

Memòries Sanitat i Consum 2018

Organigrama

Les activitats i serveis que es realitzen al departament s'estructuren en cinc programes:

Promoció de la salut

Protecció i Benestar animal

Protecció de la salut, salubritat ambiental i zoonosi

Higiene alimentària

Consum

Aquests programes es porten a terme mitjançant:

1. Recursos propis de l'Ajuntament
2. Contractació de serveis a empreses externes
3. Agència de salut pública

1. Recursos propis: Personal adscrit al departament:

La tècnica de la unitat de salut pública i consum

2. Contractació de serveis a empreses externes:

Per el desenvolupament del programa de salut ambiental i zoonosi hi ha contractats els següents serveis:

- Recollida d'animals abandonats, Fundació Daina.
- Custòdia, sacrifici (si cal) i adopció (gossos), Fundació Daina
- Control de plagues, Filtronet plagues.
- Inspecció de piscines d'ús públic, Diputació de Barcelona.
- Control mosquits, Servei Mosquits del Consell Comarcal.

Per els controls al comerç minorista i menjadors col·lectius socials:

- Laboratorio Bactereco SL, per la inspecció de comerç minorista amb auditoria de l'establiment, recollida de mostres de dinar elaborat, recollida de mostres d'estris de treball, recollida de mostres de manipuladors i determinació de la potabilitat de l'aigua també per a la recollida i anàlisi de dinar elaborat a les escoles, escoles bressol, residència d'avis i residència de disminuïts psíquics, estris de feina, manipuladors, superfícies i aigües.

3. Agència de salut pública per el control d'aigües de consum humà.

Convenis amb altres administracions

L'Ajuntament té signat un conveni de col·laboració amb l'Agència de Salut Pública per programes de protecció i promoció de la salut.

Pressupost de funcionament per programes

Promoció i Prevenció de la salut 28.818,3€ (600€ prevenció càncer mama i serveis preventius, 500€ difusió, 6.150€ d'assessorament de salut de l'oficina jove i tallers; 21.568,3 per campanyes, dies mundials, setmana cor i activitat física, tallers diversos, compra material per el departament, desplegament del pla de salut...).

Benestar animal, protecció de la salut, salubritat Ambiental i Zoonosi 49.322,1€ (conveni consell comarcal pel programa mosquit 6.437€; control de plagues per Filtronet plagues 24.272,6€, recollida d'animals abandonats a via pública 13.612,5€, conveni amb Despigat per el manteniment de les colònies de gats/es 5.000€).

Higiene alimentària 7.695,6€ (laboratori Bactereco).

Total 85.836€

Consum 6.165€

Subvencions rebudes

Diputació de Barcelona per al 2018:

- Programa de seguretat alimentària 7.000€
- Elaboració Plans locals de salut 10.000€
- Municipis cardioprotegits compra de 3 DEA 2.100€
- Sanitat ambiental 9.000€
- Activitats de Promoció de la salut 7.500€
- Manteniment de l'oficina del consumidor 10.000€

Convenis amb entitats

Despigat, per el manteniment de les colònies de gats i gates de Sant Joan Despí en quan a l'esterilització dels animals. 5.000€

DACMA, dones afectades de càncer de mama, per la prevenció de la malaltia i l'ajuda a persones afectades per la mateixa. 300€

Creu Roja, per programes de promoció i prevenció de la salut. 300€

Objectius generals del departament per programes

Programa promoció de la salut:

Promoure estils de vida saludables dins la comunitat, sent l'educació sanitària i el treball interdisciplinari i participatiu les principals estratègies.

Programa Protecció i Benestar Animal

Promoure activitats i accions per que els animals de Sant Joan Despí aconseguixin una qualitat de vida òptima.

Programa de Protecció de la salut, salubritat ambiental i zoonosi:

Evitar problemes d'insalubritat, sent la principal eina la vigilància i control de riscos potencials. Sanejament ambiental, control dels rosegadors, vectors i animals domèstics i peridomèstics.

Programa d'higiene alimentària:

Vigilància i control de l'estat higiènic dels aliments i dels establiments alimentaris minoristes, sent les principals estratègies l'educació sanitària dels manipuladors, l'anàlisi dels aliments i la inspecció i vigilància dels establiments alimentaris.

Programa de consum:

Protecció dels drets del consumidor sent la informació i l'orientació en l'Oficina d'informació al consumidor la principal eina. Si és possible es fa la mediació entre les parts en conflicte.

Educar la població en el consum.

1.- Programa de promoció de la salut

El programa de promoció de la salut agrupa activitats encaminades a enfortir les habilitats i capacitats de les persones per un major control sobre els determinants de la seva salut: estils de vida i entorn saludable i, d'aquesta manera millorar el seu estat de salut.

La promoció de la salut té dintre dels seus objectius fer que les opcions més saludables siguin les més fàcils de triar.

Es treballa donant prioritat a l'àmbit escolar, ensenyament primari i secundari, amb programes dirigits a joves.

Promoció de la salut, activitats

28 de gener de 2018

1a Caminada familiar per la diabetis, 3 km. Sortida des de la plaça del Carme, baixada per av. Barcelona fins a Can Negre i tornada per Gran Capità. Obsequi de motxilla i refrigeri al final.

