

XARXA DE BIBLIOTEQUES MUNICIPALS

Biblioteques de Sant Joan Despí (BSJD) és un servei públic municipal obert a tothom que desenvolupa les polítiques de lectura pública establertes per l'Ajuntament de Sant Joan Despí. La seva missió és satisfer les necessitats d'informació de la ciutadania i donar suport a la formació acadèmica i al llarg de la vida. També és missió de les biblioteques fer créixer el nivell cultural dels habitants de la ciutat a través del foment de la lectura i de la divulgació i promoció cultural. BSJD s'orienta vers als ciutadans i ciutadanes de Sant Joan Despí i vetlla per l'excel·lència del servei de lectura pública i per garantir el dret d'accés de totes les persones a la informació i a la cultura.

Que oferim?

- La biblioteca Miquel Martí i Pol i la biblioteca Mercè Rodoreda són biblioteques públiques i com a tals faciliten l'accés a la informació, a la cultura i al foment de la lectura de manera lliure i gratuïta a tota la ciutadania.
- Les dues biblioteques depenen de l'Ajuntament de Sant Joan Despí que les gestiona en conveni amb la Diputació de Barcelona.
- Un espai obert a tothom, totes les cultures, edats, coneixement, pensament i cultura.

Serveis que prestem

- Informació i resposta personalitzada a peticions concretes d'informació i consulta.
- Consulta a la sala de llibres, revistes, diaris i audiovisuals.
- Punts de lectura, ordinadors i connexions a internet.
- Préstec de llibres, revistes, audiovisuals tant del fons propi com de la resta de biblioteques del sistema de Lectura Pública. És gratuït i permet agafar un màxim de 30 documents. Es pot accedir al catàleg col·lectiu <http://aladi.diba.cat/>
- Hemeroteca.
- Audició i visionat de documents sonors i audiovisuals amb auriculars individuals.
- Servei de reprografia: fotocopiadora autoservei de pagament
- Ordinadors amb programa lliure, connexió a internet i possibilitat d'impressió de documents.
- Servei d'internet, accés lliure i gratuït. Només cal reservar hora.
- Visites guiades per conèixer els serveis de la biblioteca. Suport a la comunitat educativa.
- Informació a la persona usuària de la disponibilitat de documents reservats o sol·licitats.
- Assessorament sobre l'ús de les eines telemàtiques.
- Zones diferenciades per a diferents usos i usuaris/àries, infants, adults, petits lectors.
- Programa d'activitats culturals (promoció de la lectura, hora del conte, clubs de lectura, exposicions, conferències, tertúlies literàries, presentacions de llibres i xerrades) i també formatives (tallers i cursos) per tal de fomentar l'aprenentatge al llarg de la vida.
- Servei a les entitats i centres educatius per a gaudir de condicions especials en el préstec.
- Suport a l'estudi amb ampliació d'horari, els caps de setmana i en èpoques d'examen: aules d'estudi i horaris especials per preparació d'exàmens de selectivitat.
- Préstec interbibliotecari. Cal abonar la despesa de transport excepte entre les biblioteques de Sant Joan Despí que és gratuït per l'usuari/ària

Carta de serveis de la xarxa de biblioteques de Sant Joan Despí – C5/2017

- Programes específics: l'hort a la biblioteca.
- Zona wi-fi
- Bústia de retorn de documents
- Bústia de suggeriments per a donar a conèixer les opinions i propostes de millora dels serveis, activitats i fons.
- Descomptes amb el carnet de les biblioteques, amb el que es pot gaudir de descomptes a llibreries, cinemes, teatres i museus.
- Servei adaptat a persones amb cadira de rodes, es pot sol·licitar també en activitats infantils el servei de llenguatge de signes.

Detall dels serveis

Com accedir-hi?

BIBLIOTECA MERCÈ RODOREDA

Presencialment: Carrer Major, 69
Telefònicament: 93 267 57 02
Web municipal: www.sjdespi.cat
Web biblioteca virtual: <http://bibliotecavirtual.diba.cat/>
Seu electrònica municipal: Sant Joan Despí – Seu-e
Correu electrònic: b.st.joand.mr@diba.cat

BIBLIOTECA MIQUEL MARTÍ I POL

Presencialment: Avinguda de Barcelona, 83-85
Telefònicament: 93 477 12 82
Web municipal: www.sjdespi.cat
Web biblioteca virtual: <http://bibliotecavirtual.diba.cat/>
Seu electrònica municipal: Sant Joan Despí – Seu-e
Correu electrònic: b.st.joand.mmp.@diba.cat

Qui pot accedir?

