

**Indicadors de gestió i avaluació 2021**

Nombre de queixes ciutadanes que estan justificades en relació a una informació incorrecta, o per no ser atesa per personal especialitzat i coneixedor/a dels recursos d'atenció, o en relació al tracte rebut pel personal d'atenció o especialitzat/da	0
Nombre de supervisions anuals del personal d'atenció	12
Nombre de fulletons, díptics i guies distribuïdes en els actes commemoratius en que participi el SIAD Sant Joan Despí	3
Nombre de queixes ciutadanes que estan justificades per una no programació de cita prèvia set dies laborables després de la sol·licitud de cita	0
Nombre de persones participants per sexe a les activitats realitzades (Dones)	1.169
Nombre de persones participants per sexe a les activitats realitzades (Homes)	479

Data de revisió indicadors: setembre 2022  
Propera revisió prevista: gener 2023