

SERVEI MUNICIPAL DE CULTURA	
El departament de cultura té com a objectiu administrar, organitzar, gestionar i promoure les activitats i espais d'àmbit cultural que es realitzen al municipi, organitzades des del mateix Ajuntament, o en col·laboració amb comissions de treball i entitats.	
Que oferim?	
Organització i programació dels actes i les activitats municipals relacionats amb la cultura així com la gestió del material, els recursos i els equipaments per garantir que la ciutadania pugui accedir al món cultural i les entitats puguin realitzar les seves activitats de manera òptima en els equipaments culturals. Promoció de la cultura des de diversos àmbits i equipaments especialitzats de la ciutat. Arts escèniques i musicals des del Teatre Mercè Rodoreda i Auditori Miquel Martí i Pol, les arts plàstiques des de l'Escola Municipal d'Art i promoció i difusió del patrimoni històric, arquitectònic i el medi natural des del Centre Jujol – Can Negre. Promoció de la cultura popular i tradicional amb la Festa Major, la Diada de Sant Jordi i les activitats de Nadal i Reis.	
Serveis que prestem	
• Programació del cicle anual d'exposicions i activitats de promoció artística. • Organització d'actes municipals relacionats amb la cultura popular i tradicional: la Festa Major, Nadal i cavalcada de Reis i Diada de Sant Jordi. • Atenció a la ciutadania en el marc de les demandes culturals. • Atorgament d'autoritzacions d'ocupacions de via pública per a la instal·lació de paradetes per a la venda de roses, sempre que estigui relacionada amb la festa popular de Sant Jordi. • Vetllem per mantenir viva la vida cultural de la ciutat. • Gestionem la xarxa d'equipaments culturals i la cessió d'espais pel desenvolupament d'activitats. • Promovem la programació professional i amateur d'arts escèniques: dansa, teatre i música des del Teatre Mercè Rodoreda i l'Auditori Miquel Martí i Pol. • Coordinem i organitzem els programes de difusió d'activitats a la ciutat: Nadal – Reis, Primavera i Festa Major i el suport tècnic i d'infraestructura pel seu desenvolupament • Recolzem la comissió de Reis com espai de participació de la ciutadania que en vulgui formar part, per l'organització conjunta de totes les activitats al voltant de la festa màgica dels Reis Mags d'Orient. • Recolzem les activitats de promoció del patrimoni cultural de la ciutat, activitats literàries i de sensibilització musical.	
Detall dels serveis	
Com accedir-hi?	
Presencialment:	Avinguda de Barcelona, 41
Telefònicament:	93 477 00 51
Web municipal:	www.sjdespi.cat
Seu electrònica municipal:	Sant Joan Despí – Seu-e
Correu electrònic:	cultura@santjoandespi.cat teatresdespi@santjoandespi.cat
Qui pot accedir?	
Totes aquelles persones que vulguin ser usuaris/àries de l'oferta cultural de Sant Joan Despí o que hi vulguin participar amb propostes .	

Persona responsable
Cap de serveis i programes culturals: Carles Isart Responsable polític: Àlex Medrano Servei adscrit a l'Àrea de serveis a la persona
Horaris i adreça
Horaris: De dilluns a divendres de 9 a 14 hores Dilluns i dimecres també de 17 a 19 hores. Adreça: Àrea de serveis a la persona Avinguda de Barcelona, 41 08970-Sant Joan Despí
Drets i deures dels usuaris i usuàries
DRETS • Ser atès amb professionalitat i respecte. • Rebre informació actualitzada de les activitats culturals de la ciutat. • Fer ús del web municipal per informar-se de les activitats culturals que es realitzen i, si cal inscripció, el preu, la ubicació de l'activitat i els horaris. • Disposar de garantia del dret de protecció de dades personals i de la confidencialitat de les consultes. • Atendre qualsevol anomalia o incidència. DEURES • Respectar als altres ciutadans i ciutadanes, el personal, els béns dels equipaments i de les activitats i fer un bon ús de les instal·lacions. • Complir les condicions i normatives específiques dels diferents àmbits d'activitats. • Notificar els canvis de domicili o d'adreça electrònica per garantir la bona comunicació, en cas de formar part d'alguna base de dades. • Utilitzar de forma responsable els recursos, els materials i els serveis públics i contribuir a respectar el medi ambient, el civisme i la convivència. • En cas d'activitats que necessitin inscripció, aportar la documentació correctament i respectar els terminis establerts.
Normativa reguladora
• Bases per a la convocatòria del Concurs de selecció de projectes artístics per poder exposar temporalment a la sala d'exposicions Centre Jujol-Can Negre, de l'any en curs. • Procediment del sorteig de quitxalla a la cavalcada de Reis. • Bases per a la sol·licitud de parades de roses i llibres per Sant Jordi. • Bases per l'atorgament de llicències d'ocupació temporal de 4 espais de bar dins el recinte firal de la Festa Major. • Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. • Decret de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives i reglament d'espectacles públics i activitats recreatives. (Aplicació parcial). • Llei de protecció contra la contaminació acústica de 10 de novembre 2009.
Compromisos de qualitat
• Respondre a demandes d'informació en un termini màxim de 7 dies. • Oferir mensualment informació de l'agenda d'activitats a través del newsletter, xarxes socials i web municipal.