- L'accés a la biblioteca i als seus serveis és lliure i obert a tothom.
- Per fer ús del servei de préstec i d'internet cal disposar del carnet de biblioteques
- Per algunes activitats cal inscripció prèvia, que s'anuncia amb antelació
- En alguns serveis i/o activitats cal abonar una quota d'inscripció, que s'anuncia amb antelació.
- Els i les menors de 14 anys han de disposar d'autorització paterna per fer ús del servei de préstec i dels equips informàtics.
- En cas de pèrdua i/o deteriorament de documents cal abonar el preu públic establert a les ordenances fiscals vigents
- Impressions, pèrdua de carnet, auriculars i préstec interbibliotecari i material de promoció requereixen abonament del preu públic establert pel servei de biblioteques de la Diputació de Barcelona.

Persona responsable

Directora Biblioteca Mercè Rodoreda: Judith Viñas (adscriu a la Diputació de Barcelona)
Directora Biblioteca Miquel Martí i Pol: Angeles Gisbert (adscriu a la Diputació de Barcelona)

Cap de serveis i programes culturals: Núria Poll

Responsable polític: Àlex Medrano

Servei adscrit al departament de cultura, Àrea de serveis a la persona

Horaris i adreça

BIBLIOTECA MERCÈ RODOREDA

Dilluns a divendres de 15.30 a 20.30 hores

Dimarts, dimecres, divendres i dissabte de 10 a 14 hores

Els mesos de juliol a setembre dissabtes matí tancat.

Vacances del 16 al 31 d'agost

BIBLIOTECA MIQUEL MARTÍ I POL

Dilluns a divendres de 15.30 a 20.30 hores

Dimarts, dijous i dissabte de 10 a 14 hores

Els mesos de juliol a setembre dissabtes matí tancat.

Vacances de l'1 al 15 d'agost

AMPLIACIONS D'HORARIS:

Ampliació d'horari per aules estudi en períodes d'examen gener-febrer i maig – juny dissabtes de 16 a 22 hores a la biblioteca Mercè Rodoreda i diumenges de 10 a 14 hores i de 16 a 22 hores a la biblioteca Miquel Martí i Pol. Per la selectivitat, durant 15 dies abans de les proves fins les 22 hores de dilluns a divendres a les dues biblioteques.

El calendari d'obertura de les biblioteques estableix que durant els ponts sempre hi hagi una biblioteca oberta al públic.

Drets i deures dels usuaris i usuàries

DRETS

- Dret d'accés lliure i gratuït.
- Dret a ser atès amb professionalitat i respecte.
- Dret a rebre informació i assessorament sobre els fons, els serveis i el seu funcionament, ser orientat envers l'existència d'altres biblioteques més adequades al tipus de consulta.
- Dret de garantia del tractament correcte de les dades personals i de la confidencialitat de les consultes.
- Dret de ser respectat per la resta d'usuaris, el personal i a fer un bon ús de les instal·lacions, els fons i els bens.
- Dret a comunicar qualsevol anomalia.

DEURES

- Deure de col·laborar perquè l'ambient sigui el més idoni per a la lectura i l'estudi, evitant sorolls, corredisses i apagant el telèfon mòbil.
- Deure de contribuir a mantenir el clima de respecte vers el personal i vers als altres usuaris.
- Deure durant l'hora del conte i les activitats programades mantenir una actitud de silenci i atenció.
- Deure d'utilitzar de forma responsable els recursos i serveis públics i contribuir a respectar el medi ambient.
- Deure d'ajudar a mantenir l'ordre de la biblioteca, si consultes algun document deixa'l als carros o els espais destinats per aquest ús.

Carta de serveis de la xarxa de biblioteques de Sant Joan Despí – C5/2017

- Deure de recordar retornar els documents en els terminis establerts i en cas que vulgueu, demaneu-ne una prorroga del préstec, sempre que cap altre usuari o usuari l'hagi demanat.
- Deure de complir els horaris d'accés a les instal·lacions.
- Deure de respectar la legislació vigent relativa als drets de propietat intel·lectual.
- Els infants menors de 8 anys només poden accedir a la biblioteca acompanyats d'una persona adulta que se'n faci responsable i els menors de 12 anys només podran utilitzar ascensors si van acompanyats d'un adult.
- No està permesa l'entrada de vehicles recreatius, patinets, bicicletes.... sempre que hi hagi possibilitat s'habilitarà un espai per deixar-los sense responsabilitat de vigilància per part del personal del centre.
- Està permès l'al·letament.
- No està permesa l'entrada d'animals domèstics llevat dels gossos de pigall que acompanyin persones amb dificultats sensorials.
- Abstenir-vos de menjar i/o beure (a excepció d'aigua) a la biblioteca.
- Utilitzeu de manera adequada els contenidors destinats a recollir residus, papereres.
- L'incompliment dels compromisos i normes del reglament comportarà la sanció establerta per la normativa.