14 de maig de 2018

Xerrada d'alimentació de cero a tres anys pels pares, mares i educadors d'escoles bressol. Es va fer a l'EBM El Timbal a les 17.30 hores. Van assistir 21 persones.

17 de maig de 2018

II Jornades Adolescents i Drogues, intervenció amb famílies. Va tenir lloc al Cítilab de Cornellà, de 9 a 14 hores. La preparació va anar a càrrec d'EINES i van assistir 90 professionals de diferents àmbits de treball...(educadores, treballadores familiars, infermeres...).

12 de juny de 2018

Xerrada "Càncer de mama", organitzada per l'AVV Les Planes i DACMA. Es va fer al Centre Cívic Les Planes a les 18.30 hores i va participar l'Institut Català d'Oncologia.

16 de maig, Dia Mundial de la cèliaquia

Els nens i nenes que dinen als menjadors escolars aquest dia van fer una dieta sense gluten.

Dimecres 6 d'abril del 2018, Dia Mundial de l'activitat física

Programa:

Als "Mercadillos" ambulants, hi va haver un punt d'informació, organitzat pels Centre d'atenció primària i l'Agència de Salut Pública de 10 a 13 hores.

Els metges de capçalera prescriuen als pacients que ho requereixen la pràctica d'exercici físic mitjançant invitació per poder fer ús dels poliesportius municipals, qualsevol dia del mes.

El dia 4 d'abril es realitzarà una caminada popular oberta a tothom, aquesta caminada està dintre del programa que organitza el Departament de Gent Gran "Passegem per Sant Joan "

Sortida des de l'Àrea de Serveis a la Persona.

L'activitat finalitzarà a l'Àrea de Serveis a la Personal amb una activitat dirigida.

Setmana del cor 2018

La setmana del 24 al 30 de setembre és la setmana del cor i amb col·laboració amb els centres de salut i l'hospital Moisès Broggi hem dut a terme diferents activitats. Dissabte 29 en Foodieslab es va fer un curs de receptes de cuina pensades amb i per el cor.

15 de setembre, anellament d'ocells i passejada per el riu. 18 de setembre passejada per Sant Joan Despí. 21 de setembre a l'escola sense cotxe. 25 de setembre passejada pel Baix Llobregat. 30 de setembre la baixcicletada. 16 de setembre caminada cultural pel riu Llobregat. 9 d'octubre xerrada "cor i sexe" per la cardiòloga Elena Salas. També es va organitzar un taller per aprendre a anar en bicicleta per a dones.

Campanya de donació sanguínia a la població:

Es realitzen set campanyes durant tot l'any en col·laboració amb el banc de sang de la Vall d'Hebron. També es fan campanyes per empreses com la Bayer, Aigües Ter Llobregat, laboratoris Lesvi, TV3...

La Unitat mòbil s'ubica un dia al barri de Les Planes i un altra dia al barri Centre.

L'objectiu és la recaptació de sang i de nous donants.

El número de donants es manté constant durant l'any. Aquest 2018 ha estat 562 donacions, 77 oferiments i 65 donants nous. El 2017 un total de 673 donacions i 85 oferiments.

Consell Municipal de Salut:

Per resolució d'Alcaldia núm. 479, de data 3 de març de 1999, s'aprovà amb caràcter definitiu la creació del consell de salut i el reglament de funcionament del mateix.

Justificació: dins la Llei d'Ordenació Sanitària de Catalunya es recull la participació ciutadana en l'àmbit de la salut comunitària com a òrgan d'assessorament, consulta, seguiment i supervisió.

Aquesta comissió permet disposar d'un equip multidisciplinari de tècnics, tant municipals com de altres administracions, per tractar d'actuacions concretes relatives a la salut.

Al 2017 es va crear la Comissió Permanent que es reuneix cada dos mesos per treballar temes puntuals i organitzar l'ordre del dia dels Consells de Salut.

Els temes més tractats al 2018 han estat: Pla de Salut; guàrdies farmacèutiques, horaris d'estiu dels ambulatoris... informacions diverses dels ambulatoris; informació sobre el servei d'urgències de l'hospital Moisès Broggi i llistes d'espera. També es tracten temes puntuals que puguin sorgir a petició dels assistents.

Dia 7 d'abril de 2018 "Dia Mundial de la Salut":

Cada any es celebra amb un lema de treball concret i la tasca fonamental és la màxima difusió possible i informació del lema.

Informem a totes les entitats de la ciutat per que s'adhereixin al lema.

El 2018 el tema de treball va ser "La sanitat universal", treballar conjuntament perquè tota la població tingui accés a la sanitat pública i gratuïta.

Dia 31 de maig 2018, Dia Mundial Sense Tabac,.

S'ha elaborat un cartell entre Eines, que és el servei de prevenció de drogodependències per repartir als instituts i per treballar amb primer i segon d'ESO sobre la cigarreta electrònica, ja que està augmentant l'ús en adolescents i gent jove.

