

Carta de serveis d'Itineraris, visites guiades i tallers culturals **C-10/2017**

Indicadors de gestió d'atenció ciutadana 2017

Nombre d'itineraris realitzats últim diumenge de mes	16
Nombre usuaris/àries visitants itineraris últim diumenge de mes	365
Nombre de visites a Can Negre sense guia	525
Nombre de rutes singulars realitzades	4
Nombre de participants a les rutes singulars	52
Nombre grups concertats per itinerari Jujol	29
Nombre participants grup concertat itinerari Jujol	559
Nombre grups concertats visites Can Negre i Torre de la Creu individual	12
Nombre participants de grups concertats Can Negre i Torre de la Creu	202
Nombre participants a activitats familiars	172
Activitats realitzades a la sala d'actes	4
Nombre de participants als actes de la sala	168
Nombre participants a OPEN HOUSE	2.426
Nombre de grups de visites escoles de Sant Joan Despí	45
Nombre d'alumnes de les visites escolars de Sant Joan Despí	1.083
Nombre de grups de visites escoles de no sant Joan Despí	7
Nombre d'alumnes de les visites escolars de no Sant Joan Despí	196
Nombre visites teatralitzades a la Torre de la Creu	4
Nombre de participants a la Torre de la Creu	100
Balanç ingressos merchandising	1.776,70 €
Balanç ingressos itineraris, visites escolars, rutes singulars	10.138,84 €
Balanç monitoratge itineraris, visites escolars, rutes singulars	10.465,34 €

Servei d'exposicions

Nombre exposicions anuals	10
Nombre de visitants a les exposicions	3.456
Balanç d'ingressos exposicions	491,65 €
Balanç despeses exposicions	10.895,53 €
Mitjana despesa exposicions artistes concurs	408,99 €
Nombre de queixes contestades	2
Estadística de les valoracions i satisfacció del servei	131 valoracions

Seguidors/es Twitter
Seguidors/es Facebook
Seguidors/es Instagram

8,5 sobre 10

264

937

122

Data de revisió d'indicadors: gener 2018

Propera revisió prevista: gener 2019