

Carta de serveis C 26/2022 de Gent Gran

CARTA DE SERVEI DE GENT GRAN

El Departament de Gent Gran s'estructura entorn tres eixos d'actuació que fomenten l'autonomia personal, l'envelliment actiu i la integració social de les persones grans a la vida activa del municipi.

Què oferim?

Un programa anual d'activitats lúdiques, esportives, culturals, formatives, relacionals...

Uns serveis específics per a gent gran que contribueixen a millorar el benestar de les persones grans, així com la seva imatge i la seva autoestima.

Espais de relació i participació social que contribueixen a la integració social de les persones grans en la vida activa del municipi.

Recolzament als programes d'envelliment actiu i lluita contra la soledat portats a terme per les entitats de i/o col·lectius de gent gran del municipi.

Serveis que prestem

- Programa anual d'activitats de dinamització socio-cultural (conferències, sortides culturals, tallers lúdics i formatius, activitats esportives, dinars i berenars populars, voluntariat).
- Serveis específics per a gent gran: servei de podologia, servei de menjador, servei de perruqueria per a gent gran i espais recreatius i sales polivalents al Centre de Gent Gran Cirerers).
- Promoció de l'associacionisme i el voluntariat (subvencions a entitats de gent gran i promoció d'iniciatives sèniors del municipi).
- Gestió de l'exempció de la taxa municipal d'escombraries per a gent gran amb pocs ingressos.
- Tramitació de la targeta de transport metropolitana a partir dels 62 anys.
- Tramitació del carnet municipal de gent gran.

Detall dels serveis

Carta de serveis C 26/2022 de Gent Gran

Serveis amb cita prèvia:

- Servei de perruqueria:
Ubicat al Centre de Gent Gran Cireres (c/ Sant Francesc de Sales, 6)
Funciona de dilluns a divendres de 9 a 13 hores.
Cal demanar cita prèvia al telèfon: 609863357
- Servei de Podologia:
Ubicat al Centre de Gent Gran Cireres (c/ Sant Francesc de Sales, 6)
Funciona els dimecres de 9.00 a 14.00 hores.
Cal demanar cita prèvia al telèfon: 93 749 73 97
- Servei de menjador:
Ubicat al Centre de Gent Gran Cireres (c/ Sant Francesc de Sales, 6)
Funciona de dilluns a divendres de 13.00 a 15.00h en un únic torn de dinar.
Cal demanar cita prèvia al telèfon: 93 749 73 97

Per accedir als serveis de gent gran cal estar en possessió del carnet municipal de gent gran.

Activitats programades:

- Programa anual de conferències culturals i d'actualitat.
- Programa anual de conferències de salut.
- Programa anual de tallers de promoció de l'activitat física, cognitiva, relacional i tecnològica.
- Programa anual de caminates (formats curt i llarg recorregut)
- Excursions puntuals
- Exposicions
- Actes de ciutat (Setmana de la gent gran, Paella de l'11 de setembre, Festa de Nadal)

Per a més informació respecte la programació d'activitats, es pot consultar el web municipal o bé dirigir-se al Departament.

Com accedir-hi?

DEPARTAMENT DE GENT GRAN

Presencialment: Àrea de Serveis a la Persona, av. Barcelona, 41

Telefònicament: 93 477 00 51

Web municipal: www.sjdespi.cat

Seu electrònica municipal: Sant Joan Despí – Seu-e

Correu electrònic: gentgran@sjdespi.net

Carta de serveis C 26/2022 de Gent Gran

Horari: dilluns a divendres de 9:00 a 15: 00 i dimecres de 16:30 a 19:00 h

CENTRE DE GENT GRAN CIRERERS

Presencialment: c/ Sant Francesc de Sales, 6

Telefònicament: 93 749 73 97

Web municipal: www.sjdespi.cat

Seu electrònica municipal: Sant Joan Despí – Seu-e

Correu electrònic: gentgran@sjdespi.net

Qui hi pot accedir?

