

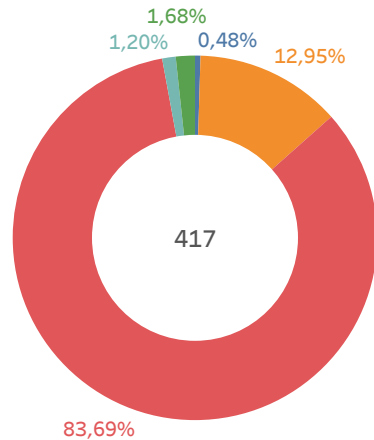
Informe d'activitat

novembre 2025

L'AJUNTAMENT T'ESCOLTA	maig 2025 – octubre 2025
Ajuntament de Sant Joan Despí Govern obert i transparència Camí del mig, 9 Tel. 93 480 60 00	

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

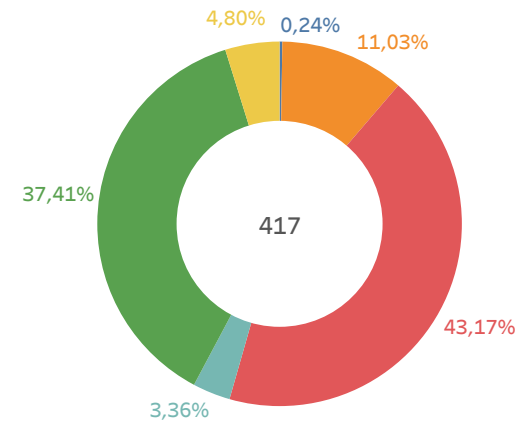
Format	
Correu-e	2
Instància	54
Queixes, suggeriments i propostes	349
Síndic de Greuges de Catalunya	5
Sol·licitud d'accés a la informació pública	7
Total general	417



■ Correu-e
 ■ Síndic de Greuges de Catalunya
 ■ Instància
 ■ Sol·licitud d'accés a la informació pública
 ■ Queixes, suggeriments i propostes

El format majoritari d'entrada de documents objecte d'aquest informe són formularis electrònics del tràmit de la seu electrònica municipal relacionats amb queixes, suggeriments i propostes.

Tipus	
Agraïment	1
Consulta	46
Petició	180
Proposta	14
Queixa	156
Sol·licitud	20
Total general	417



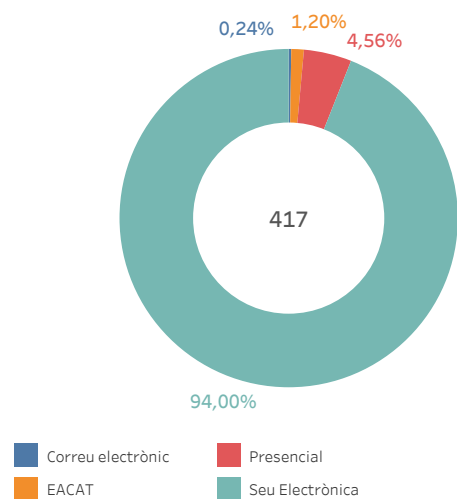
■ Agraïment
 ■ Queixa
 ■ Consulta
 ■ Sol·licitud
 ■ Petició
 ■ Proposta

Per tipus d'escrits rebuts, la majoria són peticions (43,17%), seguides de queixes (37,41%), consulta (11,03%) i sol·licitud amb un (4,80%) sobre el total.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

Canal Entrada

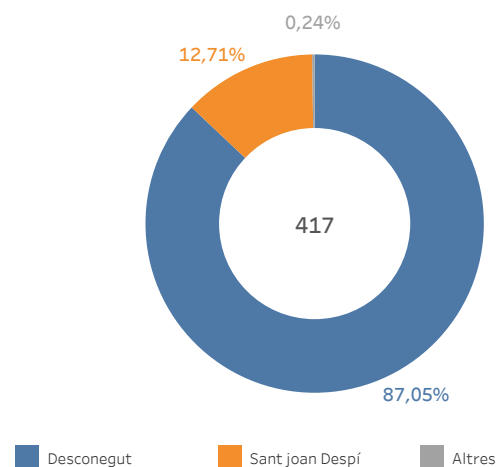
Correu electrònic	1
EACAT	5
Presencial	19
Seu Electrònica	392
Total general	417



Per canal d'entrada, la majoria entren **electrònicament** a través de la seu electrònica municipal, l'EACAT i el correu electrònic (**95,44%**). Només un 4,56% corresponen al canal presencial i correu convencional.

