



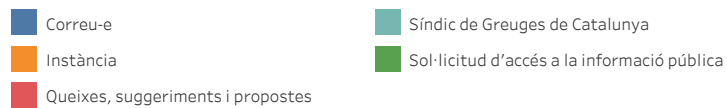
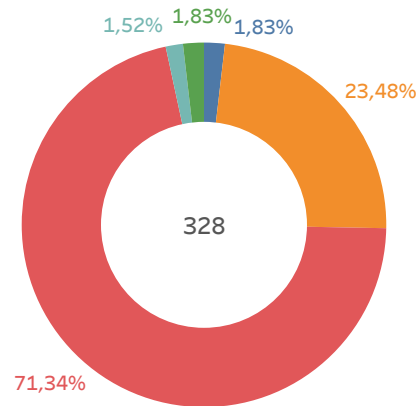
Informe d'activitat

maig 2024

<p>L'AJUNTAMENT T'ESCOLTA</p>	<p>novembre 2023 – abril 2024</p>
<p>Ajuntament de Sant Joan Despí Govern obert i transparència Camí del mig, 9 Tel. 93 480 60 00</p>	

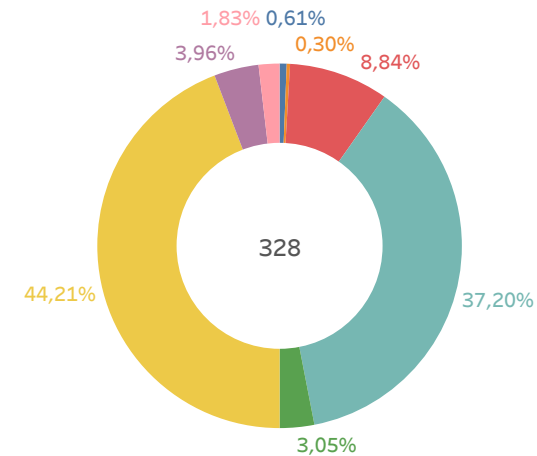
ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

Format	
Correu-e	6
Instància	77
Queixes, suggeriments i propostes	234
Síndic de Greuges de Catalunya	5
Sol·licitud d'accés a la informació pública	6
Total general	328



El format majoritari d'entrada de documents objecte d'aquest informe són formularis electrònics del tràmit de la seu electrònica municipal relacionats amb queixes, suggeriments i propostes.

Tipus	
Agraïment	2
Altres	1
Consulta	29
Petició	122
Proposta	10
Queixa	145
Sol·licitud	13
Suggeriment	6
Total general	328

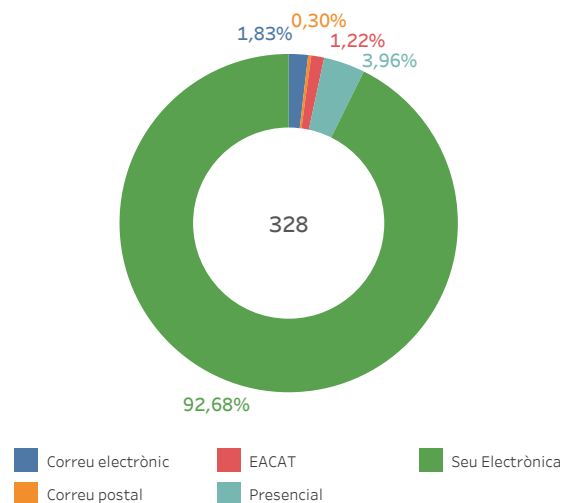


Per tipus d'escrits rebuts, la majoria són queixes (44,21%), seguides de petició (37,20%), consulta (8,84%) i sol·licitud amb un (3,96%) sobre el total.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

Canal Entrada

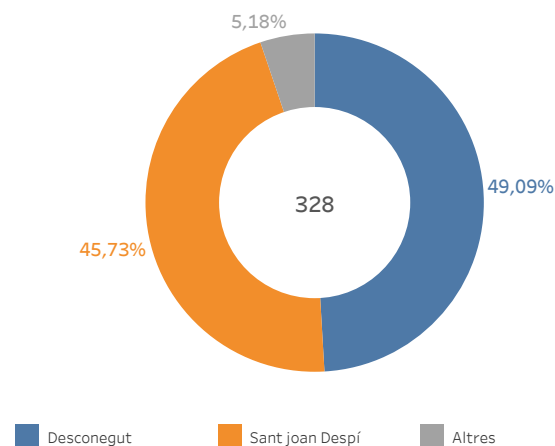
Correu electrònic	6
Correu postal	1
EACAT	4
Presencial	13
Seu Electrònica	304
Total general	328



Per canal d'entrada, la majoria entren **electrònicament** a través de la seu electrònica municipal, l'EACAT i el correu electrònic (**95,73%**). Només un 4,26% corresponen al canal presencial i correu convencional.

