

| <b>SERVEI D'ITINERARIS, VISITES GUIADES I TALLERS CULTURALS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <p>El centre Jujol – Can Negre és un equipament cultural que té la missió de donar a conèixer a tothom la nostra història i la figura i obra de l'arquitecte Josep Maria Jujol amb els instruments museogràfics de què disposa. Per això, fa recerca, conserva i exposa objectes i arquitectura modernista del llegat que ens ha deixat l'arquitecte. Tanmateix, organitzem activitats per difondre i transmetre el patrimoni històric de la ciutat de la manera més entenedora possible.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                              |
| <b>Que oferim?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                              |
| <p>Facilem l'accés lliure al coneixement de la història modernista, el patrimoni històric, natural i arquitectònic de la ciutat.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                              |
| <b>Serveis que prestem</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació i resposta a peticions concretes d'informació patrimonial.</li> <li>• Visites guiades per conèixer l'obra de Jujol a Sant Joan Despí: itinerari Jujol, visita a Can Negre, visita a la Torre de la Creu, itineraris específics al voltant de la història i el patrimoni de Sant Joan Despí i en diferents idiomes.</li> <li>• Activitats infantils i familiars. tallers i jocs al voltant del modernisme i el patrimoni.</li> <li>• Suport educatiu i material didàctic.</li> <li>• Informació de recursos patrimonials i turístics de la comarca.</li> <li>• Programes d'activitats culturals (promoció del patrimoni i la cultura (exposicions, presentacions de llibres i xerrades) i formatives (tallers, cursos...) en l'àmbit patrimonial i d'art.</li> </ul> |                                                                              |
| <b>Detall dels serveis</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                              |
| <b>Com accedir-hi?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                              |
| Presencialment:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Plaça de Catalunya, s/n                                                      |
| Telefònicament:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 93 373 73 63                                                                 |
| Web municipal:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <a href="http://www.sjdespi.cat">www.sjdespi.cat</a>                         |
| Seu electrònica municipal:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="http://Sant Joan Despí – Seu-e">Sant Joan Despí – Seu-e</a>         |
| Correu electrònic:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <a href="mailto:cannegre@santjoandespi.cat">cannegre@santjoandespi.cat</a>   |
| Codis QR patrimoni modernista:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <a href="http://www.centrejujolcannegre.cat">www.centrejujolcannegre.cat</a> |
| <b>Qui pot accedir?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                              |
| <p>L'accés al Centre Jujol – Can Negre i els seus serveis és lliure i oberta a tota la ciutadania i les persones que visiten la ciutat.</p> <p>Per a les activitats d'itinerari i algunes activitats culturals, cal inscripció prèvia, que s'anuncia amb antelació i cal fer a un mínim de 10 dies si es itinerari o visita per a grups a la carta, a banda de la programació de l'últim diumenge de cada mes.</p> <p>Si en algun servei o activitat cal abonar una quota d'inscripció, s'anuncia amb antelació. Per als i les menors de deu anys, les visites guiades i els itineraris son gratuïts.</p>                                                                                                                                                                                                               |                                                                              |
| <b>Persona responsable</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                              |
| <p><b>Cap de serveis i programes culturals:</b> Carles Isart</p> <p>Coordinadora del Centre Jujol: Sònia Planas</p> <p>Responsable polític: Àlex Medrano</p> <p>Servei adscrit a l'Àrea de serveis a la persona</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                              |
| <b>Horaris i adreça</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                              |
| <p><b>Horaris:</b></p> <p>De dilluns a dijous de 10 a 13 hores i de 17.30 a 20.00 hores. Divendres de 10 a 13</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                              |

hores. Diumenges d'11 a 14 hores. Festius i agost tancat.

**Adreça:**

Centre Jujol Can Negre  
Plaça Catalunya, s/n  
Sant Joan Despí  
Tel. 93 373 73 63

**Drets i deures dels usuaris i usuàries**

**DRETS**

- No està permesa l'entrada de vehicles recreatius, patinets, bicicletes.... s'habilitarà un espai per deixar-los sense responsabilitat de vigilància per part del personal del centre.
- Es permès l'al·letament.
- No està permesa l'entrada d'animals domèstics llevat dels gossos de pigall que acompanyin persones amb dificultats sensorials.

