

**Carta de serveis de la xarxa de biblioteques municipals BSJD**

**C-5/2023**

**Indicadors de gestió i avaluació 2023**

	Biblioteca Mercè Rodoreda	Biblioteca Miquel Martí i Pol	Total BSJD
Nombre d'usuaris inscrits al servei	8.418	7.306	15.724
Nombre d'usuaris donats d'alta durant l'any	680	384	1.064
Nombre de visitants	99.934	65.488	165.422
Nombre de préstecs	65.561	27.948	93.509
Nombre de préstecs interbibliotecaris	4.004	3.434	7.438
Nombre de préstecs virtuals (ebiblio)	1.971	2.365	4.336
Nombre d'usuaris al servei de préstec	19.639	7.754	27.393
Nombre de connexions a "Internet i +"	4.372	1.845	6.217
Nombre de connexions al servei Wifi	8.690	1.598	10.288
Nombre de dies de servei al públic	258	266	524
Nombre d'hores de servei al públic	1.980	1.696	3.676
Mitjana diària de visitants	387	246	633
Mitjana diària de préstecs	254	105	359
Mitjana diària d'usuaris de préstec	76	29	105
Mitjana diària de connexions a "Internet i +"	17	7	24
Mitjana diària de connexions WIFI	34	6	40
Activitats realitzades	105	67	172
Assistents a activitats	1.551	660	2.211
Visites escolars	13	21	34
Assistents a visites escolars	292	514	806
Seguidors/es Facebook	302	302	604
Seguidors/es Twitter	302	302	604
Seguidors/es Instagram	3.024	3.328	6.352
Fons documental	55.879	32.017	87.896
Balanç despeses funcionament i activitats	21.219,34 €	16.371,92 €	37.591,26 €
Subvenció Generalitat de Catalunya per adquisició de llibres	7.962,05 €	7.940,65 €	15.902,70 €
Elaboració Pla d'actuació anual			Si
Elaboració de la Memòria anual			Si

Data de revisió indicadors: abril 2024  
Propera revisió prevista: gener 2025