

# Memòries Sanitat

2019

## **Organigrama**

Les activitats i serveis que es realitzen al departament s'estructuren en tres programes:

### **Animals de companyia**

### **Promoció i protecció de la salut, salubritat ambiental i zoonosi Higiene alimentària**

Aquests programes es porten a terme mitjançant:

1. Recursos propis de l'Ajuntament
2. Contractació de serveis a empreses externes
3. Agència protecció de la salut

1. Recursos propis: Personal adscrit al departament:

La tècnica de la unitat de salut pública

2. Contractació de serveis a empreses externes:

Per el desenvolupament dels programes d'animals de companyia hi ha contractats els següents serveis:

- Recollida d'animals abandonats, Fundació Daina.
- Custòdia, sacrifici (si cal) i adopció (gossos), Fundació Daina

Salubritat ambiental i zoonosi:

- Control de plagues, Filtronet plagues.
- Inspecció de piscines d'ús públic, Diputació de Barcelona.
- Control mosquits, Servei Mosquits del Consell Comarcal.

Per el desenvolupament del programa d'higiene alimentària hi ha contractats els següents serveis:

Laboratori Bactereco SL, per la inspecció de comerç minorista amb auditoria de l'establiment, recollida de mostres de dinar elaborat, recollida de mostres d'estris de treball, recollida de mostres de manipuladors i determinació de la potabilitat de l'aigua també per a la recollida i anàlisi de dinar elaborat a les escoles i escoles bressol, estris de feina, manipuladors, superfícies i aigües...fins al 31 de juliol. A partir de l'1 d'agost els laboratoris Aconsa,S.L. es fan càrrec del programa per haver guanyat la licitació.

3. Agència de salut pública per el control d'aigües de consum humà.

## **Convenis amb altres administracions**

L'Ajuntament té signat un conveni de col·laboració amb l'Agència de Salut Pública per programes de protecció i promoció de la salut i amb el Servei de Mosquits del Consell Comarcal del Baix Llobregat per el control de mosquits a la població.

## **Pressupost de funcionament per programes**

**Promoció i protecció de la salut, salubritat ambiental i zoonosi 71.671,5€** (600€ prevenció càncer mama i serveis preventius, 500€ difusió, 6.150€ d'assessorament de salut de l'oficina jove i tallers; 15.712€ per campanyes, tallers diversos, compra material per el departament, pla de salut, + 18.000€ per la compra de 7 DEA...). Programa control mosquits 6.437€; control de plagues per Filtronet plagues 24.272,5€

**Programa Animals de companyia, 23.029€** manteniment de les colònies de gats 5.000€; recollida d'animals abandonats en via pública 18.029€).

**Higiene alimentària 9.135,5€€** (laboratori Bactereco + Aconsa SL).

**Total 103.836€**

## **Subvencions rebudes**

Diputació de Barcelona per al 2018:

- Programa de seguretat alimentària 7.000€
- Elaboració Plans locals de salut 10.000€
- Sanitat ambiental 9.000€
- Activitats de Promoció de la salut 7.500€
- Manteniment de l'oficina del consumidor 10.000€

## **Convenis amb entitats**

Despigat, per el manteniment de les colònies de gats i gates de Sant Joan Despí en quan a l'esterilització dels animals. 5.000€

DACMA, dones afectades de càncer de mama, per la prevenció de la malaltia i l'ajuda a persones afectades per la mateixa. 300€

Creu Roja, per programes de promoció i prevenció de la salut. 300€

## **Objectius generals del departament per programes**

### **Programa promoció i protecció de la salut, salubritat ambiental i zoonosi:**

Promoure estils de vida saludables dins la comunitat, sent l'educació sanitària i el treball interdisciplinari i participatiu les principals estratègies.

Evitar problemes d'insalubritat, sent la principal eina la vigilància i control de riscos potencials. Sanejament ambiental, control dels rosegadors, vectors i animals domèstics i peridomèstics.

### **Programa Animals de companyia:**

Promoure activitats i accions per que els animals de Sant Joan Despí aconseguixin una qualitat de vida òptima i minimitzar els problemes que puguin sorgir.

### **Programa d'higiene alimentària:**

Vigilància i control de l'estat higiènic dels aliments i dels establiments alimentaris minoristes, sent les principals estratègies l'educació sanitària dels manipuladors, l'anàlisi dels aliments i la inspecció i vigilància dels establiments alimentaris.

## **1.- Programa de promoció i protecció de la salut, salubritat ambiental i zoonosi**

El programa de promoció i protecció de la salut agrupa activitats encaminades a enfortir les habilitats i capacitats de les persones per un major control sobre els determinants de la seva salut: estils de vida i entorn saludable i, d'aquesta manera millorar el seu estat de salut.