**DEURES**

- Respectar als altres usuaris i usuàries, el personal, el fons i els béns del centre i fer un bon ús de les instal·lacions.
- Col·laboreu perquè l'ambient sigui el més idoni per a la visita, evita sorolls, corredisses, desconnectant telèfons mòbils
- Recordeu retornar els documents en els terminis establerts i en cas que vulgueu, demaneu-ne una prorroga del préstec, sempre que cap altre usuari o usuària l'hagi demanat
- Complir els horaris d'accés a les instal·lacions
- Utilitzar de manera adequada els contenidors destinats a recollir residus, papereres.
- Comunicar qualsevol anomalia que detecteu
- Respectar la dignitat personal i professional de les persones que treballen a les instal·lacions

**Normativa reguladora**

**Compromisos de qualitat**

- Respondre a demandes d'informació i coneixement en un termini màxim de 10 minuts.
- Resoldre les peticions de visites col·lectives guiades en el termini màxim de 5 dies.
- Oferir mensualment informació de les activitats a través de la plataforma [www.centrejujolcannegre.cat](http://www.centrejujolcannegre.cat), xarxes socials (Instagram, i Facebook) i de la web municipal.
- Facilitar la valoració de les activitats, eina informàtica per valoració amb ordinador in situ.
- Oferir mensualment a la web informació actualitzada de les activitats que organitzem i mitjançant el butlletí municipal.
- Mantenir les dades personals dels usuaris amb l'adequada privacitat i només esser utilitzats per a finalitats i necessitats pròpies del centre Jujol – Can Negre.
- Respondre a les queixes i suggeriments en un termini màxim de 15 dies.

**Taxes i/o preus públics** (segons ordenances fiscals en vigor)

Taxa i preu públic per activitats a Can Negre – Servei d'Itinerari i visites guiades.

**ANNEX 7**

**PREU PÚBLIC PER ACTIVITATS A CAN NEGRE**

**1. VISITA GUIADA INDIVIDUAL ITINERARI FINAL DE MES (20-25 PERSONES)**

1.1. ITINERARI JUJOL 7,00 €

DESCOMPTE 20%: Carnet de la biblioteca, jubilació, pensionistes, estudiants fins a 30 anys, joves fins a 25 anys, famílies monoparentals, famílies nombroses 5,80 €