Informació sanitària mitjançant el Butlletí de Sant Joan Despí:

Es publica periòdicament informació sanitària tant en l'àmbit de sanitat com de consum. L'objectiu fonamental és educar i informar sanitàriament la població. També publiquen articles elaborats per l'equip tècnic dels ambulatoris del municipi.

Campanya de vacunació antigripal als majors de 60 anys: mitjançant el butlletí de Sant Joan Despí i la pàgina web. També han vacunat als casals d'avis de la població.

Servei d'Assessoria Jove:

Al mes de setembre de 2016 es va inaugurar l'oficina jove i dins els serveis que s'ofereixen vam pensar que caldria un servei d'assessoria psicològica i de salut jove per ciutadans i ciutadanes de 14 a 35 anys. El servei el dur a terme una psicòloga que una tarda a la setmana, amb un total de 4 hores la

tarda ofereix assessorament, recolzament i consells per els joves que ho sol·licitin.

Aquest 2018, han passat 27 usuaris pel servei que han rebut un total de 53 sessions entre tots, alguns usuaris una sessió i d'altres fins a cinc.

Programa de salut escolar 2018

Dins el programa de salut escolar es realitzen les activitats següents:

Xerrades d'alimentació a les escoles:

Aquestes xerrades es programen normalment a petició del centre escolar. La base de les xerrades és la participació i implicació de pares i mares en la correcta alimentació dels seus fills i filles. Amb aquest objectiu es parla una mica de conceptes bàsics, d'aliments i s'obre un espai a la participació.

El 10 d'abril 2018, vam fer a l'escola Pau Casals, una jornada d'intercanvi d'experiències amb totes les cuineres i personal de cuina dels menjadors col·lectius socials. Vam treballar els aliments que s'han de controlar en una dieta sana i el Pla de Salut Municipal. Aquest 2018, els dies 31 de gener, 1 de febrer, 27 i 28 de novembre es van fer quatre xerrades de dieta equilibrada a l'alumnat de sisè de l'escola Sant Francesc d'Assís.

Al 2018, a l'Institut Francesc Ferrer i Guàrdia s'han fet quatre tallers d'esmorzar saludable i dos a l'escola Ateneu Instructiu.

Xerrades d'alimentació dels zero als tres anys a La Pomera i El Timbal.

Xerrades d'alimentació equilibrada al Pau Casals i a l'Espai 3.

12 de juny de 2018

Curs de primers auxilis i primeres cures al personal d'escoles bressol i primària de escoles públiques. S'ha fet al Centre de Salut Sant Joan Despí 1 ja que s'ha fet en col·laboració amb els ambulatoris.

Educació afectiva i sexual 2017/18:

Helena Galé, psicòloga especialitzada en sexologia, des de fa set cursos, efectua tallers d'educació afectivo sexual a secundària. Han col·laborat els dos instituts, l'escola Gran Capità, l'Ateneu Instructiu, i l'escola El Brot.

En total han participat 407 alumnes de 20 grups

Totes les activitats consten de xerrades-tallers amb participació de la població diana.

Els grups de secundària que participen depèn molt del Centre Educatiu, però es pretén que hi participin el major nombre de joves possibles, d'ESO, batxillerat i escola d'adults.

Prevenió drogues:

Eines és el referent en la prevenió de drogodependències.

Aquest curs 2017/18 s'han fet tallers a primària i a secundària amb un total de 49 tallers per 1094 alumnes. A primària es fa una prevenió inespecífica parlant de temes sobre la pressió de grup i com dir "no", el respecte i el ciberrespecte. A secundària es fa una prevenió més específica sobre tabac, alcohol i altres drogues. Aquest 2018 s'han obert 11 nous casos particulars de consum.

També han fet una campanya de prevenió de tabac per el dia mundial sense tabac 2018 junt els corresponsals dels centres de secundària. S'han basat en realitzar un cartell per treballar la cigarreta electrònica.

Vela de salut de Festa Major.

Intervenció amb famílies, 17 famílies participants.

ACTIVITATS SIDA 2018

Els temes que es tracten aquest any:

Aquest any 2018, sota el lema "Esforç conjunt cap a una resposta positiva". 30 anys de lluita contra la sida. Vol conscienciar que ja portem 30 anys d'activisme i solidaritat sota l'emblema del Dia Mundial de la sida i prevenir l'VIH. No obstant, 30 anys després, encara no hem acabat amb el sida. Encara queda molt per fer. Aquest és el missatge que volem donar contra la sida, 30 anys en defensa de l'accés universal als serveis vitals. És important recordar que tots i totes som necessaris per fer un salt endavant, accelerar la fi d'aquesta epidèmia i construir una societat sense VIH.

Repartirem llaços i díptics informatius als punts d'atenció al ciutadà. També enviem informació mitjançant els corresponsals dels centres educatius per que ho treballin amb els joves.

Sessions de la Mesa de violència de gènere. Sis sessions anuals, formació sobre violència i resolució de casos transversalment. Aquest 2018 hem fet més reunions de treball per l'actualització del protocol de detecció de violència masclista i cassos particulars.