Totes les persones de Sant Joan Despí a partir de 60 anys jubilades

Persona responsable

Cap de serveis de Gent Gran: **Ana M^a Moreno Esteban**

Directora del Centre de Gent Gran Cirerers: **Gisele Guerrero Sánchez**

Responsable política: **Francesca Estradé Sabatés**

Servei adscrit a l'Àrea de Serveis a la Persona

Horaris i adreça

DEPARTAMENT DE GENT GRAN

av. Barcelona, 41 (Àrea de Serveis a la Persona)

08970-SANT JOAN DESPÍ

TEL: 93 477 00 51

Horari:

De dilluns a divendres de 9.00 a 15.00 h i dimecres de 16.30 a 19.00 h

CENTRE DE GENT GRAN CIRERERS

c/ Sant Francesc de Sales, 6

08970 -SANT JOAN DESPÍ

TEL: 93 749 73 97

Horari:

De dilluns a divendres de 9.00 a 19.45 hores

Drets i deures dels usuaris i usuàries

DRETS

- Dret a la informació.
- Dret a no rebre tractes discriminatoris per raó de naixença, religió, opinió, edat, qualsevol altra circumstància personal o social.
- Dret a la intimitat personal i familiar, i a la no divulgació o transmissió sense consentiment exprés de les dades personals que figurin en els seus expedients o historials, o en altres tipus de fitxers, arxius, sigui quin sigui el suport.

Carta de serveis C 26/2022 de Gent Gran

- Dret a ser tractat amb respecte i professionalitat.
- Dret a presentar, en qualsevol forma admesa en Dret, reclamacions, queixes o suggeriments relatives al funcionament del servei, i a rebre'n una resposta adequada.

DEURES

- Fer ús adequat de les instal·lacions on es prestin els diferents serveis.
- Respectar els horaris de les activitats i els serveis per a gent gran.
- Respectar als companys i companyes d'activitats.

Normativa reguladora

- Llei orgànica 15/1999 de protecció de dades de caràcter personal.

Compromisos de qualitat

- Garantir un tracte amable i confidencial.
- Oferir la informació de forma entenedora i concisa.
- Adequar l'oferta d'activitats i serveis a la ciutadania.

Taxes i/o preus públics (segons ordenances fiscals en vigor)

Hi ha activitats amb preu públic regulat a través de les ordenances fiscals vigents i activitats gratuïtes.

Indicadors de gestió i avaluació

SERVEIS ESPECÍFICS ADREÇATS A LA GENT GRAN:

- NOMBRE D'USOS ANUAL DEL SERVEI DE MENJADOR DE GENT GRAN
- NOMBRE D'USOS ANUAL DEL SERVEI DE PODOLOGIA PER A GENT GRAN
- NOMBRE D'USOS ANUAL DEL SERVEI DE PERRUQUERIA PER A GENT GRAN
- NOMBRE D'USOS DELS ESPAIS DE LECTURA DEL CENTRE DE GENT GRAN CIRERERS
- NOMBRE DE SOL·LICITANTS DE L'EXEMPCIÓ DE LA TAXA ANUAL D'ESCOMBRARIES
- NOMBRE DE SOL·LICITUDS APROVADES DE LA TAXA ANUAL D'ESCOMBRARIES
- NOMBRE DE SOL·LICITUDS DENEGADES DE LA TAXA ANUAL D'ESCOMBRARIES

ESPAIS RECREATIUS AL MUNICIPI DESTINATS A GENT GRAN:

- NOMBRE D'ESQUIPAMENTS MUNICIPALS ADREÇATS A GENT GRAN EXCLUSIVAMENT

Carta de serveis C 26/2022 de Gent Gran

- METRES QUADRATS D'EQUIPAMENTS MUNICIPALS DESTINATS A GENT GRAN
- NOMBRE D'EQUIPAMENTS D'ALTRES TITULARITATS DESTINATS A GENT GRAN
- METRES QUADRATS D'EQUIPAMENTS D'ALTRES TITULARITATS DESTINATS A GENT GRAN

