



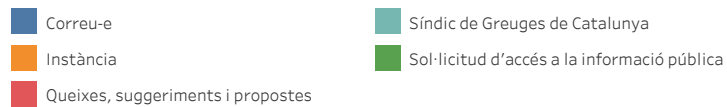
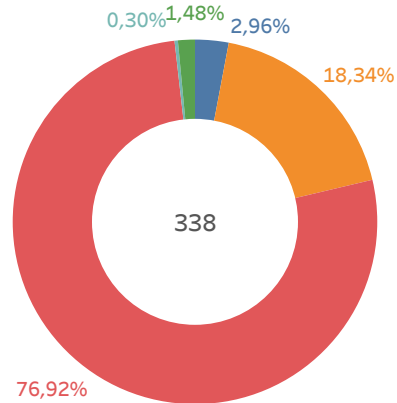
Informe d'activitat

novembre 2024

<p>L'AJUNTAMENT T'ESCOLTA</p>	<p>maig 2024 – octubre 2024</p>
<p>Ajuntament de Sant Joan Despí Govern obert i transparència Camí del mig, 9 Tel. 93 480 60 00</p>	

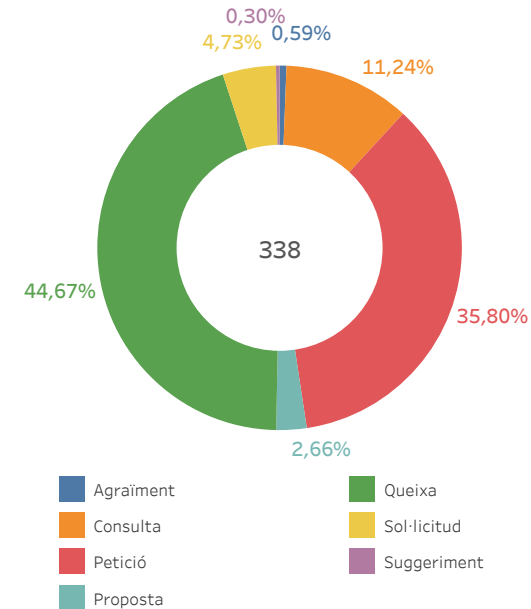
ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

Format	
Correu-e	10
Instància	62
Queixes, suggeriments i propostes	260
Síndic de Greuges de Catalunya	1
Sol·licitud d'accés a la informació pública	5
Total general	338



El format majoritari d'entrada de documents objecte d'aquest informe són formularis electrònics del tràmit de la seu electrònica municipal relacionats amb queixes, suggeriments i propostes.

Tipus	
Agraïment	2
Consulta	38
Petició	121
Proposta	9
Queixa	151
Sol·licitud	16
Suggeriment	1
Total general	338

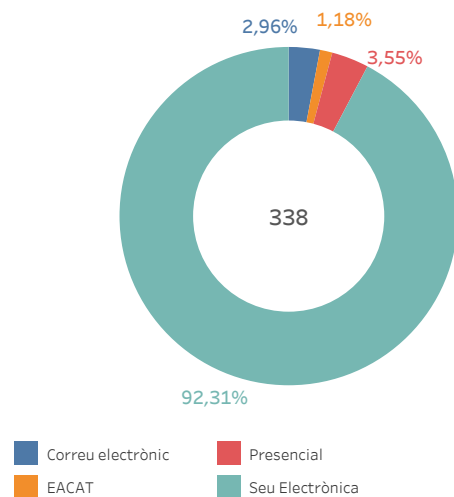


Per tipus d'escrits rebuts, la majoria són queixes (44,67%), seguides de petició (35,80%), consulta (11,24%) i sol·licitud amb un (4,73%) sobre el total.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

Canal Entrada

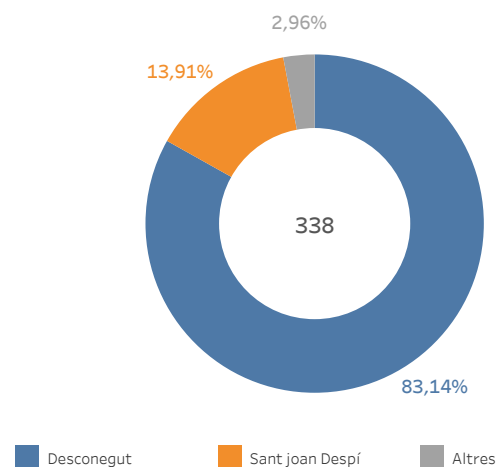
Correu electrònic	10
EACAT	4
Presencial	12
Seu Electrònica	312
Total general	338



Per canal d'entrada, la majoria entren **electrònicament** a través de la seu electrònica municipal, l'EACAT i el correu electrònic (**96,45%**). Només un 3,55% corresponen al canal presencial i correu convencional.