Programa del control de menús escolars:

Les escoles i escoles bressol ens envien els menús elaborats mensualment i els retornem un com comprovat el seu equilibri alimentari. Al nostre municipi comptem amb nou menjadors col·lectius socials públics i són aquestes amb les que treballem, tant per controlar els menús que elaboren, com per recollir mostres de dinar elaborat, mostres de manipuladores, de superfícies i d'estris de cuina i per realitzar inspeccions periòdiques i programes de formació del personal. Amb totes hem implantat el programa APPCC i comprovem que funcioni correctament.

2. Programa de Protecció i Benestar Animal

L'objectiu fonamental és el benestar animal i la promoció d'accions encaminades a aquest fi. També:

- Aconseguir dels ciutadans, mitjançant la informació, canvis d'actitud i comportaments que millorin en un futur les condicions higièniques de la ciutat. Compartir aquesta tasca amb la policia local.
- Promoure el cens dels animals de companyia.
- Continuar alimentant l'ANICOM.
- Mantenir la via pública lliure d'animals abandonats.
- Mantenir les colònies controlades de gats a la via pública.

Es pretenen realitzar accions i condicions per que els animals gaudeixin de una bona qualitat de vida. El que és la gestió pròpia de la recollida d'animals abandonats i el manteniment de les colònies de gats estan recollides al programa de salubritat ambiental i zoonosi.

Accions a realitzar:

- Millorar el protocol de recollida d'animals.
- Millorar les condicions dels gossos abandonats des de la recepció fins l'estada a la protectora.
- Crear i millorar espais a la població per als animals.
- Control i manteniment de les colònies de gats
- Educació ciutadana

S'ha creat un espai per gossos i està ubicat al parc de la Font Santa junt el pont Reixart.

Recollida d'animals a la via pública

Aquest 2018, la Protectora de Mataró, Fundació Daina, ha realitzat la recollida, estada, manutenció i adopció dels animals recollits a la nostra població. Recollim gossos abandonats i animals vius i morts a la via pública. També facilitem el servei per a recollides particulars. A l'annex estan especificats els animals recollits durant el present any. La política de la Protectora de Mataró és diferent a una empresa amb ànim de lucre, es potencia molt el benestar dels animals i l'adopció.

Educació ciutadana.

Educació sanitària en quan a una tinença d'animals responsable. Aquest 2018 s'ha continuant treballat en el protocol de recollida amb la Policia i s'ha promogut la incorporació de gats i gates als cens ANICOM.

Manteniment de les colònies de gats.

Seguint el programa començat al 2007, continuem recollint i esterilitzant els gat i gates de la via pública. El voluntariat de Despigat s'encarrega del manteniment de les colònies, les netegen i canvien el dinar periòdicament.

També s'intentarà millorar els pipi cans que tenim desinfectant, desratitzant i desodoritzant-los un cop cada quinze dies i canviant la terra dels mateixos un cop l'any.

3. Programa Protecció de la salut, salubritat ambiental i zoonosi

Aquest programa es realitza per la necessitat de compensar les situacions d'anormalitat ecològica que es presenten com a conseqüència de les concentracions humanes i del desenvolupament tecnològic.

Per poder accedir a una ciutat més saludable, és imprescindible preservar el medi que ens envolta, mitjançant l'educació, la informació, el control i la vigilància. Cal tenir en compte la percepció del ciutadà en les seves denúncies referides al seu entorn més immediat i aconseguir que aquestes siguin ateses i resoltes.

Objectius del programa

Objectiu general: La protecció de la salut i de la qualitat de vida, aconseguint un entorn al més saludable possible per a les persones i els animals.

Objectius específics:

- Inspeccionar les condicions higièniques sanitàries dels espais i habitatges pel que fa a olors, residus sòlids, aigües residuals, aigües de consum, etc.
- Donar resposta a les denúncies que arribin al departament referides a agressions al medi ambient, abocadors incontrolats, local o patis abandonats, habitatges insalubres, problemes derivats d'actuacions industrials classificades com molestes, insalubres i perilloses, etc.
- Controlar la població canina i felina, per una part, en la vigilància de la població d'animals que conviu amb els ciutadans i per l'altra en l'establiment de mecanismes per saber amb quina població comptem.
- Controlar el nombre d'animals peridomèstics, vectors, rosegadors i insectes varis.

Activitats

Atenció a les denúncies

- arriben al departament les relacionades amb la salubritat del medi i amb els animals domèstics, peridomèstics, insectes, rosegadors, etc.

Metodologia

Un cop rebuda la denúncia, independentment d'allò que es sol·liciti i a quin departament s'envii, es classifica per a donar més agilitat a la resposta i si s'escau, s'envia al departament que correspongui.

La denúncia pot ser a petició de: un organisme o departament públic, un particular, una comunitat de propietaris, un consumidor, un minorista...

També es realitza un seguiment de les denúncies enviades a altres departaments.

Realització de la inspecció. Moltes vegades la inspecció es realitza en cooperació amb la Policia Local o Serveis Socials.

Valoració final: es valoren tots els punts conflictius, es tracta de mediar entre les parts en conflicte i cercar una solució per ambdues parts que sigui la més satisfactòria possible. En cas necessari, s'informa al denunciador dels passos a seguir en cas que sigui necessari que intervinguin altres organismes.