La promoció de la salut té dintre dels seus objectius fer que les opcions més saludables siguin les més fàcils de triar.

Es treballa donant prioritat a l'àmbit escolar, ensenyament primari i secundari, amb programes dirigits a joves.

La salubritat ambiental i la zoonosi es treballa per la necessitat de compensar les situacions d'anormalitat ecològica que es presenten com a conseqüència de les concentracions humanes i del desenvolupament tecnològic.

### **Promoció salut**

#### **4 de febrer de 2019**

L'associació DACMA ha posat una taula informativa a la plaça de l'Ermita per repartir informació sobre la malaltia del càncer.

#### **27 de gener de 2019**

2a Caminada familiar per la diabetis, 3 km. Sortida des de la plaça del Carme, baixada per av. Barcelona fins a Can Negre i tornada per Gran Capità. Obsequi de motxilla i refrigeri al final.

#### **5 de març de 2019**

Xerrada d'alimentació de cero a tres anys pels educadors de l'escola bressol La Pomerà.

#### **6 de març de 2019**

Xerrada organitzada per DACMA sobre "Malalties de la tiroides". A la Sala Camèlies del Centre Mercè Rodoreda a les 18 hores. Han assistit 65 persones.

#### **16 de maig de 2019**

Dia Mundial de la celiàquia. A totes les escoles públiques es menjarà un menú sense gluten per conscienciar a alumnat i a les famílies.

#### **4 de juny de 2019**

Xerrada "Prevenió Càncer de pell", organitzada per l'Ajuntament, la farmàcia Torreblanca i laboratoris Isdín.. Es va fer al Centre Mercè Rodoreda, a la sala Camèlies, a les 17 hores i van assistir 30 persones.

### **Dimecres 6 d'abril del 2019, Dia Mundial de l'activitat física**

#### **Programa:**

Els metges de capçalera prescriuen als pacients que ho requereixen la pràctica d'exercici físic mitjançant invitació per poder fer ús dels poliesportius municipals, qualsevol dia del mes.

El dia 4 d'abril es realitza una caminada popular oberta a tothom, aquesta caminada està dintre del programa que organitza el Departament de Gent Gran "Passegem per Sant Joan "

Sortida des de l'Àrea de Serveis a la Persona.

L'activitat finalitzarà a l'Àrea de Serveis a la Personal amb una activitat dirigida.

### **Del 23 al 29 de setembre de 2019, setmana del cor:**

Dissabte 28 en Foodieslab es farà un curs de receptes de cuina pensades amb i per el cor. Caminada de gent gran. Caminada de l'hospital Moisès Broggi. Taula als ambulatoris per mesurar el risc cardiovascular.

### **2 i 4 de juliol de 2019**

Dins les activitats del Pla de Salut derivades de l'augment del càncer de pell, vam contactar amb la Farmàcia de Torreblanca i amb la seva col·laboració vam posar una vela a les piscines recreatives Font Santa on repartíem mostres de factor solar (435), consells de com protegir-se del sol (177) i vam fer un concurs per regalar material de platja.

### **Campanya de donació sanguínia a la població:**

Es realitzen set campanyes durant tot l'any en col·laboració amb el banc de sang de la Vall d'Hebron. També es fan campanyes per empreses com la Bayer, Aigües Ter Llobregat, laboratoris Lesvi, TV3...

La Unitat mòbil s'ubica un dia al barri de Les Planes i un altra dia al barri Centre.

L'objectiu és la recaptació de sang i de nous donants.

El número de donants es manté constant durant l'any. Aquest 2019 ha estat 599 donacions de 20 campanyes al municipi.

### **Consell Municipal de Salut:**

Per resolució d'Alcaldia núm. 479, de data 3 de març de 1999, s'aprovà amb caràcter definitiu la creació del consell de salut i el reglament de funcionament del mateix.

Justificació: dins la Llei d'Ordenació Sanitària de Catalunya es recull la participació ciutadana en l'àmbit de la salut comunitària com a òrgan d'assessorament, consulta, seguiment i supervisió.

Aquesta comissió permet disposar d'un equip multidisciplinari de tècnics, tant municipals com de altres administracions, per tractar d'actuacions concretes relatives a la salut.

Al 2017 es va crear la Comissió Permanent que es reuneix cada dos mesos per treballar temes puntuals i organitzar l'ordre del dia dels Consells de Salut.

Els temes més tractats al 2019 han estat la presentació del Pla de Salut; informacions diverses dels ambulatoris; Activitats del desè aniversari de DACMA. També es tracten temes puntuals que puguin sorgir a petició dels assistents.

