

## Carta de serveis de Sanitat 2023

<b>Sanitat</b>	
El departament de Sanitat s'estructura en quatre grans programes que es detallen a continuació amb l'objectiu d'augmentar la qualitat de vida dels ciutadans i ciutadanes de la població.	
<b>Que oferim?</b>	
Programes/serveis per el benestar i la salut de la ciutadania i dels animals	
<b>Serveis que prestem</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programes de promoció de la salut</li> <li>• Programes d'animals de companyia</li> <li>• Programes de protecció de la salut, salubritat ambiental i zoonosi</li> <li>• Programes d'higiene alimentària</li> </ul>	
<b>Detall dels serveis</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Promoció de la salut</b> Promoure estils de vida saludables dins la comunitat sent l'educació sanitària i el treball interdisciplinari i participatiu les principals estratègies</li> <li>• <b>Animals de companyia</b> Promoure activitats i accions perquè els animals de Sant Joan Despí aconseguixin una qualitat de vida òptima i secundàriament tots els ciutadans.</li> <li>• <b>Protecció de la salut, salubritat ambiental i zoonosi</b> Evitar problemes d'insalubritat sent la principal eina la vigilància i control de riscos potencials. Sanejament ambiental, control piscines, qualitat d'aigües, prevenció legionel·losi, control dels rosegadors, vectors per animals domèstics i peridomèstics...</li> <li>• <b>Higiene alimentària</b> Vigilància i control de l'estat higiènic dels aliments, dels establiments alimentaris minoristes i dels menjadors col·lectius socials, sent les principals estratègies l'educació sanitària dels manipuladors, l'anàlisi dels aliments i la inspecció i vigilància dels establiments alimentaris</li> </ul>	
<b>Com accedir-hi?</b>	
Presencialment:	Av. Barcelona, 41
Telefònicament:	93 477 00 51
Web municipal:	<a href="http://www.sjdespi.cat">www.sjdespi.cat</a>
Seu electrònica municipal:	<a href="#">Sant Joan Despí – Seu-e</a>
Correu electrònic:	<a href="mailto:cristinarr@sjdespi.net">cristinarr@sjdespi.net</a>
<b>Qui pot accedir?</b>	
Tota la ciutadania de Sant Joan Despí	
<b>Persona responsable</b>	
Responsable polític: Eugènia Sánchez Flores	
Responsable tècnic: Cristina Romeu Ruiz	
<b>Horaris i adreça</b>	
Adreça: Av. Barcelona, 41	
Horaris: De dilluns a divendres de 9:00 a 14:00 hores	

## Carta de serveis de Sanitat 2023

### Drets i deures dels usuaris i usuàries

- Dret a ser atès dins l'horari d'atenció ciutadana i a ser tractat amb el màxim respecte, celeritat i confidencialitat.
- Dret a obtenir informacions clares, certes i completes.
- Dret a ser assessorat sobre els tràmits i requisits necessaris per a les seves actuacions davant de l'ajuntament.
- Dret a conèixer la identitat del personal municipal responsable de la tramitació dels seus assumptes.
- Dret a no haver de presentar documents que ja es troben en poder de l'ajuntament o documents que hagin de ser emesos pels nostres serveis municipals.
- Dret a mantenir la via pública lliure d'animals abandonats.
- Dret a mantenir la via pública i els edificis municipals lliures de plagues urbanes.
- Dret a gaudir d'una bona qualitat de vida.
- Dret i deure de viure i deixar viure amb respecte, tranquil·litat i salut.
- Dret a presentar queixes i suggeriments relatives als serveis que s'ofereixen, ja sigui presencialment, telefònicament o a través del web municipal.
- Dret a gaudir de tots els serveis/activitats que s'ofereixen a la ciutadania.
- Dret al consum segur, higiènic i saludable d'aliments i begudes que s'ofereixen als establiments alimentaris minoristes.
- Deure de fer un ús responsable de les instal·lacions i dels serveis.
- Deure de facilitar de forma certa les dades d'identificació personal i les relatives a la prestació d'un servei o procediment.
- Deure d'assegurar-se de la lectura i comprensió d'allò que es signa.
- Deure de fer un ús responsable de la via pública, parcs, jardins, mobiliari.
- Deure de mantenir l'espai públic lliure d'excrements d'animals i brutícia en general.
- Deure de facilitar el màxim possible l'ús eficient dels recursos materials i humans que s'ofereix a la ciutadania.
- Dret a la salut pública municipal.

## Carta de serveis de Sanitat 2023

### Normativa reguladora

- Promoció de la salut, activitats classificades i activitats intersectorial:

Llei 15/1990 de 9 de juliol d'ordenació sanitària de Catalunya.

Llei 3/1998 de 27 de febrer d'intervenció integral de l'administració ambiental.

Decret 136/1999 de 18 de maig, reglament de desplegament de la Llei 3/1998

Llei 22/2003 de 4 de juliol de protecció dels animals

Decret legislatiu 2/2008 de 15 d'abril pel qual s'aprova el text refós de la Llei de protecció dels animals.

- Gestió de riscos en l'àmbit de la protecció de la salut:

Real Decreto 140/2003 de 7 de febrer, establiments de criteris sanitaris de qualitat de l'aigua de consum Humà.

Llei 7/2003 de 25 d'abril de protecció de la salut.

Reial Decret 865/2003, i el Decret 352/2004, pel qual s'estableixen les condicions higienico-sanitàries per a la prevenció i el control de la legionel·losi.

### Compromisos de qualitat

- Garantir un tracte amable i confidencial.
- Oferir el servei de forma ràpida, entenedora i concisa.
- Mantenir un temps d'espera adequat en oferir un servei.
- Adequar-se, si és possible, a l'horari de la ciutadania a l'hora d'oferir un servei.

### Taxes i/o preus públics (segons ordenances fiscals en vigor)

Els serveis de Sanitat i Consum són gratuïts, excepte:

- Taxa d'inspecció presencial amb informe tècnic: 33,50 €
- Taxa única cens animals de companyia: 38 € (es fa efectiva nomès en el moment de la inscripció de l'animal)

### Indicadors de gestió i avaluació

- Xerrades i tallers impartits i núm. de persones assistents.
- Visites de control minoristes realitzades i resultats obtinguts.
- Inspeccions per denúncies realitzades.
- Núm. de gats/es esterilitzats.
- Núm. gossos abandonats.
- Controls de plagues programats i per denúncia.
- Núm. donants de sang

A la web municipal de Govern Obert, en l'apartat de participació estan penjades les memòries de Sanitat i Consum de 2022 amb totes les activitats i serveis realitzats.

## Carta de serveis de Sanitat 2023

### Formulació de queixes, propostes, suggeriments i agraïments

L'Ajuntament de Sant Joan Despí disposa d'un servei centralitzat al que es poden dirigir queixes, propostes, suggeriments i/o agraïments relacionats amb qualsevol dels àmbits de la gestió pública local.

Presencialment: ASP Avinguda de Barcelona, número 41

Telefònicament: 93 477 00 51

Web municipal: [www.sjdespi.cat](http://www.sjdespi.cat)

Seu electrònica municipal: [Sant Joan Despí – Seu-e](#)

Data de la darrera revisió: Gener de 2023

Data de rendiment de comptes dels indicadors: Febrer 2024