Municipi

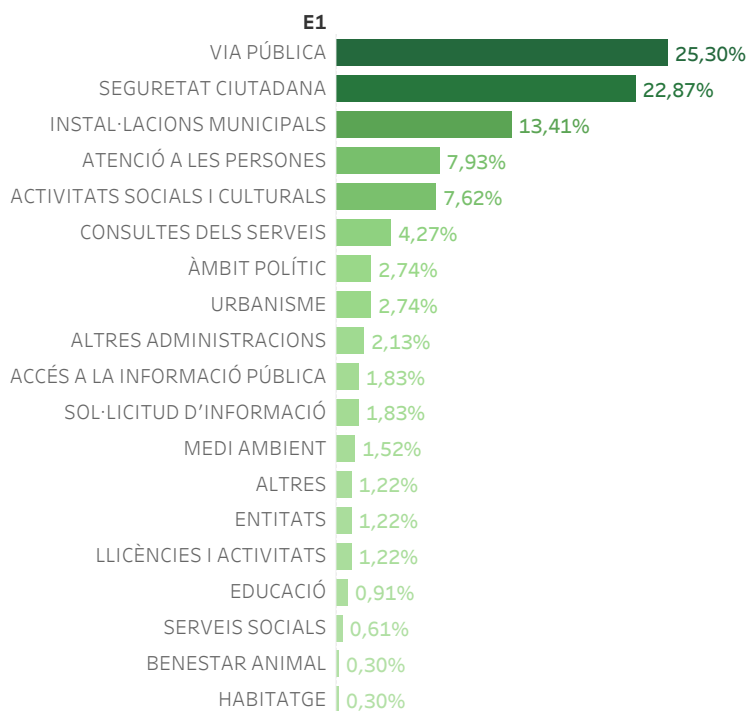
Sant joan Despí	150
Altres	17
Desconegut	161
Total general	328



Per zona de procedència, un 45,73% provenen de Sant Joan Despí, però hi ha un 49,09% d'entrades desconegudes (en la tramitació electrònica, la procedència no és un camp obligatori). Un 5,18% prové d'altres municipis.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

E1	
VIA PÚBLICA	83
SEGURETAT CIUTADANA	75
INSTAL·LACIONS MUNICIPALS	44
ATENCIÓ A LES PERSONES	26
ACTIVITATS SOCIALS I CULTURALS	25
CONSULTES DELS SERVEIS	14
URBANISME	9
ÀMBIT POLÍTIC	9
ALTRES ADMINISTRACIONS	7
SOL·LICITUD D'INFORMACIÓ	6
ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA	6
MEDI AMBIENT	5
LLICÈNCIES I ACTIVITATS	4
ENTITATS	4
ALTRES	4
EDUCACIÓ	3
SERVEIS SOCIALS	2
HABITATGE	1
BENESTAR ANIMAL	1
Total general	328

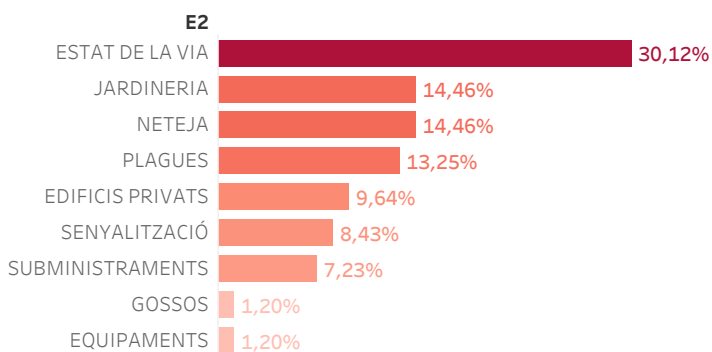


Per etiquetes de classificació dels assumptes exposats, els temes més recurrents corresponen a la via pública, seguides de seguretat ciutadana i temes relacionats amb instal·lacions municipals.

Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.

SUBETIQUETES VIA PÚBLICA

E2	
ESTAT DE LA VIA	25
NETEJA	12
JARDINERIA	12
PLAGUES	11
EDIFICIS PRIVATS	8
SENYALITZACIÓ	7
SUBMINISTRAMENTS	6
GOSSOS	1
EQUIPAMENTS	1
Total general	83



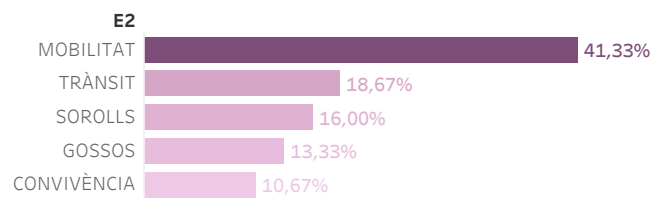
Per subetiquetes relacionades amb la Via Pública, els aspectes amb major tractament han estat, l'estat de la via, neteja i jardineria.

Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

SUBETIQUETES SEGURETAT CIUTADANA

E2	
MOBILITAT	31
TRÀNSIT	14
SOROLLS	12
GOSSOS	10
CONVIVÈNCIA	8
Total general	75



Per subetiquetes relacionades amb la Seguretat Ciutadana i la Convivència, els aspectes amb major tractament han estat la mobilitat, el trànsit i sorolls.

Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.