### **Dia 7 d'abril de 2019 "Dia Mundial de la Salut":**

Cada any es celebra amb un lema de treball concret i la tasca fonamental és la màxima difusió possible i informació del lema.

"El reto de la Salud para todos" ha sido el lema de 2019, hacer extensible el sistema sanitario de salud para todo el mundo.

Informem a totes les entitats de la ciutat per que s'adhereixin al lema.

### **Dia 31 de maig 2019, Dia Mundial Sense Tabac,.**

S'ha elaborat un cartell entre Eines, que és el servei de prevenció de drogodependències i els corresponsals dels IES, per repartir als instituts i per treballar amb primer i segon d'ESO sobre els efectes del tabac als pulmons.

### **Educació sanitària mitjançant el Butlletí de Sant Joan Despí:**

Aquest any s'ha canviat la web municipal. A l'apartat de sanitat s'obre una pàgina on tot el contingut són notícies, consells i informació de salut.

A l'apartat de govern obert, també estan publicades les memòries i les actes dels Consells de salut celebrats.

Hem posat els DEA instal·lats en via pública amb un mapa amb la ubicació dels DEA d'edificis (interiors) i els exteriors i un vídeo que ensenya com utilitzar els DEA.

### **Dia 17 de desembre de 2019**

Xerrada sobre alimentació equilibrada a l'alumnat de sisè de primària de l'escola Sant Francesc d'Assís.

**Campanya de vacunació antigripal als majors de 60 anys:** mitjançant el butlletí de Sant Joan Despí i la pàgina web. També han vacunat al nou centre de Gent gran Cireres de les Planes.

### **Servei d'Assessoria Jove:**

Al mes de setembre de 2016 es va inaugurar l'oficina jove i dins els serveis que s'ofereixen vam pensar que caldria un servei d'assessoria psicològica i de salut jove per ciutadans i ciutadanes de 14 a 35 anys. El servei el dur a terme una psicòloga que una tarda a la setmana, amb un total de 4 hores la tarda ofereix assessorament, recolzament i consells per els joves que ho sol·licitin.

Han passat 38 usuaris pel servei que han rebut un total de 59 sessions entre tots alguns usuaris una sessió i d'altres fins a cinc.

També s'han fet 20 tallers dins l'oficina jove.

**Sessions de la Mesa de violència de gènere.** Sis sessions anuals, formació sobre violència i resolució de casos transversalment. Aquest 2019 hem fet reunions de treball per l'actualització del protocol de detecció de violència masclista i cassos particulars i formació específica.

### **Programa de salut escolar 2019 (dins els centres educatius)**

#### **Alimentació a les escoles**

Aquestes xerrades es programen normalment a petició del centre escolar. La base de les xerrades és la participació i implicació de pares i mares en la correcta alimentació dels seus fills i filles. Amb aquest objectiu es parla una mica de conceptes bàsics, d'aliments i s'obre un espai a la participació.

#### **Curs de reanimació cardiovascular**

Participen dos centres de secundària i realitzen el taller que ofereix la Diputació per l'alumnat de tercer i quart de secundària.

### **Programa de compra de material de farmaciola**

A totes les escoles de primària els enviem un llistat amb material de farmaciola per casos urgents i l'han d'anar a comprar a les farmàcies de la ciutat. El departament de Sanitat es fa càrrec de les factures.

### **Control de plagues**

Assessorament i tractament si cal de qualsevol plaga que pugui haver als centres educatius. També els mosquits.

### **Inspeccions de cuines d'escoles i escoles bressol**

Es fan dos controls anuals de les instal·lacions, infraestructures, plans d'autocontrol i manipuladors d'aliments.

**El 21 de maig de 2019**, vam fer a l'escola El Brot, una jornada d'intercanvi d'experiències amb totes les cuineres i personal de cuina dels menjadors col·lectius socials. Vam treballar els aliments d'altres cultures.

### **15 de maig de 2019**

Curs de primers auxilis i primeres cures al personal d'escoles bressol i primària de escoles públiques. S'ha fet al Centre de Salut Sant Joan Despí 1 ja que s'ha fet en col·laboració amb els ambulatoris i han assistit 14 educadores.

### **Programa prevenció salut visual:**

Les escoles Roser Capdevila, Sant Francesc d'Assís i Gran Capità, han participat en un programa de control de l'agudesa visual amb alumnes de primer de primària. Una optometrista de Femvisió ha col·laborat en fer les probes visuals a l'alumnat.

### **Educació afectiva i sexual 2018/19:**

Helena Galé, psicòloga especialitzada en sexologia, des de fa sis cursos, efectua tallers d'educació afectivo sexual a secundària. Han col·laborat els dos instituts, l'escola Gran Capità, l'Ateneu Instructiu, i l'escola El Brot.

