

## Carta de serveis de Joventut

C-12/2017

### Indicadors de gestió i avaluació 2017

Nº de sol·licituds presentades per fer ús dels diferents espais dels dos serveis de joventut	38
Nº d'activitats estables programades pels serveis de joventut	107
Nº de participants a les activitats que promou el Departament de Joventut fora dels serveis de joventut	4.650
Nº d'activitats que realitzen les associacions adscrites al Departament de Joventut	5
Nº d'instàncies presentades per registre que van destinades al Servei de Joventut	5
Nº de suggeriments a través de la web sjdespi.net	N/A
Nº de suggeriments a través de la web despijove.cat	N/A

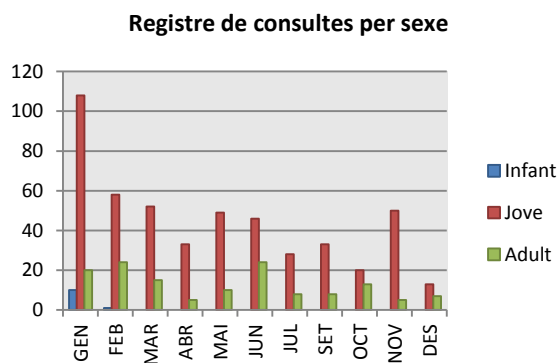
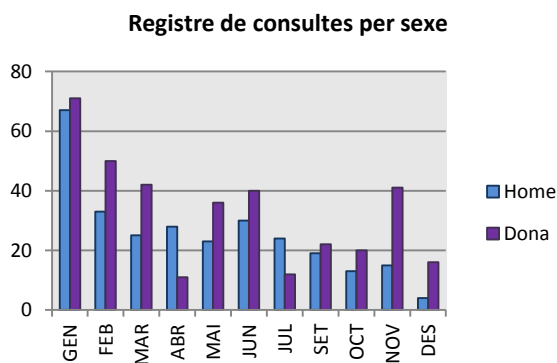
### Oficina Jove

Nº de sol·licituds presentades per fer ús dels diferents espais de l'Oficina Jove	9
Nº d'activitats estables programades pel servei de l'Oficina Jove	15
Nº de consultes resoltes a l'Oficina Jove	637
Nº de consultes derivades d'altres serveis a l'Oficina Jove	3
Seguidors Facebook de l'Oficina Jove	206

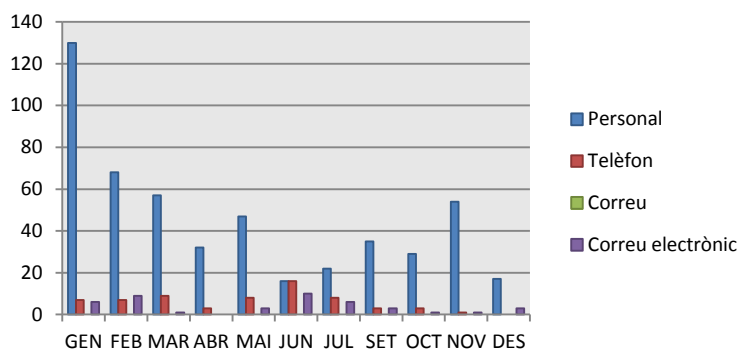
### Bulevard

Nº de sol·licituds presentades per fer ús dels diferents espais del Bulevard	29
Nº d'activitats estables programades pel servei del Bulevard	92
Nº de grups que fan ús dels bucs d'assaig	16
Seguidors Facebook del Bulevard	1.914
Seguidors Instagram del Bulevard	486

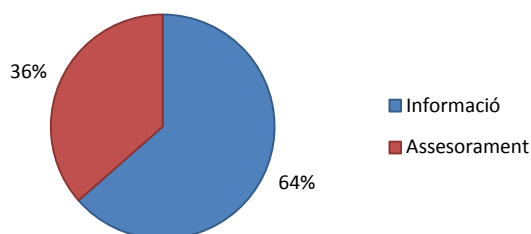
Enquestes qualitatives dels usuaris/àries que fan servir el Casal de Joves, El Bulevard i l'Oficina Jove:



### Registre de consultes segons canal

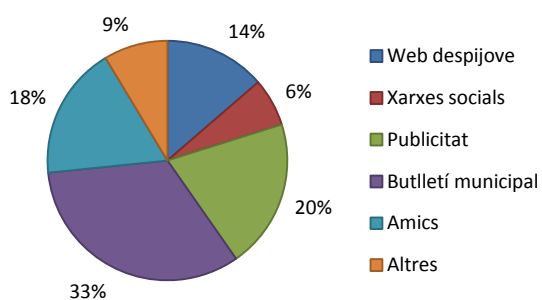


### Tipus de consulta

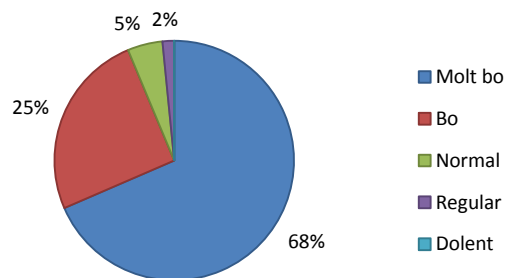


Enquestes qualitatives dels usuaris/àries de les activitats estables programades pels serveis de joventut:

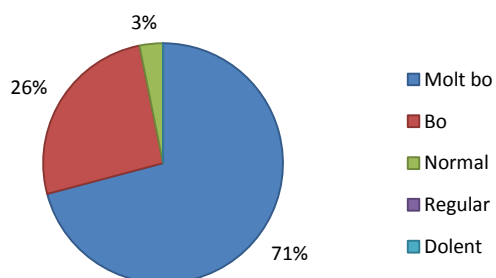
### Com m'he assabentat dels tallers



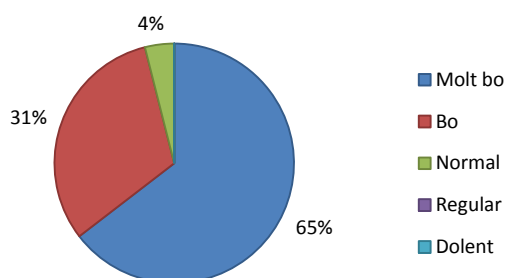
### Nivell assolit als tallers



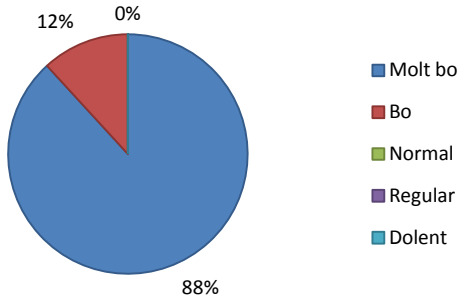
### Nivell professionalitat tallerista



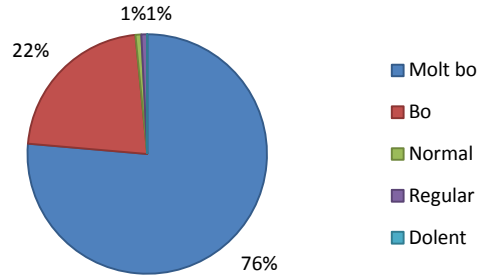
### Qualitat del material i equipament



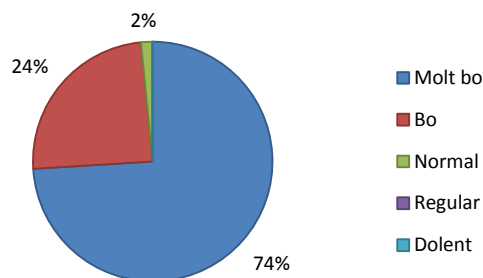
**Equip de gestió i l'atenció rebuda**



**Horari i dies que s'ha realitzat l'activitat**

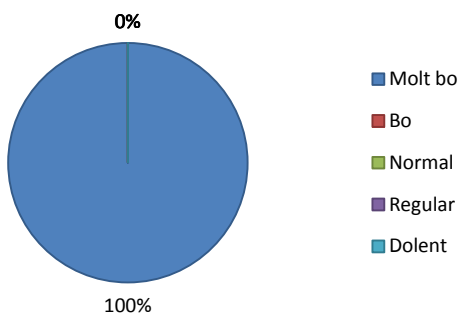


**Preu del taller**

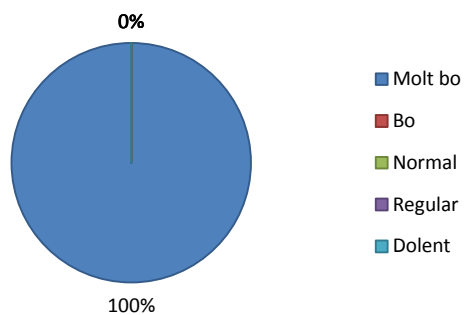


Enquestes qualitatives dels grups locals pel servei dels bucs d'assaig:

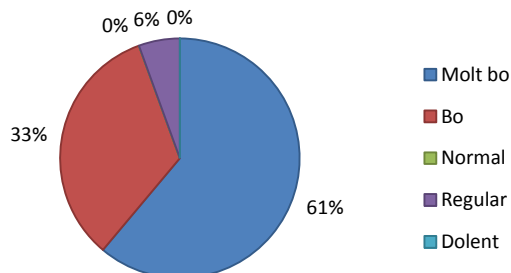
**Horari dels bucs**



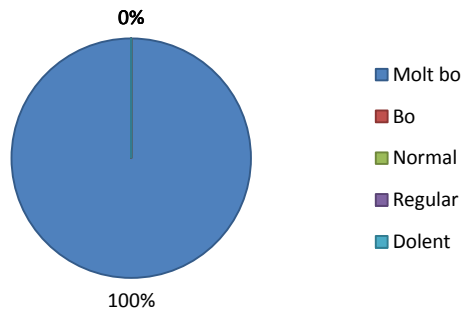
**Neteja dels bucs**

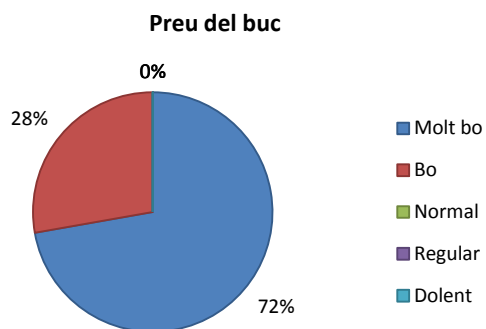


**Qualitat del material i equipament**



**Equip de gestió i atenció rebuda**





Data de revisió indicadors: Abril 2018  
Propera revisió prevista: Gener 2019