Municipi

Sant joan Despí	53
Altres	1
Desconegut	363
Total general	417



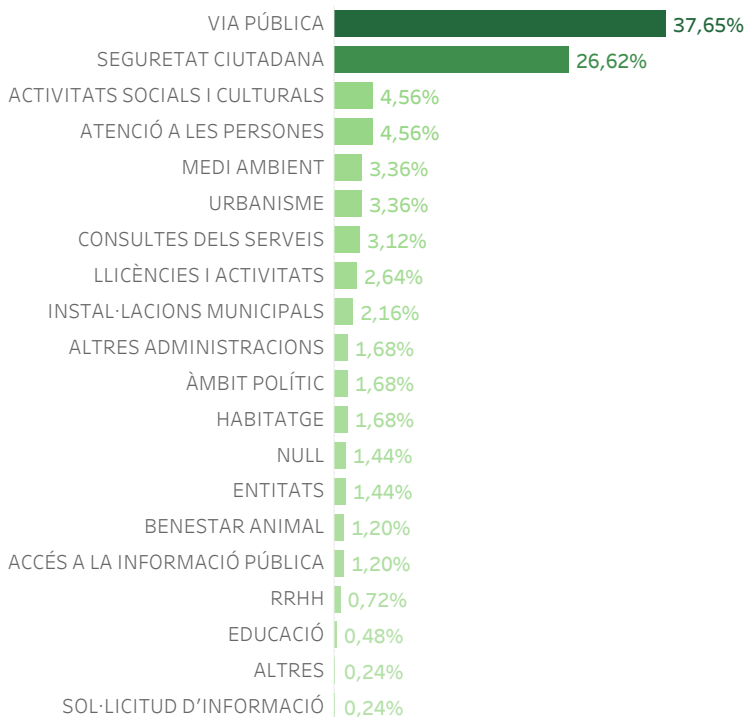
Per zona de procedència, un 12,71% provenen de Sant Joan Despí, però hi ha un 87,05% d'entrades desconegudes (en la tramitació electrònica, la procedència no és un camp obligatori). Un 0,24% prové d'altres municipis.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

E1

VIA PÚBLICA	157
SEGURETAT CIUTADANA	111
ATENCIÓ A LES PERSONES	19
ACTIVITATS SOCIALS I CULTURALS	19
URBANISME	14
MEDI AMBIENT	14
CONSULTES DELS SERVEIS	13
LLICÈNCIES I ACTIVITATS	11
INSTAL·LACIONS MUNICIPALS	9
HABITATGE	7
ÀMBIT POLÍTIC	7
ALTRES ADMINISTRACIONS	7
NULL	6
ENTITATS	6
BENESTAR ANIMAL	5
ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA	5
RRHH	3
EDUCACIÓ	2
SOL·LICITUD D'INFORMACIÓ	1
ALTRES	1
Total general	417

E1



Per etiquetes de classificació dels assumptes exposats, els temes més recurrents corresponen a via pública, seguides de seguretat ciutadana i temes relacionats amb les activitats socials i culturals.

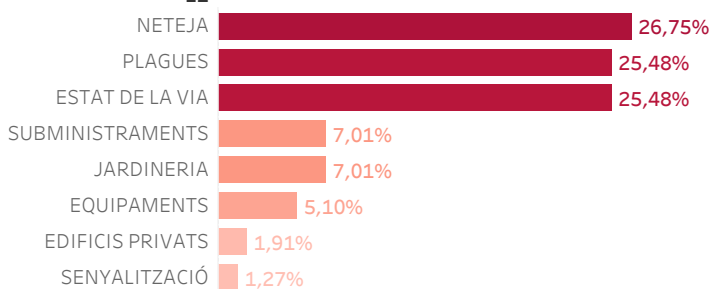
Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.

SUBETIQUETES VIA PÚBLICA

E2

NETEJA	42
PLAGUES	40
ESTAT DE LA VIA	40
SUBMINISTRAMENTS	11
JARDINERIA	11
EQUIPAMENTS	8
EDIFICIS PRIVATS	3
SENYALITZACIÓ	2
Total general	157

E2



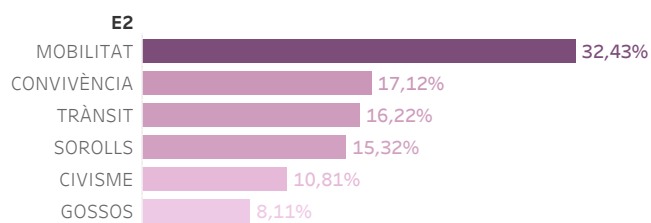
Per subetiquetes relacionades amb la Via Pública, els aspectes amb major tractament han estat, neteja, plagues i estat de la via.

Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

SUBETIQUETES SEGURETAT CIUTADANA

E2	
MOBILITAT	36
CONVIVÈNCIA	19
TRÀNSIT	18
SOROLLS	17
CIVISME	12
GOSSOS	9
Total general	111



Per subetiquetes relacionades amb la Seguretat Ciutadana i la Convivència, els aspectes amb major tractament han estat la mobilitat, convivència i trànsit.

Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.