En total han participat 20 grups.

IES Francesc Ferrer i Guàrdia: cinc cursos de 2n.

IESC Jaume Salvador i Pedrol: 5 cursos de 4t.

Gran Capità: 4 cursos de 1r, 2n, 3r i 4t.

Ateneu Instructiu: dos cursos de 4t.

El Brot: 3 cursos de 1r, 2n i 3r

Escola d'adults 1 curs.

Totes les activitats consten de xerrades-tallers amb participació de la població diana.

### **Prevenció drogues:**

Eines és el referent en la prevenció de drogodependències.

Aquest curs 2019/20 s'han fet tallers a primària i a secundària amb un total de 54 tallers. A primària es fa una prevenció inespecífica parlant de temes sobre la pressió de grup i com dir "no", el respecte i el ciberrespecte.

A secundària es fa una prevenció més específica sobre tabac, alcohol i altres drogues. Aquest 2019 s'han obert 5 nous casos particulars. També han fet una campanya de prevenció de l'alcohol "som exemple" adreçat als pares i mares i el seu consum com a responsables dels seus fills. A la Vela de salut de Festa Major 2019 han hagut 30 participants. Hem repartit 60 preservatius i 50 díptics.

### **Activitats Sida:**

El proper 1 de desembre és el dia Mundial de la lluita contra la sida.

#### Els temes que es tracten aquest any 2019:

Juntament amb els corresponsals hem ideat un joc per a realitzar en els Pidces de la primera setmana de desembre.

Hem pensat parlar de totes les malalties de transmissió sexual en general aprofitant la campanya.

Els estudiants respondran per parelles preguntes sobre prevenció; i en funció de les seves respostes direm si la parella s'ha transmès o no una mts. Tota la informació sobre aquest tema ha estat facilitada per la sexòloga Helena Galè que ens va fer un taller sobre el tema.

A tot el que participi li regalarem el kit de plaer.

També s'han repartit llaços vermells.

### **Programa del control de menús escolars i recollida de mostres:**

Les escoles i escoles bressol ens envien els menús elaborats mensualment i els retornem un com comprovat el seu equilibri alimentari.

Al nostre municipi comptem amb nou menjadors col·lectius socials públics i són aquestes amb les que treballem, tant per controlar els menús que elaboren, com per recollir mostres de dinar elaborat, mostres de manipuladores, de superfícies i d'estris de cuina i per realitzar inspeccions periòdiques i programes de formació del personal. Amb totes hem implantat el programa APPCC i comprovem que funcioni correctament.

Aquest any 2019, a les escoles bressol municipals hem elaborat menús de sis setmanes d'hivern i de sis setmanes d'estiu, per no tenir que revisar i elaborar els menús cada mes que es començarà a implementar al setembre.

### **Protecció de la salut, salubritat ambiental i zoonosi**

Aquest programa es realitza per la necessitat de compensar les situacions d'anormalitat ecològica que es presenten com a conseqüència de les concentracions humanes i del desenvolupament tecnològic.

Per poder accedir a una ciutat més saludable, és imprescindible preservar el medi que ens envolta, mitjançant l'educació, la informació, el control i la vigilància. Cal tenir en compte la percepció del ciutadà en les seves denúncies referides al seu entorn més immediat i aconseguir que aquestes siguin ateses i resoltes.



## **Objectius del programa**

Objectiu general: La protecció de la salut i de la qualitat de vida, aconseguint un entorn al més saludable possible per a les persones i els animals.

Objectius específics:

- Inspeccionar les condicions higièniques sanitàries dels espais i habitatges pel que fa a olors, residus sòlids, aigües residuals, aigües de consum, etc.
- Donar resposta a les denúncies que arribin al departament referides a agressions al medi ambient, abocadors incontrolats, local o patis abandonats, habitatges insalubres, problemes derivats d'actuacions industrials classificades com molestes, insalubres i perilloses, etc.
- Controlar la població canina i felina, per una part, en la vigilància de la població d'animals que conviuen amb els ciutadans i per l'altra en l'establiment de mecanismes per a evitar un creixement anormal d'aquestes poblacions.
- Controlar el nombre d'animals peridomèstics, vectors, rosegadors i insectes varis.

## **Activitats**

### **Atenció a les denúncies**

- arriben al departament les relacionades amb la salubritat del medi i amb els animals domèstics, peridomèstics, insectes, rosegadors, etc.

## **Metodologia**

Un cop rebuda la denúncia, independentment d'allò que es sol·liciti i a quin departament s'envii, es classifica per a donar més agilitat a la resposta i si s'escau, s'envia al departament que correspongui.