Inspeccions a les piscines d'ús públic:

Sobre el mes de juny realitzem una inspecció a les piscines d'ús públic. En total són tres piscines municipals, dos d'hotels i una d'ús públic.

Una primera visita especifica les anomalies trobades, posa unes mesures correctores sobre les anomalies i concerta una segona visita dins un termini de temps prudencial per resoldre-les.

Una segona inspecció és per comprovar la resolució de les anomalies. Aquest any 2018 les inspeccions les han realitzat tècnics de la Diputació de Barcelona i s'han centrat en les piscines dels dos hotels i del Molí.

Campanya de control de la legionel·la:

Sobre el mes de febrer, enviàvem una carta informativa a tots els llocs públics on puguin haver, condensadors evaporatius o aparells adients de baix risc, demanant-los el comprovant conforme han dut a terme la neteja i desinfecció de les seves instal·lacions. En aquests moments ja envien aquests documents un cop feta la neteja i desinfecció a les seves instal·lacions. Elaborem un cens amb tots els llocs on tenen aparells de baix risc per actuar ràpidament en cas de brot de legionel·losi. No tenim cap torre de refrigeració a la població.

Control de la qualitat de l'aigua

Control del clor residual dos cops a la setmana i paràmetres de qualitat mitjançant la col·laboració de l'Agència de Salut Pública. Es recullen mostres d'aigua de diversos punts de la xarxa i fonts públiques. Aquestes mostres s'analitzen per garantir la potabilitat i qualitat higiènica de l'aigua.

La companyia AGBAR és l'encarregada de l'abastament d'aigua al municipi i del seu control higienicosanitari.

També, quatre cops a l'any, es recull una mostra d'aigua dels menjadors col·lectius socials i es fa una analítica bioquímica i microbiològica.

Al 2018 no ha hagut cap incidència.

A l'annex estan especificades totes les denúncies rebudes.

Programes d'intervenció per a la vigilància i control

Animals domèstics

Objectius:

- Controlar la població de gossos i gats.
- Fer minvar la brutícia dels carrers i la contaminació microbiana de parcs i jardins produïda pels excrements de gossos.

Activitats

Cens caní

El programa es justifica, d'una banda, per la necessitat que té l'Administració de conèixer el nombre d'animals existents en el seu municipi i, de l'altra, per la necessitat que té la ciutat d'adaptar-se a la realitat que cada cop són més els ciutadans que decideixen compartir les seves llars amb un animal de companyia.

El departament de sanitat utilitzava el cens tributari per saber el nombre d'animals censats al municipi i l'ANICOM que és l'arxiu d'animals de companyia de la Generalitat de Catalunya. L'ANICOM és un programa en xarxa en els què estem connectats els diferents Ajuntament que hi participem i el Departament de medi ambient i habitatge de la Generalitat de Catalunya i el Col·legi de Veterinaris de Catalunya. Aquest programa permet la localització d'animals abandonats i la comunicació de qualsevol dada de manera immediata sempre que l'animal tingui microxip.

Control de les mossegades de gossos

Actualment no és obligatori realitzar la quarantena en cas de mossegada d'animal, ja que la ràbia està eradicada a Catalunya, però el departament realitza un control i seguiment de les mateixes.

Un cop ens arriba, normalment mitjançant la policia local, una mossegada d'animal, s'informa a la persona mossegada de la possibilitat de denunciar al propietari del gos judicialment. Paral·lelament s'envia una citació al propietari del gos demanant la següent documentació:

- Comprovant del cens caní.
- Carnet de vacunes actualitzat.
- Número d'identificació del microxip.
- Pòlissa de responsabilitat civil en cas d'animal potencialment perillós.

Aquest 2018 no ha hagut cap mossegada de gos.

Control de plagues.

Desratització, desinfecció i desinsectació.

Control de mosquits.

Control de coloms, tèrmits i altres plagues.

L'empresa Filtronet ha realitzat el servei de control de plagues durant l'any 2018. Es tracta de realitzar un control integral de plagues als locals públics, escoles, escoles bressol, centres cívics, brigada, policia, cotxes policia i brigada, ...

També actuem a les denúncies, a via pública i fem prevenció de plagues.

Desratització

Actuacions sistemàtiques:

Desratització mensual del clavegueram, cementiri, zona agrícola i via pública en general.

Desratització trimestral de locals municipals, escoles, escoles bressols, Centres cívics, biblioteca, etc...

Desratització en cas de denúncia en un temps no superior a les 12 hores.

El control integral de plagues comporta la prevenció de plagues mitjançant barreres.

Desinfecció i desinsectació

Un major coneixement dels riscos que per a la salut humana i de l'entorn pot suposar l'ús indiscriminat i sense justificació de plaguicides ha fet que aquest Departament des de fa alguns anys canviés la metodologia de treball en relació a la desinsectació.

S'ha evitat fer desinsectacions no justificades i també s'han tingut en compte unes estrictes recomanacions sobre els productes a aplicar i mesures a tenir en compte en el moment de la seva aplicació (terminis de seguretat, condicions de neteja posterior, etc.). Es treballa amb un programa de control integral de plagues.