ESPAIS RESIDENCIALS DESTINATS A LA GENT GRAN:

- NOMBRE DE RESIDÈNCIES PÚBLIQUES I PRIVADES QUE HI HA AL MUNICIPI
- NOMBRE DE PLACES DE RESIDÈNCIA PÚBLICA PER A GENT GRAN AL MUNICIPI
- NOMBRE DE PLACES DE RESIDÈNCIA PÚBLICA PER A GENT GRAN AL MUNICIPI
- NOMBRE DE PLACES PÚBLIQUES DE CENTRE DE DIA AL MUNICIPI
- NOMBRE DE PLACES PRIVADES DE CENTRE DE DIA AL MUNICIPI

OFERTA ANUAL DE TALLERS PER A GENT GRAN:

- NOMBRE ANUAL D'INSCRIPCIONS REALITZADES ALS TALLERS DE GENT GRAN
- NOMBRE TOTAL D'USUARIS AMB PLAÇA A 1 TALLER DE GENT GRAN
- NOMBRE TOTAL D'USUARIS AMB PLAÇA A 2 TALLERS DE GENT GRAN
- NOMBRE TOTAL D'USUARIS SENSE PLAÇA A L'OFERTA DE TALLERS DE GENT GRAN
- NOMBRE DE PARTICIPANTS ANUAL ALS TALLERS COGNITIU I D'ENTRENAMENT DE LA MEMÒRIA
- NOMBRE DE PARTICIPANTS ANUAL ALS TALLERS DE MOVIMENT DEL COS (GIMNÀSTIQUES, BALLS, ESPORTIUS...)
- NOMBRE DE PARTICIPANTS ANUAL ALS TALLERS RELACIONATS AMB LES TECNOLOGIES
- NOMBRE DE PARTICIPANT ANUAL A ALTRES TALLERS (LITERARIS, IDIOMES...)

CONFERÈNCIES REALITZADES PEL DEPARTAMENT DE GENT GRAN:

- NOMBRE ANUAL DE CONFERÈNCIES CULTURALS REALITZADES
- MITJANA ANUAL DE PARTICIPANTS A LES CONFERÈNCIES CULTURALS
- NOMBRE ANUAL DE CONFERÈNCIES DE SALUT REALITZADES
- MITJANA ANUAL DE PARTICIPANTS A LES CONFERÈNCIES DE SALUT

CAMINATES PER GENT GRAN

- NOMBRE ANUAL DE CAMINATES REALITZADES PEL MUNICIPI
- MITJANA DE PARTICIPANTS
- NOMBRE ANUAL DE CAMINATES LLARGUES REALITZADES
- MITJANA DE PARTICIPANTS
- NOMBRE DE PARTICIPANTS AL SOPAR DE CARMANYOLA DE CLOENDA DEL PROGRAMA DE CAMINATES

Carta de serveis C 26/2022 de Gent Gran

SETMANA DE LA GENT GRAN:

- NOMBRE TOTAL D'ACTIVITATS REALITZADES
- MITJANA DE PARTICIPANTS
- TOTAL DE PARTICIPANTS DEL PROGRAMA DE NOCES D'OR

SORTIDES I EXCURSIONS:

- NOMBRE ANUAL DE SORTIDES REALITZADES
- TOTAL DE PARTICIPANTS A LES SORTIDES I/O EXCURSIONS

PAELLA DE LA GENT GRAN:

- MITJANA DE PARTICIPANTS A L'ACTE DE LA PAELLA DE LA GENT GRAN
- NOMBRE DE VOLUNTARIS GRANS QUE PARTICIPEN A L'ACTE DE LA PAELLA
- NOMBRE DE VOLUNTARIS QUE PARTICIPEN A L'ACTE DE LA PAELLA