La denúncia pot ser a petició de: un organisme o departament públic, un particular, una comunitat de propietaris, un consumidor, un minorista...

També es realitza un seguiment de les denúncies enviades a altres departaments.

Realització de la inspecció. Moltes vegades la inspecció es realitza en cooperació amb la Policia Local o Serveis Socials.

Valoració final: es valoren tots els punts conflictius, es tracta de mediar entre les parts en conflicte i cercar una solució per ambdues parts que sigui la més satisfactòria possible. En cas necessari, s'informa al denunciant dels passos a seguir en cas que sigui necessari que intervinguin altres organismes.

### **Inspeccions a les piscines d'ús públic:**

Sobre el mes de juny realitzem una inspecció a les piscines d'ús públic. En total són tres piscines municipals, dos d'hotels i una d'ús públic.

Una primera visita especifica les anomalies trobades, posa unes mesures correctores sobre les anomalies i concerta una segona visita dins un termini de temps prudencial per resoldre-les.

Una segona inspecció és per comprovar la resolució de les anomalies. Aquest any 2019 les inspeccions les han realitzar tècnics de la Diputació de Barcelona i s'han centrat en les piscines de titularitat municipal.

### **Campanya de control de la legionel·la:**

Sobre el mes de febrer, enviàvem una carta informativa a tots els llocs públics on puguin haver torres de refrigeració, condensadors evaporatius o aparells adients de baix risc, demanant-los el comprovant conforme han dut a terme la neteja i desinfecció de les seves instal·lacions. En aquests moments ja envien aquests documents un cop feta la neteja i desinfecció a les seves instal·lacions. Elaborem un cens amb tots els llocs on tenen torres o aparells adients per actuar ràpidament en cas de brot de legionel·losi. No tenim cap torre de refrigeració a la població.

### Control de la qualitat de l'aigua

Control del clor residual dos cops a la setmana i paràmetres de qualitat mitjançant els autocontrols sanitaris dels menjadors escolars. Es recullen mostres d'aigua de diversos punts de la xarxa i fons públiques. Aquestes mostres s'analitzen per garantir la potabilitat i qualitat higiènica de l'aigua.

La companyia AGBAR és l'encarregada de l'abastament d'aigua al municipi i del seu control higienicosanitari.

També, quatre cops a l'any, es recull una mostra d'aigua dels menjador col·lectius socials i es fa una analítica bioquímica i microbiològica.

Al 2019 no ha hagut cap incidència.

A l'annex estan especificades totes les denúncies rebudes.

### **Control de plagues.**

**Desratització, desinfecció i desinsectació.**

**Control de mosquits.**

**Control de coloms, tèrmits i altres plagues.**

L'empresa Filtronet ha realitzat el servei de control de plagues durant l'any 2019. Es tracta de realitzar un control integral de plagues als locals públics, escoles, escoles bressol, centres cívics, brigada, policia, cotxes policia i brigada, ...

També actuem a les denúncies, a via pública i fem prevenció de plagues.

### **Desratització**

Actuacions sistemàtiques:

Desratització mensual del clavegueram, cementiri i via pública en general.

Desratització trimestral de locals municipals, escoles, escoles bressols, Centres cívics, biblioteca, etc...

Desratització en cas de denúncia en un temps no superior a les 12 hores.

El control integral de plagues comporta la prevenció de plagues mitjançant barreres.

## **Desinfecció i desinsectació**

Un major coneixement dels riscos que per a la salut humana i de l'entorn pot suposar l'ús indiscriminat i sense justificació de plaguicides ha fet que aquest Departament des de fa alguns anys canviés la metodologia de treball en relació a la desinsectació.

S'ha evitat fer desinsectacions no justificades i també s'han tingut en compte unes estrictes recomanacions sobre els productes a aplicar i mesures a tenir en compte en el moment de la seva aplicació (terminis de seguretat, condicions de neteja posterior, etc.). Es treballa amb un programa de control integral de plagues.

Al gener/febrer es fa un tractament de xoc per les paneroles del clavegueram i pous ja que degut al canvi climàtic, augment de temperatures, alta humitat, manca de pluges i que els productes químics han de ser innocus per el medi ambient, fa ja sis anys, des del 2013 que ha augmentat la població de paneroles i a l'estiu surten a la via pública, ocasionant una alta problemàtica a la població.

### Actuacions sistemàtiques

Es realitza un tractament anual a escoles, escoles bressol, centres cívics, poliesportius...

I, sempre que sigui necessari es realitzen tractaments i controls davant alguna plaga.