Municipi

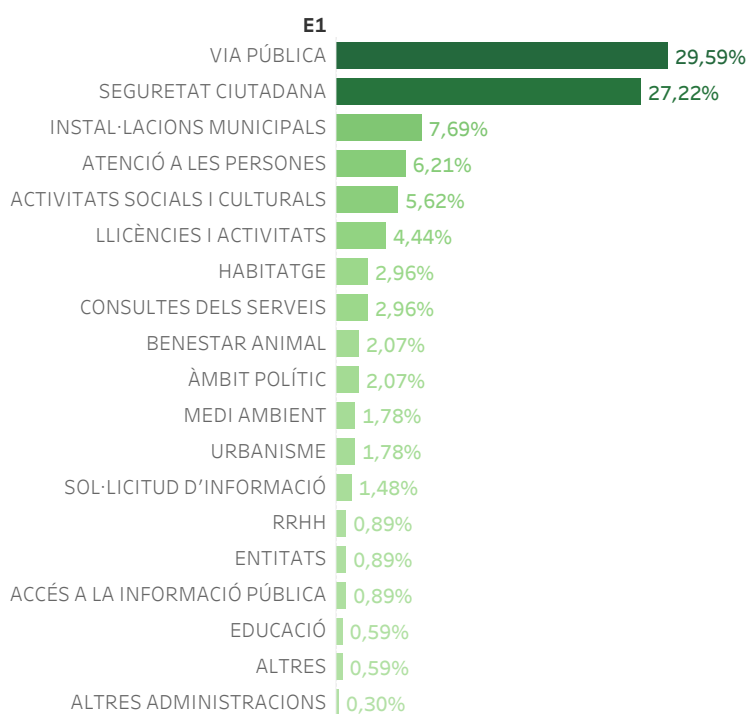
Sant Joan Despí	47
Altres	10
Desconegut	281
Total general	338



Per zona de procedència, un 13,91% provenen de Sant Joan Despí, però hi ha un 83,14% d'entrades desconegudes (en la tramitació electrònica, la procedència no és un camp obligatori). Un 2,96% prové d'altres municipis.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

E1	
VIA PÚBLICA	100
SEGURETAT CIUTADANA	92
INSTAL·LACIONS MUNICIPALS	26
ATENCIÓ A LES PERSONES	21
ACTIVITATS SOCIALS I CULTURALS	19
LLICÈNCIES I ACTIVITATS	15
HABITATGE	10
CONSULTES DELS SERVEIS	10
BENESTAR ANIMAL	7
ÀMBIT POLÍTIC	7
URBANISME	6
MEDI AMBIENT	6
SOL·LICITUD D'INFORMACIÓ	5
RRHH	3
ENTITATS	3
ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA	3
EDUCACIÓ	2
ALTRES	2
ALTRES ADMINISTRACIONS	1
Total general	338

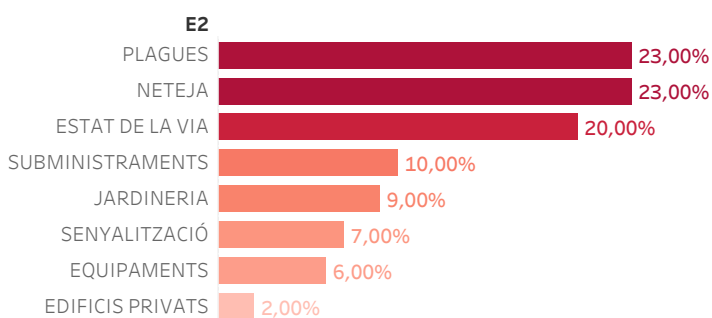


Per etiquetes de classificació dels assumptes exposats, els temes més recurrents corresponen a la via pública, seguides de seguretat ciutadana i temes relacionats amb instal·lacions municipals.

Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.

SUBETIQUETES VIA PÚBLICA

E2	
PLAGUES	23
NETEJA	23
ESTAT DE LA VIA	20
SUBMINISTRAMENTS	10
JARDINERIA	9
SENYALITZACIÓ	7
EQUIPAMENTS	6
EDIFICIS PRIVATS	2
Total general	100



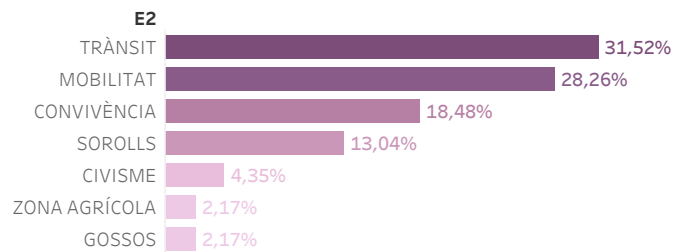
Per subetiquetes relacionades amb la Via Pública, els aspectes amb major tractament han estat, plagues, neteja i estat de la via.

Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

**SUBETIQUETES SEGURETAT
CIUTADANA**

E2	
TRÀNSIT	29
MOBILITAT	26
CONVIVÈNCIA	17
SOROLLS	12
CIVISME	4
ZONA AGRÍCOLA	2
GOSSOS	2
Total general	92



Per subetiquetes relacionades amb la Seguretat Ciutadana i la Convivència, els aspectes amb major tractament han estat el trànsit, mobilitat i convivència.

Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.