



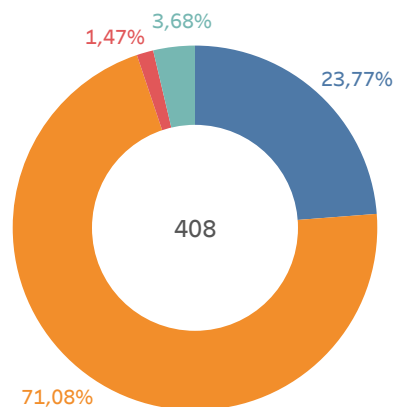
Informe d'activitat

maig 2025

L'AJUNTAMENT T'ESCOLTA	novembre 2024 – abril 2025
Ajuntament de Sant Joan Despí Govern obert i transparència Camí del mig, 9 Tel. 93 480 60 00	The logo for "GOVERN OBERT" features the word "GO" in a large, bold, sans-serif font, with "GOVERN" and "OBERT" stacked below it in a smaller, bold, sans-serif font. The text is flanked by two red, stylized, angular shapes that resemble the letter 'X'.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

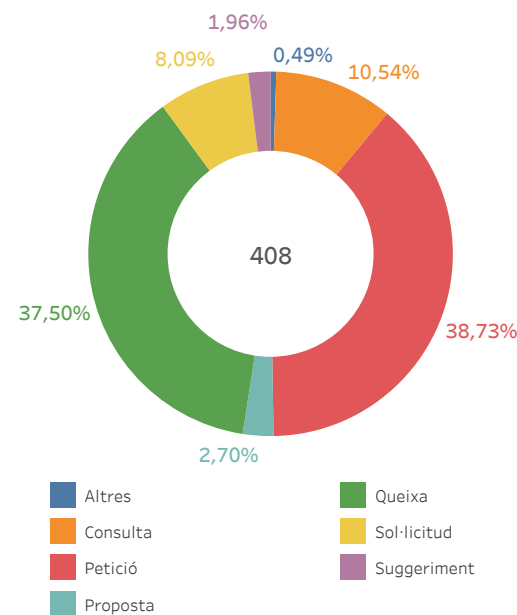
Format	
Instància	97
Queixes, suggeriments i propostes	290
Síndic de Greuges	6
Sol·licitud d'accés a la informació pública	15
Total general	408



■ Instància
 ■ Queixes, suggeriments i propostes
 ■ Síndic de Greuges
 ■ Sol·licitud d'accés a la informació pública

El format majoritari d'entrada de documents objecte d'aquest informe són formularis electrònics del tràmit de la seu electrònica municipal relacionats amb queixes, suggeriments i propostes.

Tipus	
Altres	2
Consulta	43
Petició	158
Proposta	11
Queixa	153
Sol·licitud	33
Suggeriment	8
Total general	408

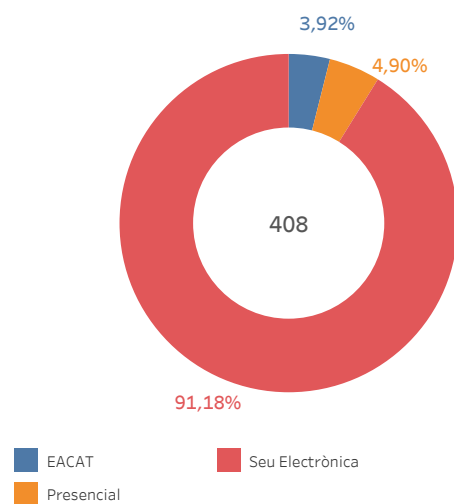


■ Altres
 ■ Consulta
 ■ Petició
 ■ Proposta
 ■ Queixa
 ■ Sol·licitud
 ■ Suggeriment

Per tipus d'escrits rebuts, la majoria són peticions (38,73%), seguides de queixes (37,50%), consulta (10,54%) i sol·licitud amb un (8,09%) sobre el total.

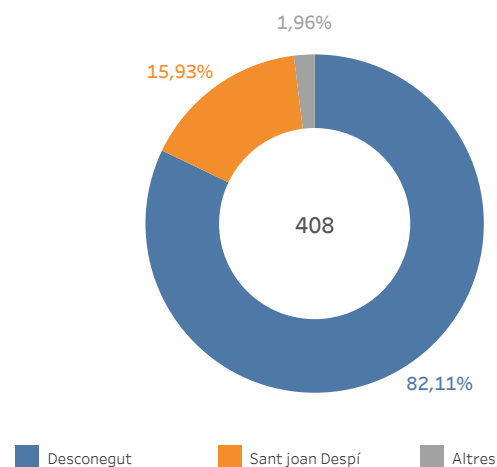
ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

Canal Entrada	
EACAT	16
Presencial	20
Seu Electrònica	372
Total general	408



Per canal d'entrada, la majoria entren **electrònicament** a través de la seu electrònica municipal, l'EACAT i el correu electrònic (**95,10%**). Només un 4,90% corresponen al canal presencial i correu convencional.