Al gener/febrer es fa un tractament de xoc per les paneroles del clavegueram i pous ja que degut al canvi climàtic, augment de temperatures, alta humitat, manca de pluges i que els productes químics han de ser innocus per el medi ambient, ha augmentat la població de paneroles i a l'estiu surten a la via pública, ocasionant una alta problemàtica a la població.

Actuacions sistemàtiques

Es realitza un tractament anual a escoles, escoles bressol, centres cívics, poliesportius...

I, sempre que sigui necessari es realitzen tractaments i controls davant alguna plaga.

Actuacions per denúncia

- Trucada telefònica o instància sol·licitant el servei.
- Realització d'inspecció si es creu necessari.
- Directrius per a realitzar el servei, segons les circumstàncies.
- Realització del servei a càrrec del personal de l'empresa contractada.

Control plaques 2018

<u>EXTRAS</u>	
<u>Paneroles</u>	<u>71</u>
<u>Rosegadors</u>	<u>90</u>
<u>Formigues</u>	<u>31</u>
<u>Vespes /</u>	
<u>Abelles</u>	<u>30</u>
<u>Altres</u>	<u>7</u>
	<u>229</u>

<u>Extraordinaries</u>	<u>Paneroles</u>	<u>Rosegadors</u>	<u>Formigues</u>	<u>Vespes / Abelles</u>	<u>Altres</u>	<u>TOTAL</u>
<u>Gen</u>	<u>2</u>	<u>9</u>	<u>4</u>			<u>15</u>
<u>Feb</u>	<u>3</u>	<u>14</u>	<u>3</u>			<u>20</u>
<u>Mar</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>5</u>	<u>1</u>		<u>12</u>
<u>Abr</u>	<u>2</u>	<u>16</u>	<u>6</u>	<u>5</u>	<u>2</u>	<u>31</u>
<u>Mai</u>	<u>8</u>	<u>7</u>	<u>3</u>	<u>3</u>		<u>21</u>
<u>Jun</u>	<u>14</u>	<u>4</u>	<u>2</u>	<u>5</u>		<u>25</u>
<u>Jul</u>	<u>16</u>	<u>14</u>	<u>2</u>	<u>6</u>	<u>3</u>	<u>41</u>
<u>Ago</u>	<u>4</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>2</u>		<u>8</u>
<u>Set</u>	<u>15</u>	<u>8</u>		<u>5</u>	<u>1</u>	<u>29</u>
<u>Oct</u>	<u>4</u>	<u>11</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>1</u>	<u>21</u>
<u>Nov</u>		<u>2</u>	<u>1</u>			<u>3</u>
<u>Des</u>	-	<u>1</u>	<u>2</u>	-	-	<u>3</u>
	<u>71</u>	<u>90</u>	<u>31</u>	<u>30</u>	<u>7</u>	<u>229</u>

Control de mosquits

El 2018 el Servei de mosquits del Consell Comarcal ha realitzat les següents actuacions:

Àrea rural/natural:

Tractaments: 19

Superfície d'aigua: 692 m2

Prospeccions: 187 (incloent 16 positives)

Àrea urbana:

Embornals tractats: 4.370, entre 30 d'abril i 17 d'octubre. En tenim cartografiats 1.892, cosa que implica que cada embornal, en mitjana, ha estat tractat més de dos cops.

Queixes rebudes: 23

Tractaments adulticides: no han estat necessaris

Intervencions adulticides al cementiri: no han estat necessàries

Control d'animals peridomèstics

El tractament dels tèrmits es basa en comprovar que les trampes siguin actives i aplicar producte o no, segons resultat. Amb els coloms es fa recollida amb gàbia.

<u>Captures coloms</u>	<u>Centre Miquel Martí Pol</u>	<u>PM. Francesc Calvet</u>	<u>PM. Salvador Gimeno</u>	<u>Servei d'ocupació</u>	<u>TOTAL</u>
<u>Gen</u>				-	<u>0</u>
<u>Feb</u>				-	<u>0</u>
<u>Mar</u>				-	<u>0</u>
<u>Abr</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>11</u>
<u>Mai</u>	<u>1</u>		<u>3</u>	<u>3</u>	<u>7</u>
<u>Jun</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>5</u>	<u>13</u>
<u>Jul</u>	<u>3</u>	<u>1</u>		<u>4</u>	<u>8</u>
<u>Ago</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>6</u>
<u>Set</u>	<u>1</u>	<u>1</u>		-	<u>2</u>
<u>Oct</u>		<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>6</u>
<u>Nov</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	-	<u>4</u>
<u>Des</u>	-	<u>1</u>	<u>2</u>	-	<u>3</u>

4.PROGRAMA D'HIGIENE ALIMENTÀRIA

Aquesta memòria recull les actuacions fetes al llarg de l'any en relació a la vigilància i el control dels aliments.

Les activitats es centren en l'exercici de les funcions d'inspecció i informació.

