alternatiu. • Facilitar espais i recursos per a la creació artística i musical, mitjançant el servei de bucs d'assaig i la dinamització musical. • Garantir un punt estable d'informació juvenil i una atenció propera i orientadora, també a través de canals digitals i accions informatives al territori. • Oferir assessorament i acompanyament especialitzat en àmbits clau del procés d'emancipació (formació, ocupació i drets laborals, habitatge, salut, mobilitat internacional), i orientar sobre ajuts i subvencions municipals d'interès per a la població jove. • Garantir l'atenció confidencial quan escaigui, especialment en els serveis de suport psicològic jove, l'assessorament en diversitat afectiva, sexual i de gènere, i el SAI LGBTI+, d'acord amb la normativa vigent. • Potenciar i afavorir l'associacionisme juvenil i donar suport a iniciatives juvenils i comunitàries. • Publicar a la web despijove.cat i al portal obert de l'Ajuntament les memòries anuals d'activitat del Casal de Joves El Bulevard i de l'Oficina Jove, d'acord amb la periodicitat establerta. • Donar resposta als suggeriments, propostes i queixes presentats per canals oficials en un termini màxim de 15 dies hàbils, sens perjudici de la complexitat del cas o de la necessitat d'esmenes o informes, que es comunicaran a la persona interessada.
Taxes i/o preus públics
<u>Ordenança fiscal 21/2016: Preus públics annexos</u> Annex 14 Preu públic per l'ús de les sales d'equipaments culturals i juvenils municipals. Preu públic per als locals d'assaig per a grups musicals bucs musicals.
BUCS MUSICALS
MODALITAT TARIFA €
BUCS NO EQUIPATS

Carta de serveis de Joventut. C- 12/2026

Si el pagament es realitza mensualment	85€ (255 € trimestral)
Si el pagament es realitza trimestralment	229 €
DESCOMPTES BUCS NO EQUIPATS	
Residents de Sant Joan Despí. El 50% del grup ha d'estar empadronat al municipi:	
- Pagament mensual	72,25 € (216,75 € Trimestral)
- Pagament trimestral	195 €
Joves de Sant Joan Despí. El 100% del grup ha d'estar comprès entre els 14 i 25 anys i està empadronats a Sant Joan Despí, per aprofitar-se del descompte:	
- Pagament mensual,	59,50 €
- Pagament trimestral,	160 €
BUCS EQUIPATS	
- 1 hora	7€
- Pack de 6 hores	36 €
- Pack de 12 hores	60 €
- Pack de 18 hores	72 €
DESCOMPTES BUCS EQUIPATS	
Descompte per horari de tarda, de 17 a 19 hores.	
- 1 hora	5 €
- Pack de 6 hores	24 €
- Pack de 12 hores	36 €

PREU PÚBLIC TALLERS CASAL DE JOVES, EL BULEVARD

TALLERS CASAL DE JOVES, EL BULEVARD	
MODALITAT TARIFA €	
TALLERS TRIMESTRALS	
TALLER GRUP	45 €
TALLER MÚSICS INDIVIDUAL	185 €
TALLER GRUP 1,30 HORES	60 €
TALLER JOVES 1 HORA(12 A 16 ANYS)	15 €
TALLER JOVE 1,30 HORES (12 A 16 ANYS)	20 €
TALLER MONOGRÀFIC	
TALLER DE 2 HORES	5 €
TALLER DE 4 HORES	10 €
DESCOMPTES	
TITULARS DEL CARNET JOVE: s'aplicarà un descompte del 10%	

Indicadors de gestió i avaluació

DespíJove

- Nombre de sol·licituds presentades per a l'ús dels espais i recursos dels serveis de joventut, incloent cessions d'espais i altres.
- Nombre d'activitats estables i puntuals programades pels serveis de joventut.
- Nombre de persones participants a les activitats promogudes pel Departament de Joventut.
- Nombre d'activitats o accions realitzades per les entitats/associacions juvenils amb suport o coordinació del Departament de Joventut.
- Nombre de persones seguidores a les xarxes socials del servei DespíJove

Carta de serveis de Joventut. C- 12/2026

(TikTok i Instagram).

- Nombre d'instàncies presentades per registre adreçades al Servei de Joventut.
- Nombre de sol·licituds presentades de la subvenció municipal de transport públic per a joves que cursen estudis superiors.
- Nombre de suggeriments, consultes o incidències rebudes a través del web municipal i del web de joventut.

Casal de Joves El Bulevard

- Nombre de persones participants als tallers i activitats del Casal de Joves El Bulevard.
- Enquestes de satisfacció i valoració qualitativa de les persones participants a les activitats i tallers.
- Nombre de grups usuaris del servei de bucs d'assaig.
- Enquestes de satisfacció i valoració qualitativa dels grups usuaris del servei de bucs d'assaig.

Oficina Jove

- Nombre d'activitats estables programades pel servei de l'Oficina Jove
- Nombre de consultes ateses i resoltes a l'Oficina Jove.
- Nombre de consultes i atencions realitzades pel Servei de Suport Psicològic Jove.
- Enquestes de satisfacció i valoració qualitativa de les persones participants a les assessoreries.

Formulació de queixes, propostes, suggeriments i agraïments

L'Ajuntament de Sant Joan Despí disposa d'un servei centralitzat al qual es poden adreçar queixes, propostes, suggeriments i/o agraïments relacionats amb qualsevol dels àmbits de la gestió pública local.

Per formular-los formalment, l'Ajuntament disposa d'un [tràmit específic](#) accessible a través de la seu electrònica municipal o bé presencialment a l'Oficina d'Atenció Ciutadana.

Presencialment: Carrer Camí del Mig, número 9

Telefònicament: 93 480 60 00

Web municipal: www.sjdespi.cat

Seu electrònica municipal: [Sant Joan Despí – Seu-e](#)

Data de la darrera revisió: Gener de 2026

Data de rendiment de comptes dels indicadors: Gener 2027