

### **SERVEI MUNICIPAL D'ESPORTS**

El Servei d'Esports de l'Ajuntament té com a missió fomentar, potenciar i facilitar la pràctica esportiva a Sant Joan Despí.

La visió que es té de la pràctica esportiva es àmplia i transversal. Es vol que arribi a tots els àmbits socials, a tots els col·lectius d'edats, a tot el territori i que sigui integradora. Cap persona ha de quedar fora, volem que sigui una pràctica esportiva inclusiva i paritària, al mateix nivell per a dones i per a homes.

Finalment, es vol que aquesta pràctica sigui de la major qualitat possible tant en els espais de pràctica esportiva com en el nivell de la pròpia activitat.

#### **Què oferim?**

Una gran quantitat i varietat d'equipaments esportius per a la pràctica d'activitat esportiva controlada i regulada. Aquests equipaments estan gestionats directament pel Servei d'Esports de l'Ajuntament.

Els espais esportius que s'ofereixen són molt variats: piscines cobertes, sales de fitness, sales d'activitats dirigides, zona wellness, camps de futbol, pavellons coberts, piscines d'estiu, pistes de tennis, pistes de pàdel, pistes poliesportives descobertes, pistes de petanca o un circuit ciclista tancat. També hi ha una xarxa important d'espais esportius de lliure pràctica esportiva ubicats a parcs, places i altres espais accessibles i integrats en la estructura urbana.

Una gran oferta d'opcions de pràctica esportiva per a totes les edats, col·lectius i molt diversificada.

Una línia de col·laboració integral amb les entitats esportives de la ciutat per potenciar la seva tasca de promoció de l'esport.

#### **Serveis que prestem**

- Abonaments diferents, variats i accessibles als poliesportius Salvador Gimeno i Francesc Calvet.
- Abonaments diferents per a la utilització del Tennis Sant Joan Despí.
- Abonaments diferents per a la utilització del Parc Ciclista del Llobregat.
- A l'estiu, serveis i instal·lacions de les Piscines Font Santa.
- Lloguer de les diferents instal·lacions esportives de la ciutat: piscines, pavellons, camps de futbol, pistes poliesportives, etc.
- Programa de promoció de l'ús de la bicicleta.
- Programa de natació escolar (centres escolars).
- Escola de natació.
- Programa de natació per a persones amb discapacitat.
- Natació per a embarassades.
- Programa d'activitat aquàtica per a nadons.
- Cursos de natació per a adults
- Activitat física i aquàtica per a gent gran.
- Natació per a persones amb fibromiàlgia.

## Carta de serveis C-26 / 2022 de SERVEIS ESPORTIUS

- Gimnàstica terapèutica.
- Servei de fisioteràpia.
- Aeròbic infantil.
- Iniciació esportiva (3-5 anys).
- Campus esportius d'estiu, Nadal i Setmana Santa.
- Classes de pàdel i tennis.
- Programa integral de suport a les entitats esportives.
- Programa anual d'actes esportius a la ciutat.
- Programa d'escoles esportives en col·laboració amb els clubs esportius.

### Com accedir-hi?

Presencialment:	Avinguda Barcelona, 41
Telefònicament:	93 477 00 51
Web municipal:	<a href="http://www.sjdespi.cat">www.sjdespi.cat</a>
Web del servei d'esports:	<a href="http://www.despiesport.cat">www.despiesport.cat</a>
Seu electrònica municipal:	<a href="http://Sant Joan Despí – Seu-e">Sant Joan Despí – Seu-e</a>
Correu electrònic:	<a href="mailto:esports@sjdespi.net">esports@sjdespi.net</a>
Correu poliesportiu Salvador Gimeno:	<a href="mailto:psgimeno@sjdespi.net">psgimeno@sjdespi.net</a>
Correu poliesportiu Francesc Calvet:	<a href="mailto:pfcalvet@sjdespi.net">pfcalvet@sjdespi.net</a>

### Qui hi pot accedir?

Totes les persones que vulguin ser usuàries de les diferents instal·lacions i serveis esportius.

### Persona responsable

**Cap de serveis d'Esports: José Antonio Pérez Fornás**

**Responsable polític: Jose Carlos Garcia Romero**

Servei adscrit a l'Àrea de Serveis a la Persona.

### Horaris i adreça

Horaris:

De dilluns a divendres de 9.00 a 15.00 h

Dilluns i dimecres de 17.00 a 19.00 h

Adreça:

Àrea de Serveis a la Persona

Avinguda Barcelona, 41

08970 Sant Joan Despí

### Drets i deures dels usuaris i usuàries

#### DRETS

- Poder fer ús de les diverses instal·lacions esportives de la ciutat en les condicions d'ús establertes.
- Poder gaudir dels programes esportius que s'ofereixen per a les persones i les diverses entitats de la ciutat.
- Rebre un servei esportiu de qualitat.
- Accessibilitat a les instal·lacions, sense barreres arquitectòniques per a persones amb dificultats per a la mobilitat.
- Conèixer la identitat de les persones que presten els serveis esportius.
- Rebre els serveis per mitjà de personal amb la qualificació i titulació adequada.

## Carta de serveis C-26 / 2022 de SERVEIS ESPORTIUS

- Tenir accessibilitat a tota la informació de les diferents instal·lacions i serveis.
- Aquesta accessibilitat serà possible per atenció personal directa, a les diferents instal·lacions esportives, les diferents webs i les xarxes socials DESPIESPORT.
- Ser atès personalment amb professionalitat i respecte.
- Disposar de la garantia del dret de protecció de dades personals i de la confidencialitat de les consultes.
- Atendre qualsevol anomalia o incidència sobre els serveis esportius.
- En el cas de les entitats esportives de Sant Joan Despí, poder accedir a la convocatòria anual de subvencions, sempre que es compleixin els requisits que marca la normativa anual.
- Com a entitat esportiva de Sant Joan Despí, poder rebre un assessorament i suport del Servei d'Esports per millorar la qualitat de la gestió i el funcionament operatiu de l'entitat.