Municipi	
Sant joan Despí	65
Altres	8
Desconegut	335
Total general	408



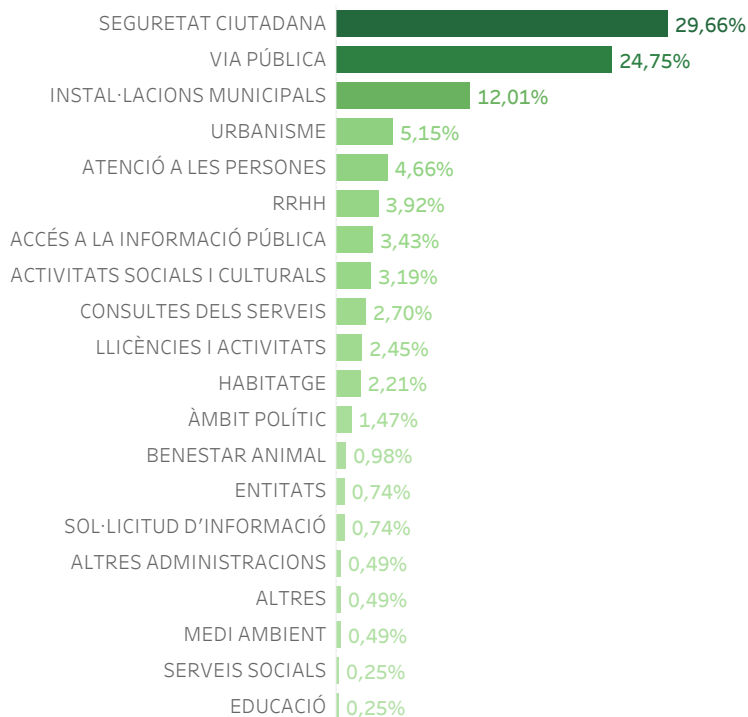
Per zona de procedència, un 15,93% provenen de Sant Joan Despí, però hi ha un 82,11% d'entrades desconegudes (en la tramitació electrònica, la procedència no és un camp obligatori). Un 1,96% prové d'altres municipis.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

E1

SEGURETAT CIUTADANA	121
VIA PÚBLICA	101
INSTAL·LACIONS MUNICIPALS	49
URBANISME	21
ATENCIÓ A LES PERSONES	19
RRHH	16
ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA	14
ACTIVITATS SOCIALS I CULTURALS	13
CONSULTES DELS SERVEIS	11
LLICÈNCIES I ACTIVITATS	10
HABITATGE	9
ÀMBIT POLÍTIC	6
BENESTAR ANIMAL	4
SOL·LICITUD D'INFORMACIÓ	3
ENTITATS	3
MEDI AMBIENT	2
ALTRES ADMINISTRACIONS	2
ALTRES	2
SERVEIS SOCIALS	1
EDUCACIÓ	1
Total general	408

E1



Per etiquetes de classificació dels assumptes exposats, els temes més recurrents corresponen a la seguretat ciutadana, seguides de via pública i temes relacionats amb instal·lacions municipals.

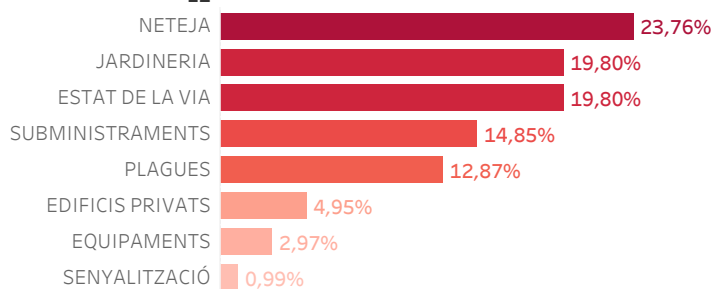
Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.

SUBETIQUETES VIA PÚBLICA

E2

NETEJA	24
JARDINERIA	20
ESTAT DE LA VIA	20
SUBMINISTRAMENTS	15
PLAGUES	13
EDIFICIS PRIVATS	5
EQUIPAMENTS	3
SENYALITZACIÓ	1
Total general	101

E2



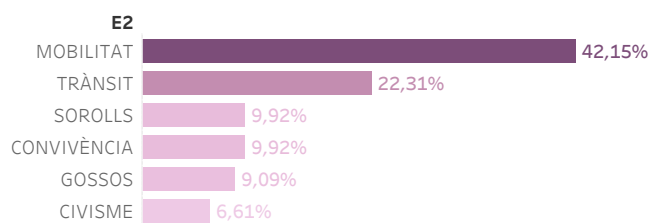
Per subetiquetes relacionades amb la Via Pública, els aspectes amb major tractament han estat, neteja, jardineria i estat de la via.

Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

SUBETIQUETES SEGURETAT CIUTADANA

E2	
MOBILITAT	51
TRÀNSIT	27
SOROLLS	12
CONVIVÈNCIA	12
GOSSOS	11
CIVISME	8
Total general	121



Per subetiquetes relacionades amb la Seguretat Ciutadana i la Convivència, els aspectes amb major tractament han estat la mobilitat, trànsit i sorolls.

Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.