Normativa reguladora

- Reglament de funcionament de la xarxa de biblioteques públiques de Sant Joan Despí (BOPB dijous 12 d'abril de 2012).
- Llei 13/2014 de 30 d'octubre d'accessibilitat.
- Llei 4/1993 del mapa de lectura pública del sistema bibliotecari a Catalunya.
- 15/07/2014 Mapa de lectura que adequa les biblioteques a la demografia.
- Llei orgànica 15/1999 de protecció de dades de caràcter personal
- Reial decret 624/2014 de propietat intel·lectual.

Compromisos de qualitat

- Respondre les demandes d'informació i coneixement en un termini màxim de 30 minuts si la informació és a la biblioteca i en 3 dies laborables si la recerca és més complexa o es troba en una altra biblioteca.
- Proporcionar un document sol·licitat per préstec interbibliotecari en un termini no superior a 15 dies.
- Oferir mensualment informació de les adquisicions de fons a través del newsletter, facebook i de la web municipal i altres mitjans.
- Mantenir el fons bibliogràfic actualitzat i en bones condicions.
- Atendre les demandes d'adquisició de documents sempre que s'ajustin a la política de col·lecció de fons de la xarxa de biblioteques.
- Oferir mensualment al web i el butlletí municipal, informació actualitzada de les activitats que organitzem.
- Assegurar un temps màxim d'espera no superior a 30 minuts per a consultes ràpides per Internet sense demanda prèvia.
- Mantenir les dades personals dels usuaris amb l'adequada privacitat i només ésser utilitzats per a finalitats i necessitats pròpies de la biblioteca si ho han

autoritzat.

- Respondre a les queixes i suggeriments en un termini màxim de 15 dies.

Taxes i/o preus públics (segons ordenances fiscals en vigor)

Els serveis de la xarxa de biblioteques són gratuïts, excepte:

- Taxa de preu públic del club de lectura (ordenances fiscals)
- Taxa de preu públic del servei de fotocopiadores (ordenances fiscals)
- Taxa de preu públic de la Diputació de Barcelona (www.diba.cat)

Indicadors de gestió i avaluació

- Nombre d'usuaris/usuàries inscrits/es al servei.
- Nombre de visitants.
- Nombre de visites.
- Nombre d'usuaris del servei de préstecs.
- Nombre de préstecs interbibliotecaris.
- Nombre de cessions d'espais.
- Nombre d'activitats realitzades.
- Nombre de participants a les activitats.
- Nombre de documents disponibles.
- Nombre de connexions a internet.
- Nombre de connexions als terminals de la biblioteca.
- Nombre de connexions a la xarxa WIFI de la Diputació de Barcelona.
- Nombre d'hores de servei al públic i de dies de servei.
- Visites per hora i treballador.
- Mitjana diària d'usuaris del servei de préstec.
- Mitjana diària de préstecs.
- Mitjana diària de visitants.
- Mitjana diària de connexions a internet i servei de WIFI.
- Despesa corrent per habitant
- Despesa corrent municipal per habitant.
- Despesa corrent per visita.
- Elaboració del Pla d'actuació anual.
- Elaboració de la Memòria anual.
- Nombre de queixes contestades.

Formulació de queixes, propostes, suggeriments i agraïments

Les biblioteques municipals disposen d'un formulari a disposició dels usuaris i usuàries a través del qual es poden fer arribar queixes o suggeriments específics, que afectin a ambdues biblioteques.

L'Ajuntament de Sant Joan Despí disposa d'un servei centralitzat al que es poden dirigir queixes, propostes, suggeriments i/o agraïments relacionats amb qualsevol dels àmbits de la gestió pública local.

Per tal de formalitzar-les l'Ajuntament disposa d'un [tràmit específic](#) que es pot formalitzar a través de la seu electrònica municipal o bé presencialment a l'Oficina d'Atenció ciutadana.

Presencialment: Carrer Camí del Mig, número 9
Telefònicament: 93 480 60 00
Web municipal: www.sjdespi.cat

Carta de serveis de la xarxa de biblioteques de Sant Joan Despí – C5/2017

Seu electrònica municipal: Sant Joan Despí – Seu-e
--

Data de la darrera revisió: Febrer de 2017
--

Data de rendiment de comptes dels indicadors: Març 2018