Carta de serveis de Cultura – C8/2026

- Facilitar la valoració de les activitats i l'eina informàtica per a la valoració.
- Oferir mensualment al web i al butlletí municipal, informació actualitzada de les activitats que organitzem.
- Servei web Teatres Despi, valoracions d'ús i venda d'entrades.
- Mantenir les dades personals dels usuaris amb l'adequada privacitat i la protecció prevista a la Llei, fent-ne ús només per a les finalitats i necessitats culturals.
- Respondre les queixes i suggeriments en un termini màxim de 15 dies.
- Estudiar processos participatius per a la creació d'un pla estratègic de cultura.
- Facilitar l'accés dels ciutadans amb discapacitats físiques i/o sensorials als serveis culturals.

Taxes i/o preus públics (segons ordenances fiscals en vigor)

- Annex 10 – Preu públic per a l'ús de l'auditori i sala d'actes del centre Miquel Martí i Pol.
- Annex 14 – Preu públic per a l'ús de les sales d'equipaments culturals i juvenils municipals.
- Preu públic per ús de la sala d'exposicions del Centre Jujol – Can Negre
- Preu públic d'ocupació de via pública per a Festa Major.

Indicadors de gestió i avaluació

Arts escèniques programació professional

- Nombre de representacions professionals al centre Mercè Rodoreda
 - Teatre
 - Música
 - Altres generes escènics
 - Infants
 - Teatre escolar
- Nombre de representacions professionals al centre Miquel Martí i Pol
 - Altres generes escènics
 - Teatre monòleg
 - Teatre escolar
- Nombre de representacions professionals a la Sala Bulevard
 - Teatre
 - Música
 - Màgia
- Nombre d'assistents al teatre professional adult Mercè Rodoreda
- Nombre d'assistents al teatre professional infantil Mercè Rodoreda
- Nombre d'assistents al teatre professional primera infància Mercè Rodoreda
- Nombre d'assistents a representacions de música al centre Mercè Rodoreda
- Nombre d'assistents teatre escolar
- Nombre d'assistents a espectacles professionals (Programació Sala Bulevard) a Teatres Despi
- Nombre d'assistents Sala Bulevard
- Nombre pel·lícules cicle Gaudí
- Nombre assistents a cicle Gaudí
- Ingressos venda d'entrades taquilla i online (teatredespi.cat)
- Ingressos online
- Nombre d'entrades venda taquilla
- Nombre d'entrades venda online
- Despeses programa arts escèniques professionals (catxet, fitxa tècnica, SGAE)

Carta de serveis de Cultura – C8/2026

- Subvenció programa.cat aportació suport Generalitat de Catalunya i Diputació de Barcelona a la programació professional
- Nombre de queixes contestades
- Estadística de les valoracions i satisfacció del servei
- Seguidors/es xarxes socials
- Visites espai web teatredespi.cat

Indicadors de Cicle Festiu

- Nombre d'activitats cicle festiu organitzades per entitats (Primavera - Sant Jordi, Festa Major i Nadal – Reis)
- Nombre d'actes realitzats al teatre Mercè Rodoreda (entitats, festivals, xerrades)
- Nombre d'assistents als actes realitzats al teatre Mercè Rodoreda (entitats, festivals, xerrades)
- Nombre d'activitats cicle festiu organitzades per l'Ajuntament (Primavera - Sant Jordi, Festa Major i Nadal – Reis)
- Nombre de paradetes d'entitats i serveis a la diada de Sant Jordi
- Ingressos firaires Festa Major
- Ingressos col·laboracions empreses
- Despeses totals Cicle Festiu Cultura

Formulació de queixes, propostes, suggeriments i agraïments

L'Ajuntament de Sant Joan Despí disposa d'un servei centralitzat al que es poden dirigir queixes, propostes, suggeriments i/o agraïments relacionats amb qualsevol dels àmbits de la gestió pública local.

Per tal de formalitzar-les l'Ajuntament disposa d'un [tràmit específic](#) que es pot formalitzar a través de la seu electrònica municipal o bé presencialment a l'Oficina d'Atenció ciutadana.

Presencialment: Carrer Camí del Mig, número 9
 Telefònicament: 93 480 60 00
 Web municipal: www.sjdespi.cat
 Seu electrònica municipal: [Sant Joan Despí – Seu-e](#)

Data de la darrera revisió: Gener 2026

Data de rendiment de comptes dels indicadors: Gener 2026