Justificació

La forma de control que es pot exercir sobre l'estat dels aliments, la seva conservació o les manipulacions a què són sotmesos és la inspecció. Les inspeccions alimentàries s'efectuen per a conèixer els processos, equips i instal·lacions que s'utilitzen, així com els controls en el moment de la fabricació, emmagatzematge i distribució dels aliments. Aquestes inspeccions tenen la missió d'avaluar la innocuïtat i la idoneïtat del producte a la vista dels resultats de la inspecció.

Les inspeccions sanitàries tenen com a objectiu conèixer el procés de fabricació, els punts crítics i la forma de controlar-los; l'emmagatzematge dels productes, caducitat i conservació; la adequada distribució, la conservació de la cadena de fred o d'altres temperatures i les condicions de venda, la infraestructura adequada de l'establiment, les condicions higièniques, etc.

Objectius

- Controlar els aliments de manera que no comporti cap risc per a la salut del consumidor.
- Analitzar la qualitat dels aliments.
- Exercir la funció inspectora en forma de campanya i atenció a les denúncies.
- Controlar el Pla d'autocontrol als menjadors col·lectius.
- Formar als manipuladors.

Activitats

Recollida de dinar elaborat a les escoles, escoles bressol,: es fan dos recollides a l'any de dinar elaborat en menjadors col·lectius.

Educació sanitària als manipuladors aliments: periòdicament enviem als manipuladors d'aliments consells per a una correcta higiene laboral. El passat 22 de novembre de 2018 vam fer un curs sobre higiene alimentària als manipuladors i manipuladores dels menjadors col·lectius socials, van assistir 42 persones

Inspeccions a bars i restaurants: El sistema de control de la inspecció es basa en la Llei d'higiene i control alimentari, Llei del 15/1986, però cada aliment o grup d'aliment té una reglamentació pròpia que s'adapta a les seves característiques.

Es per això que a l'hora de planificar les campanyes s'han de tenir en compte:

*Estudi de la legislació vigent.

*Confecció del protocol segons aquesta legislació que recollirà:

- Les condicions higièniques de l'establiment, equips i instal·lacions.
- Les condicions higièniques dels manipuladors.
- Les condicions en la que es practica la manipulació.
- Les condicions en que es troben els aliments i la seva conservació.

Informació subministrada:

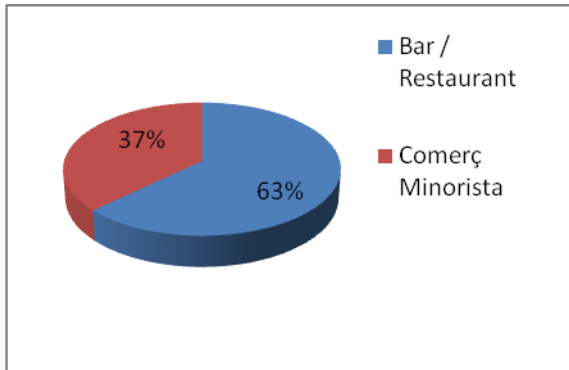
Considerem que la informació és vital per que el grau de compliment sigui satisfactori. En el moment de la inspecció es lliura als establiments tota la informació necessària ja que considerem com a objectiu fonamental l'educació dels manipuladors.

RESULTATS PROGRAMA D'HIGIENE ALIMENTÀRIA 2018

AUDITORIES HIGIÈNIC-SANITÀRIES

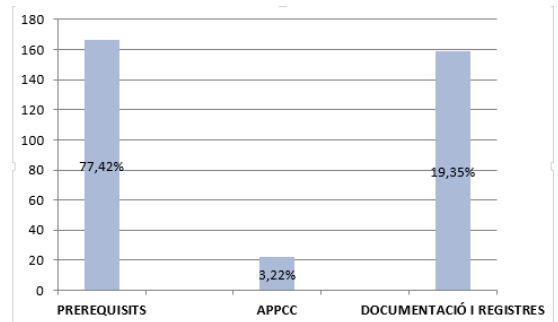
TOTAL AUDITORIES 2018: 89

Bar/
Restaurant 56
Comerç
Minorista 33



Bar / Restaurant

<u>Total de No conformitats</u>	<u>460</u>
<u>PREREQUISITS</u>	<u>210</u>
<u>APPCC</u>	<u>48</u>
<u>DOCUMENTACIÓ I REGISTRES</u>	<u>202</u>