FESTA DE NADAL DE LA GENT GRAN:

- MITJANA DE PARTICIPANTS A LA FESTA E NADAL DE LA GENT GRAN
- NOMBRE DE VOLUNTARIS GRANS QUE PARTICIPEN DE L'ACTE
- NOMBRE DE VOLUNTARIS QUE PARTICIPEN DE L'ACTE

ESPECTACLES/ACTUACIONS PER A GENT GRAN

- NOMBRE D'ESPECTACLES I/O ACTES ANUALS ADREÇATS A LA GENT GRAN
- MITJANA DE PARTICIPANTS ALS ACTES/ESPECTACLES

ENTITATS DE GENT GRAN I/O ALTRES ÒRGANS O ESPAIS DE PARTICIPACIÓ:

- NOMBRE D'ENTITATS I/O ALTRES ESPAIS DE GENT GRAN AL MUNICIPI
- NOMBRE TOTAL DE SOCIS ASSOCIATS A LES ENTITATS DE GENT GRAN
- NOMBRE TOTAL DE SÒCIES ASSOCIADES A LES ENTITATS DE GENT GRAN
- NOMBRE TOTAL D'EXCURSIONS REALITZADES PER LES ENTITATS DE GENT GRAN
- NOMBRE TOTAL D'ACTIVITATS ANUALS REALITZADES PER LES ENTITATS DE GENT GRAN
- NOMBRE TOTAL D'HORES DE BALL REALITZADES PER LES ENTITATS DE GENT GRAN
- MITJA SETMANAL DE PERSONES QUE ACUDEIXEN AL BALL DE L'ASSOCIACIÓ ADEGGPI
- MITJA SETMANAL DE PERSONES QUE ACUDEIXEN AL BALL DE L'ASSOCIACIÓ "AMIGOS DEL BAILE"
- MITJA SETMANAL DE PERSONES QUE ACUDEIXEN AL BINGO DE L'ASSOCIACIÓ CAN MALUQUER

Carta de serveis C 26/2022 de Gent Gran

- NOMBRE DE GESTORS DE L'OFICINA DEL BANC DEL TEMPS
- NOMBRE TOTAL DE PERSONES VOLUNTÀRIES INSCRITES A LA BORSA DEL BANC DEL TEMPS
- NOMBRE TOTAL D'INTERCANVIS REALITZATS AL BANC DEL TEMPS
- NOMBRE ANUAL DE TALLERS QUE OFEREIX EL BANC DEL TEMPS
- MITJANA DE PARTICIPANTS ANUAL D'AQUESTS TALLERS
- NOMBRE ANUAL D'EXCURSIONS QUE OFEREIX EL BANC DEL TEMPS
- MITJANA DE PARTICIPANTS ANUAL D'AQUESTES EXCURSIONS

CARNETS DE GENT GRAN

- NOMBRE ANUAL DE CARNETS DE GENT GRAN EXPEDITS PEL DEPARTAMENT DE GENT GRAN.

Formulació de queixes, propostes, suggeriments i agraïments

L'Ajuntament de Sant Joan Despí disposa d'un servei centralitzat al que es poden dirigir queixes, propostes, suggeriments i/o agraïments relacionats amb qualsevol dels àmbits de la gestió pública local.

Per tal de formalitzar-les l'Ajuntament disposa d'un [tràmit específic](#) disponible a través de la seu electrònica municipal o bé presencialment a l'Oficina d'Atenció ciutadana.

Presencialment:	Carrer Camí del Mig, número 9
Telefònicament:	93 480 60 00
Web municipal:	www.sjdespi.cat
Seu electrònica municipal:	Sant Joan Despí – Seu-e

Data de la darrera revisió: Febrer 2022

Data de rendiment de comptes dels indicadors: Febrer 2023