

Carta de serveis de l'OAC (Oficina d'atenció al ciutadà)

C-1/2024

Indicadors de gestió d'atenció ciutadana 2024

| | |
|--|--------|
| Nombre de tràmits | 15.711 |
| Nombre d'atencions telemàtiques (correus generals) | 2.609 |
| Nombre d'atencions telemàtiques (factures per email) | 10161 |
| Certificacions xifra de població per àrees bàsiques de salut | 5 |
| Nombre de cites prèvies tramitades des de l'OAC | 2.141 |
| Nombre de certificats idCAT | 678 |

Indicadors de gestió del padró 2024

| | |
|--|-------|
| Nombre d'altres | 2.832 |
| Nombre de baixes | 2.061 |
| Nombre de canvis de domicilis | 876 |
| Nombre de modificacions vàries | 2.758 |
| Nombre d'expedients oberts relatius amb el padró | 180 |
| Nombre de renovacions i confirmacions residència estrangers al padró | 512 |

Indicadors de gestió de cens electoral 2024

| | |
|---|---|
| Nombre de reclamacions electorals presentades | - |
| Nombre d'intencions de vot ciutadans estrangers | - |

Indicadors de gestió de registre d'unions civils 2024

| | |
|--|---|
| Nombre de peticions certificats inscripció al registre unions civils | 6 |
|--|---|

Indicadors de gestió registre d'entrades 2024

| | |
|---|--------|
| Nombre d'entrades presencials | 5.974 |
| Nombre d'entrades via seu electrònica de l'ajuntament | 10.247 |
| Nombre d'entrades presentades via EACAT | 333 |

Data de revisió d'indicadors: gener 2024

Propera revisió prevista: gener 2025