

Indicadors de gestió i avaluació 2019

Nombre de queixes ciutadanes que estan justificades en relació a una informació incorrecta, o per no ser atesa per personal especialitzat i coneixedor/a dels recursos d'atenció, o en relació al tracte rebut pel personal d'atenció o especialitzat/da	0
Nombre de supervisions anuals del personal d'atenció	20
Nombre de fulletons, díptics i guies distribuïdes en els actes commemoratius en que participi el SIAD Sant Joan Despí	10
Nombre de queixes ciutadanes que estan justificades per una no programació de cita prèvia set dies laborables després de la sol·licitud de cita	0
Nombre de persones participants per sexe a les activitats realitzades (Dones)	1.306
Nombre de persones participants per sexe a les activitats realitzades (Homes)	203

Data de revisió indicadors: maig 2020
Propera revisió prevista: gener 2021