### **DEURES**

- Complir les condicions i normatives específiques de les diferents instal·lacions i serveis esportius.
- Utilitzar de forma responsable i adequada el material i equipament esportiu posat a la seva disposició.
- Respectar en tot moment la resta de persones usuàries dels serveis esportius i el personal que treballa a les diferents instal·lacions.
- Aportar la documentació necessària per a la utilització dels serveis esportius.
- Fer els pagaments pertinents dels diferents serveis i instal·lacions esportives recollits a l'Ordenança de preus públics de Sant Joan Despí.

### **Normativa reguladora**

- Constitució Espanyola, del 27 de desembre de 1978 (art. 43.3).
- Estatut d'Autonomia de Catalunya, aprovat per la Llei orgànica 6/2006, del 19 de juliol. Disposicions sobre règim local (títol II, capítols VI i VII, arts. 83-93 i 94; títol VI, capítol III, arts. 217-221).
- Llei 27/2013, de 27 de desembre, racionalització i sostenibilitat de l'Administració local (art. primer, vuitè).
- Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local (art. 25).
- Reial decret legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de les disposicions legals vigents en matèria de règim local.
- Llei municipal i de règim local de Catalunya (text refós Decret legislatiu 22003, de 28 d'abril), pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Llei 8/1988, de 7 d'abril, de l'esport de Catalunya (art. 39) i posteriors modificacions.
- Llei 3/2008, de 23 d'abril, de l'exercici de les professions de l'esport.
- Llei orgànica 15/1999 de protecció de dades de caràcter personal.
- Reglament d'ús de les instal·lacions esportives municipals.
- Normes d'utilització i formalització d'inscripcions de les diferents

instal·lacions esportives.
<b>Compromisos de qualitat</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conservar totes les instal·lacions esportives en un perfecte estat de neteja i manteniment.</li> <li>• Reparar amb la màxima celeritat qualsevol incidència que afecti al funcionament operatiu de les instal·lacions esportives. Solucionar qualsevol incidència lleu de les instal·lacions esportives en un màxim de 24 hores i la resta d'incidències en un màxim de 72 hores.</li> <li>• Tot el personal docent i tècnics/ques esportius estaran perfectament formats, tindran la titulació esportiva adient i estaran registrats al ROPEC (Registre oficial de professionals de l'Esport de Catalunya).</li> <li>• No suspendre cap classe dirigida al poliesportius per cap motiu ni cap causa.</li> <li>• Mantenir l'aigua de les diferents piscines amb els paràmetres de qualitat que marca la llei, amb una perfecta transparència i amb una temperatura mínima de 28°C.</li> <li>• Respondre a qualsevol sol·licitud de lloguer d'instal·lacions esportives en un màxim de 5 dies laborables, a partir del registre de la sol·licitud.</li> <li>• Fer un programa anual d'actes i activitats esportives per facilitar al màxim l'esport popular.</li> <li>• Realitzar programes esportius específics per a col·lectius amb necessitats especials: gent gran, persones amb discapacitat física o psíquica, persones amb fibromiàlgia, dones embarassades.</li> <li>• Facilitar el màxim d'informació de les nostres activitats mitjançant les xarxes socials i la nostra web: DESPIESPORT.CAT.</li> <li>• Donar resposta a les queixes i suggeriments rebuts en un màxim de 7 dies laborables a partir de la data de presentació.</li> </ul>
<b>Taxes i/o preus públics</b> (segons ordenances fiscals en vigor)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taxes i preus públics en vigor disponibles al web municipal.</li> </ul>
<b>Indicadors de gestió i avaluació</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• M2 d'instal·lacions esportives públiques.</li> <li>• Nombre d'usuaris de les instal·lacions esportives.</li> <li>• Nombre d'abonats als complexos esportius de la ciutat.</li> <li>• Nombre de persones inscrites als cursos dirigits als complexos esportius de la ciutat.</li> <li>• Nombre de classes dirigides als complexos esportius de la ciutat.</li> <li>• Nombre d'usos a la temporada d'estiu de piscines Font Santa.</li> <li>• Activitats i esdeveniments esportius anuals a Sant Joan Despí.</li> <li>• Nens i nenes a les escoles esportives dels clubs esportius de la ciutat.</li> <li>• Nombre d'esportistes federats als clubs de la ciutat.</li> <li>• Nombre de queixes/suggeriments als poliesportius municipals.</li> <li>• Enquesta de satisfacció dels usuaris/àries dels poliesportius Salvador Gimeno i Francesc Calvet.</li> </ul>
<b>Formulació de queixes, propostes, suggeriments i agraïments</b>
L'Ajuntament de Sant Joan Despí disposa d'un servei centralitzat al qual es

## Carta de serveis C-26 / 2022 de SERVEIS ESPORTIUS

poden dirigir queixes, propostes, suggeriments i/o agraïments relacionats amb qualsevol dels àmbits de la gestió pública local.

Per tal de formalitzar-les l'Ajuntament disposa d'un [tràmit específic](#) que es pot formalitzar a través de la seu electrònica municipal o bé presencialment a l'Oficina d'Atenció ciutadana.

Presencialment:	Camí del Mig, número 9
Telefònicament:	93 480 60 00
Web municipal:	<a href="http://www.sjdespi.cat">www.sjdespi.cat</a>
Seu electrònica municipal:	<a href="#">Sant Joan Despí – Seu-e</a>

Data de la darrera revisió: gener 2022

Data de rendiment de comptes dels indicadors: gener 2023