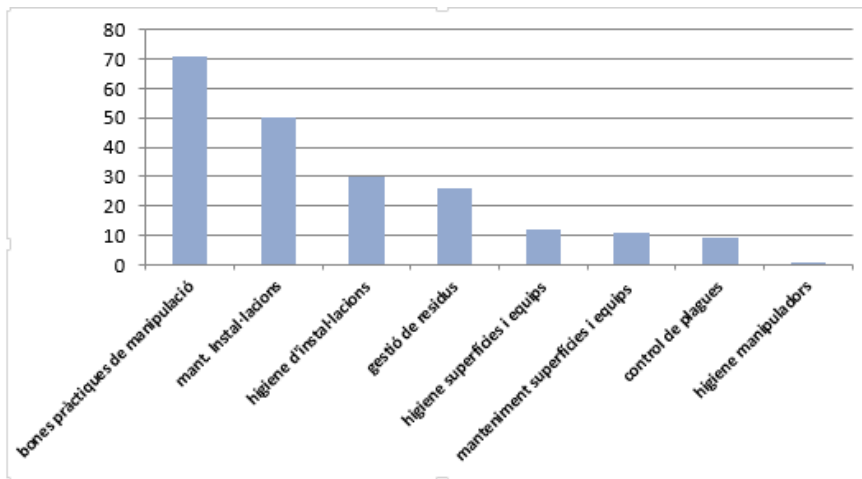


Comerç Minorista

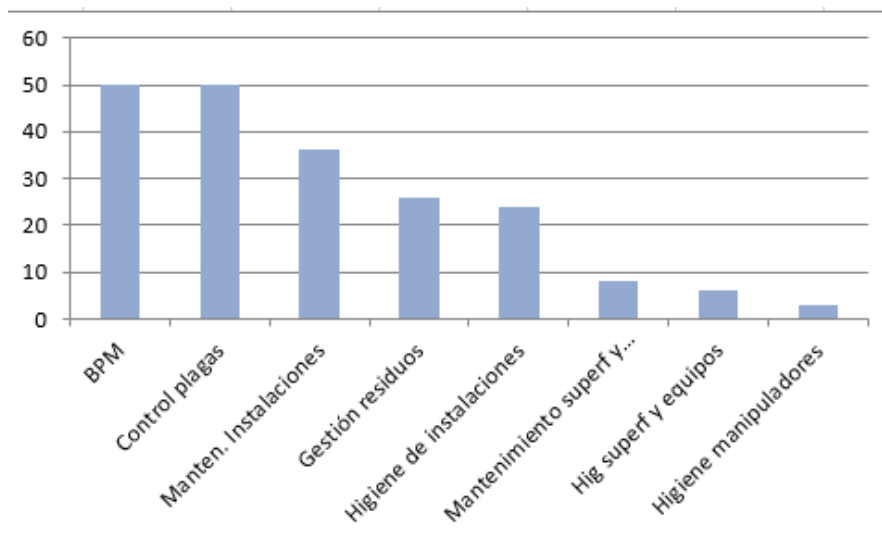
<u>Total de no conformidades</u>	<u>347</u>
<u>PREREQUISITS</u>	<u>166</u>
<u>APPCC</u>	<u>22</u>
<u>DOCUMENTACIÓ I REGISTRES</u>	<u>159</u>

NO – CONFORMITATS: PREREQUISITS

BARS/RESTAURANTS



COMERÇ MINORISTA



CENTRES ESCOLARS

TOTAL CENTRES 2018: 10

Anàlisi	Nº Mostres analitzades	Nº de NC	% NC	Nº de Conformes	% de Conformes	Nº de Patògenics	% Patògenics	Nº Amostras NC-Indicadores General	% Indicadores general
Plats Preparats	14	3	29	11	79	2	14	2	14
Aigua	4	0	0	1	25	0	0	0	0
Superfícies	10	0	0	10	100	0	0	0	0
Manipuladors	10	0	0	10	100	0	0	0	0

5. Programa de consum

Aquest programa recull les tasques que realitza l'oficina del consumidor, que són la de informar la població i la tramitació de les denúncies que vulguin presentar els consumidors.

La oficina del consumidor no depèn del departament de Sanitat i consum, sinó de la Regidoria de comerç, per la qual cosa no afegim les activitats que realitzen.

Part de les activitats ja comentades al programa d'higiene alimentària es realitzen des de la Regidoria de consum, tant orgànicament com pressupostàriament.

Activitats

Les activitats realitzades des d'aquesta Regidoria per al 2018 són:

Programa de consum correcte de fàrmacs: Hem obsequiat a les escoles amb una farmaciola bàsica amb material suficient en cas de qualsevol

urgència que pugui sortir al centre. Alguns alumnes arriben a l'escola amb malalties que requereixen tractament en hores lectives.

Inspeccions de Consum a 50 establiments dels barris de Les Planes i Residencial Sant Joan, escollits a l'atzar per comprovar el nivell d'informació al consumidor que els establiments aporten. Els 50 establiments són d'activitats diverses.

ANNEX

RELACIÓ D'ACTIVITATS VARIES 2018

Inspeccions d'obertures de comerç minorista i restauració i canvis de titularitat... 7	
Mossegades de gos.....0	
Maltractament animals...0	
Molèsties animals...5	
Instal·lacions de baix risc de legionel·la controlades...10	
Queixes ciutadanes....12	
Reclamacions/queixes per rates...90	
Reclamacions/queixes per paneroles...71	
Reclamacions/queixes per vespes/abelles...30	
Reclamacions/queixes per formigues...31	
Reclamacions/queixes per mosquits...23	
Recollida de coloms...60	

Recollida gossos vius.....16
Recollida gossos morts.....3
Animals donats en adopció, gossos,.....3.
Animals donats en acollida temporal, gossos,....2
Animals retornats al seu propietari, gossos,...8
Núm. de colònies de gats identificades.... 22 colònies amb un total aproximat de
10 gats/es a cada colònia.
Gats/es esterilitzats..... 95 gates i 105 gats.
Gats adoptats.....93

98 altes d'animals a l'ANICOM al 2018