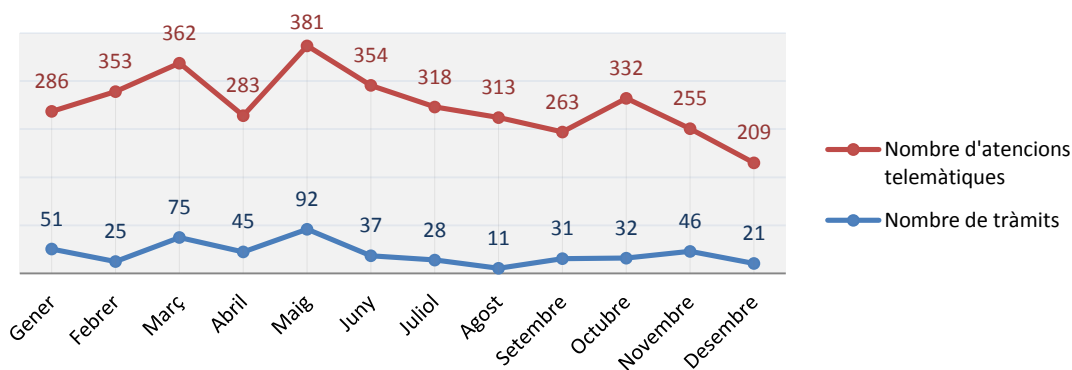


Carta de serveis de l'OAC (Oficina d'atenció al ciutadà)

C-1/2017

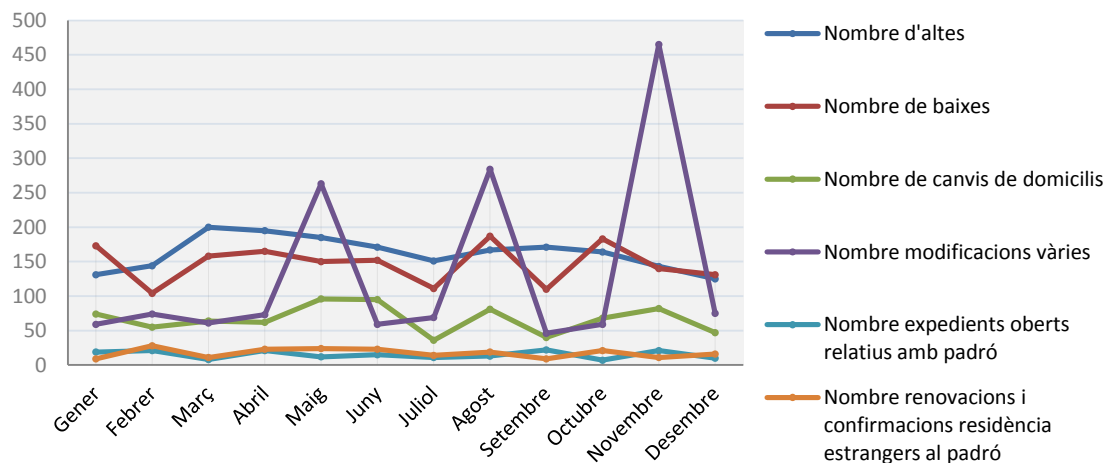
Indicadors de gestió d'atenció ciutadana 2017

Nombre de tràmits	494
Nombre d'atencions telemàtiques	3.709
Certificacions xifra de població per àrees bàsiques de salut	27



Indicadors de gestió del padró 2017

Nombre d'altres	1.947
Nombre de baixes	1.764
Nombre de canvis de domicilis	800
Nombre de modificacions vàries	1.587
Nombre d'expedients oberts relatius amb el padró	180
Nombre de renovacions i confirmacions residència estrangers al padró	208



Indicadors de gestió de cens electoral 2017

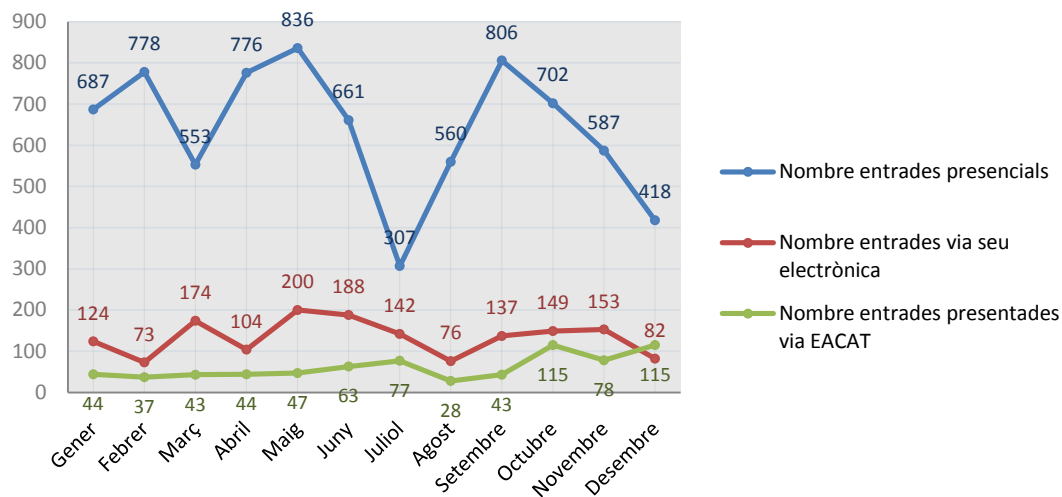
Nombre de reclamacions electorals	2
Nombre d'intencions de vot	15

Indicadors de gestió de registre d'unions civils 2017

Nombre de peticions certificats inscripció al registre unions civils	2
--	---

Indicadors de gestió registre d'entrades 2017

Nombre d'entrades presencials	7.671
Nombre d'entrades via seu electrònica	1.602
Nombre d'entrades presentades via EACAT	734



Data de revisió d'indicadors: gener 2018
Propera revisió prevista: gener 2019