### Actuacions per denúncia

- Trucada telefònica o instància sol·licitant el servei.
- Realització d'inspecció si es creu necessari.
- Directrius per a realitzar el servei, segons les circumstàncies.
- Realització del servei a càrrec del personal de l'empresa contractada.

### Control plagues 2019

A l'Annex

## **Control de mosquits**

El 2019 el Servei de mosquits del Consell Comarcal ha realitzat les següents actuacions:

- 13 queixes amb visita a domicili per denúncies dels ciutadans, majoritàriament causades per el mosquit tigre.
- Realització de inspeccions i tractament als embornals. S'han fet 4 tractaments.
- Dels embornals tractats hi ha llocs de vigilància especial com escoles, instal·lacions esportives, parcs i cementiri on es porta a terme un servei més acurat i seguit.
- Dos tractaments larvicides al cementiri i voltants del tanatori.

## **Control d'animals peridomèstics**

Les actuacions realitzades en el decurs de l'any han estat basades en tres segments que han estat dinàmics en funció de l'evolució dels esdeveniments. Al tractar-se d'espècie animal que vola i es troba fora del control terrestre, ell decideix a on, quan i què fa durant la seva vida urbana. Nosaltres podem intentar condicionar de manera temporal les seves costums però amb un èxit limitat a vegades per l'atzar o la intervenció de tercers.

Aquest 2019 hem continuat posant gàbies en diferents edificis municipals intercalades temporalment.

També hem posat una xarxa a l'edifici de l'Ajuntament, al pati, ja que en principi vam posar punxes però no van ser efectives del tot.

El tractament dels tèrmits es basa en comprovar que les trampes siguin actives i aplicar producte o no, segons resultat.

## **2.Programa d'Animals de companyia**

L'objectiu fonamental és el benestar animal i la promoció d'accions encaminades a aquest fi. També:

- Aconseguir dels ciutadans, mitjançant la informació, canvis d'actitud i comportaments que millorin en un futur les condicions higièniques de la ciutat. Compartir aquesta tasca amb la policia local.
- Promoure el cens dels animals de companyia.
- Continuar alimentant l'ANICOM.
- Mantenir la via pública lliure d'animals abandonats.
- Mantenir les colònies controlades de gats a la via pública.

Es pretenen realitzar accions i condicions per que els animals gaudeixin de una bona qualitat de vida. El que és la gestió pròpia de la recollida d'animals abandonats i el manteniment de les colònies de gats estan recollides al programa de salubritat ambiental i zoonosi.

Accions a realitzar:

- Millorar el protocol de recollida d'animals.
- Millorar les condicions dels gossos abandonats des de la recepció fins l'estada a la protectora.
- Crear i millorar espais a la població per als animals.
- Control i manteniment de les colònies de gats
- Educació ciutadana

S'ha creat un espai per gossos i està ubicat al parc de la Font Santa tocant el pont Reixart.

### **Recollida d'animals a la via pública**

Aquest 2019, la Protectora de Mataró, Fundació Daina, ha realitzat la recollida, estada, manutenció i adopció dels animals recollits a la nostra població. Recollim gossos abandonats i animals vius i morts a la via pública. També facilitem el servei per a recollides particulars. A l'annex estan especificats els animals recollits durant el present any. La política de la Protectora de Mataró és

diferent a una empresa amb ànim de lucre, es potencia molt el benestar dels animals i l'adopció.

Educació ciutadana.

Educació sanitària en quan a una tinença d'animals responsable. Aquest 2019 s'ha continuant treballat en el protocol de recollida amb la Policia i s'ha promogut la incorporació de gats i gates als cens ANICOM.

Manteniment de les colònies de gats.

Seguint el programa començat al 2007, continuem recollint i esterilitzant els gat i gates de la via pública. El voluntariat de Despigat s'encarrega del manteniment de les colònies, les netegen i canvien el dinar periòdicament.

També s'intentarà millorar els pipi cans que tenim desinfectant, desratitzant i desodoritzant-los un cop cada quinze dies i canviant la terra dels mateixos un cop l'any.

Resum 2019:

Ajuntament	Situació	Total	Total gats	Total gossos	Total altres
SANT JOAN					
DESPI	Total adopcions	3		3	
	Total acollides				
	Total pre-adopcions				
	Total dev-propietari	4		4	
	Total morts	1			1
	Total cadavers	4	2	1	1
	Total eutanasies				
	Total escapats				
	Total robats				
	Total altres				
	Total sortides	12	2	8	2
	Total Pendants adopció	1		1	
	Total	13	2	9	2
Total general	Total adopcions	3		3	
	Total acollides				
	Total pre-adopcions				
	Total dev-propietari	4		4	
	Total morts	1			1
	Total cadavers	4	2	1	1
	Total eutanasies				
	Total escapats				
	Total robats				
	Total altres				
	Total sortides	12	2	8	2
	Total Pendants adopció	1		1	
	Total	13	2	9	2

Aquest 2019 no ha hagut cap mossegada de gos.