GRATUITA: menors de 10 anys

**2. VISITA INDIVIDUAL SENSE GUIA**

2.1. CAN NEGRE 3,00 €

2.2. TORRE DE LA CREU 3,00 €

**3. GRUPS ESCOLARS SANT JOAN DESPI VISITA GUIADA (Grup aula)**

3.1. ITINERARI 100,00 €

3.2. CAN NEGRE 75,00 €

3.3. TORRE DE LA CREU 75,00 €

**4. GRUPS CONCERTATS VISITA GUIADA (20/25 persones)**

4.1. ITINERARI LABORABLE 125,00 €

4.2. ITINERARI DISSABTES, DIUMENGES I FESTIUS 155,00 €

4.3. CAN NEGRE LABORABLE fora SJD 100,00 €

4.4. TORRE DE LA CREU LABORABLE fora SJD 100,00 €

4.5. CAN NEGRE DISSABTES, DIUMENGES I FESTIUS (FORA MUNICIPI) 125,00 €

4.6. TORRE DE LA CREU DISSABTES, DIUMENGES I FESTIUS (FORA MUNICIPI) 125,00 €

4.7. CAN NEGRE LABORABLE GRUPS SANT JOAN DESPI 85,00 €

4.8. TORRE DE LA CREU LABORABLE GRUPS SANT JOAN DESPI 85,00 €

4.9. CAN NEGRE DISSABTES, DIUMENGES I FESTIUS GRUPS SANT JOAN DESPI 105,00 €

4.10. TORRE DE LA CREU DISSABTES, DIUMENGES I FESTIUS GRUPS SANT JOAN DESPI 105,00 €

**5. GRUPS CONCERTATS AMB GUIA PROPI DEL GRUP (20 persones)**

5.1. ITINERARI 94,00 €

5.2. CAN NEGRE 75,00 €

5.3. TORRE DE LA CREU 75,00 €

**6. VISITA + TALLER**

6.1. GRUPS ESCOLARS SANT JOAN DESPI 150,00 €

6.2. GRUPS ESCOLARS FORA MUNICIPI 203,00 €

**7. TALLERS FAMILIARS 6,00 €**

7.1. VISITA + TALLER DISSABTES, DIUMENGES I FESTIUS GRUPS SANT JOAN DESPI 190,00 €

7.2. VISITA + TALLER DISSABTES, DIUMENGES I FESTIUS GRUPS FORA MUNICIPI 240,00 €

**8. CAMINADES CULTURALS 5,00 €**

8.1. CAMINADA CULTURAL LABORABLE FORA SJD 100,00 €

8.2. CAMINADA CULTURAL DISSABTES, DIUMENGES I FESTIU 125,00 €

8.3. CAMINADA CULTURAL LABORABLE GRUPS SANT JOAN DESPI 75,00 €

### **Indicadors de gestió i avaluació**

#### **Itineraris, visites guiades i tallers culturals**

- Nombre d'itineraris realitzats últim diumenge de mes
- Nombre usuaris/àries visitants itineraris últim diumenge de mes
- Nombre de visites a Can Negre sense guia
- Nombre de rutes singulars realitzades
- Nombre de participants a les rutes singulars
- Nombre grups concertats per itinerari Jujol
- Nombre participants grup concertat itinerari Jujol
- Nombre grups concertats visites Can Negre i Torre de la Creu individual
- Nombre participants de grups concertats Can Negre i Torre de la Creu
- Nombre participants a activitats familiars
- Nombre de participants Fira Modernista
- Activitats realitzades a la sala d'actes
- Nombre de participants als actes de la sala
- Nombre participants a OPEN HOUSE
- Nombre de grups de visites escoles de Sant Joan Despí
- Nombre d'alumnes de les visites escolars de Sant Joan Despí
- Nombre de grups de visites escoles de no sant Joan Despí
- Nombre d'alumnes de les visites escolars de no Sant Joan Despí
- Nombre visites teatralitzades a la Torre de la Creu o Can Negre
- Nombre de participants a la Torre de la Creu activitats varies
- Balanç ingressos merchandising (€)
- Balanç ingressos itineraris, visites escolars, rutes singulars (€)
- Balanç monitoratge itineraris, visites escolars, rutes singulars (€)
- Subvenció Xarxa de Museus de la Diputació de Barcelona

#### **Servei d'exposicions**

- Nombre exposicions anuals
- Nombre de visitants a les exposicions
- Balanç d'ingressos exposicions (€)
- Balanç despeses exposicions (€)
- Mitjana despesa exposicions artistes concurs (€)
- Nombre de queixes contestades
- Estadística de les valoracions i satisfacció del servei (nº de valoracions)
- Estadística de les valoracions i satisfacció del servei (nota sobre 10)
- Seguidors/es Facebook
- Seguidors/es Instagram

### **Formulació de queixes, propostes, suggeriments i agraïments**

L'Ajuntament de Sant Joan Despí disposa d'un servei centralitzat al que es poden dirigir queixes, propostes, suggeriments i/o agraïments relacionats amb qualsevol dels àmbits de la gestió pública local.

Per tal de formalitzar-les l'Ajuntament disposa d'un [tràmit específic](#) que es pot formalitzar a través de la seu electrònica municipal o bé presencialment a l'Oficina d'Atenció ciutadana.

Presencialment: Carrer Camí del Mig, número 9

Telefònicament: 93 480 60 00

Web municipal: [www.sjdespi.cat](http://www.sjdespi.cat)

Seu electrònica municipal: [Sant Joan Despí – Seu-e](#)

Data de la darrera revisió: Gener 2026

Data de rendiment de comptes dels indicadors: Gener 2026