### **3.PROGRAMA D'HIGIENE ALIMENTÀRIA**

Aquesta memòria recull les actuacions fetes al llarg de l'any en relació a la vigilància i el control dels establiments alimentaris.

Les activitats es centren en l'exercici de les funcions d'inspecció i informació.

#### **Justificació**

La forma de control que es pot exercir sobre l'estat dels aliments, la seva conservació o les manipulacions a què són sotmesos és la inspecció. Les inspeccions alimentàries s'efectuen per a conèixer els processos, equips i instal·lacions que s'utilitzen, així com els controls en el moment de la fabricació, emmagatzematge i distribució dels aliments. Aquestes inspeccions tenen la missió d'avaluar la innocuïtat i la idoneïtat del producte a la vista dels resultats de la inspecció.

Les inspeccions sanitàries tenen com a objectiu conèixer el procés de fabricació, els punts crítics i la forma de controlar-los; l'emmagatzematge dels productes, caducitat i conservació; la adequada distribució, la conservació de la cadena de fred o d'altres temperatures i les condicions de venda, la infraestructura adequada de l'establiment, les condicions higièniques, etc.

#### **Objectius**

- Controlar els aliments de manera que no comporti cap risc per a la salut del consumidor.
- Analitzar la qualitat dels aliments.
- Exercir la funció inspectora en forma de campanya i atenció a les denúncies.
- Controlar el Pla d'autocontrol als menjadors col·lectius.
- Formar als manipuladors.

#### **Activitats**

Recollida de dinar elaborat a les escoles, escoles bressol,: es fan dos recollides a l'any de dinar elaborat en menjadors col·lectius.

Educació sanitària als manipuladors aliments: periòdicament enviem als manipuladors d'aliments consells per a una correcta higiene alimentària.

Inspeccions a bars i restaurants: El sistema de control de la inspecció es basa en la Llei d'higiene i control alimentari, Llei del 15/1986, però cada aliment o grup d'aliment té una reglamentació pròpia que s'adapta a les seves característiques.

Es per això que a l'hora de planificar les campanyes s'han de tenir en compte:

\*Estudi de la legislació vigent.

\*Confecció del protocol segons aquesta legislació que recollirà:

Les condicions higièniques de l'establiment, equips i instal·lacions.

Les condicions higièniques dels manipuladors.

Les condicions en la que es practica la manipulació.

Les condicions en que es troben els aliments i la seva conservació.

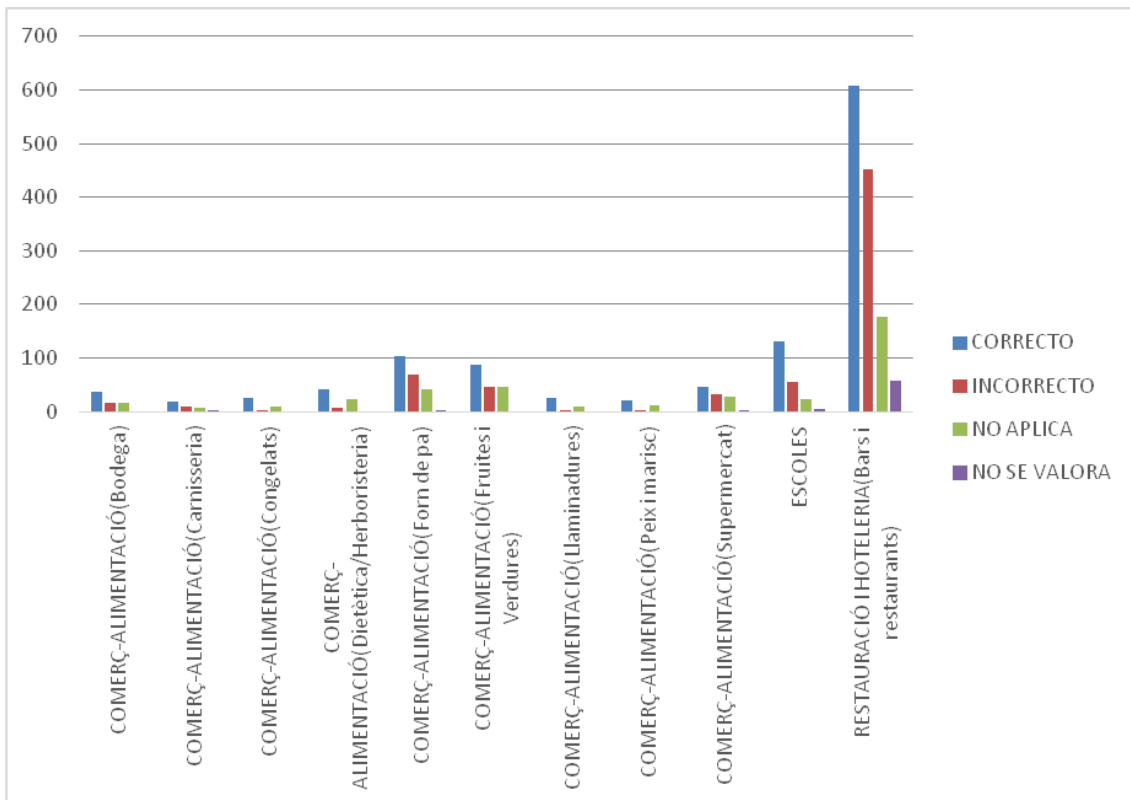
Informació subministrada:

Considerem que la informació és vital per que el grau de compliment sigui satisfactori. En el moment de la inspecció es lliura als establiments tota la informació necessària ja que considerem com a objectiu fonamental l'educació dels manipuladors.

Aquest 2019 s'han visitat 22 comerç minoristes, 9 menjadors col·lectius socials i 35 bars/restaurants amb els següents resultats:

## **RESULTATS PROGRAMA D'HIGIENE ALIMENTÀRIA**

Cuenta de Respuesta	Respuesta		NO APLICA	NO SE VALORA	Total general
	CORRECTO	INCORRECTO			
Clasificació Aj_SJD					
COMERÇ-ALIMENTACIÓ(Bodega)	38	17	17		72
COMERÇ-ALIMENTACIÓ(Carnisseria)	18	9	8	1	36
COMERÇ-ALIMENTACIÓ(Congelats)	26	1	9		36
COMERÇ-ALIMENTACIÓ(Dietètica/Herboristeria)	42	7	23		72
COMERÇ-ALIMENTACIÓ(Forn de pa)	103	69	42	2	216
COMERÇ-ALIMENTACIÓ(Fruites i Verdures)	87	47	46		180
COMERÇ-ALIMENTACIÓ(Llaminadures)	26	1	9		36
COMERÇ-ALIMENTACIÓ(Peix i marisc)	22	2	12		36
COMERÇ-ALIMENTACIÓ(Supermercat)	47	33	27	1	108
ESCOLES	130	56	24	6	216
RESTAURACIÓ I HOTELERIA(Bars i restaurants)	609	453	176	58	1296
<b>Total general</b>	<b>1148</b>	<b>695</b>	<b>393</b>	<b>68</b>	<b>2304</b>



## Programa de consum

Aquest programa recull les tasques que realitza l'oficina del consumidor, que són la de informar la població i la tramitació de les denúncies que vulguin presentar els consumidors.

La Oficina del consumidor no depèn del departament de Sanitat i consum, sinó de les Regidories de via pública i comerç, per la qual cosa no afegim les activitats que realitzen.

Part de les activitats ja comentades al programa d'higiene alimentària es realitzen des de la Regidoria de consum, tant orgànicament com pressupostàriament.

## Activitats

Les activitats realitzades des d'aquesta Regidoria per al 2019 són:

Inspeccions de Consum a 50 establiments dels barris de Les Planes i Residencial Sant Joan, escollits a l'atzar per comprovar el nivell d'informació al consumidor que els establiments aporten. Els 50 establiments són d'activitats diverses i s'han escollit aleatòriament.



# ANNEX

## **RELACIÓ D'ACTIVITATS VARIES 2019**

Inspeccions d'obertures de comerç minorista i restauració i canvis de titularitat...	26
Mossegades de gos.....	0
Maltractament animals...	1
Molèsties animals...	4
Instal·lacions de baix risc de legionel·la controlades...	39
Insalubritat habitatges i locals.....	4
Reclamacions/queixes per rates...	70
Reclamacions/queixes per paneroles...	36
Reclamacions/queixes per vespes/abelles...	13
Reclamacions/queixes per formigues...	10
Reclamacions/queixes per mosquits...	13
Recollida de coloms...	78
Recollida gossos vius.....	13
Recollida gossos morts.....	1
Animals donats en adopció.....	3
Animals donats en acollida temporal....	0
Animals retornats al seu propietari...	4
Núm. de colònies identificades....	22 colònies amb un total aproximat de 10 gats/es a cada colònia.
Gats/es esterilitzats.....	87 gates i 88 gats.
Gats adoptats.....	94
98 altes d'animals a l'ANICOM	