

SERVEI DE MEDI AMBIENT	
Què oferim?	
<p>El Departament de Medi Ambient té per objectiu vetllar per la qualitat i la millora del nostre entorn proper. S'encarrega d'accions i programes que ens permetin avançar cap a una gestió més sostenible dels recursos naturals, una economia circular de reducció del consum de materials i dels residus generats, la disminució de les emissions de gasos d'efecte hivernacle i vetllar pel control i una menor emissió de contaminants a l'atmosfera. El Departament també promou una cultura d'educació i sensibilització ambiental adreçada de tots els col·lectius de la ciutat com a eina transformadora per assolir els objectius ambientals.</p>	
Serveis que prestem	
<ul style="list-style-type: none"> • Comunicació, informació, sensibilització i educació ambiental: campanyes, programes escolars, activitats obertes a la població, canals de xarxes socials • Gestió i control: soroll, qualitat de l'aire, deixalleria, compostatge domèstic, horts municipals, zona agrícola i biodiversitat • Planificació estratègica: plans d'acció de soroll, energia sostenible, de mobilitat, etc. 	
Detall dels serveis	
<ul style="list-style-type: none"> • Comunicació, informació, sensibilització i educació ambiental: disseny i execució de campanyes per promoure l'estalvi energètic, la selecció dels residus, la mobilitat sostenible, etc. Programa d'Educació Ambiental adreçat a escoles, foment dels camins escolars, activitats obertes a la població sobre natura, horts, etc i el Despí Sostenible com a xarxa social. • Gestió i control: gestió de soroll, queixes i actuacions, campanyes de mesura de la qualitat de l'aire, gestió de la deixalleria fixa i mòbil, promoció i seguiment del compostatge domèstic, gestió dels horts municipals, manteniment i gestió de la zona agrícola i actuacions per fomentar la biodiversitat del municipi i la recuperació del riu Llobregat. • Planificació estratègica: coordinació i elaboració de mapes i plans d'acció de diferents vectors com soroll, energia sostenible, mobilitat, adaptació al canvi climàtic, etc. 	
Com accedir-hi?	
Presencialment:	Camí del Mig 9
Telefònicament:	93 480 60 00 ext. 1148
Web municipal:	www.sjdespi.cat
Seu electrònica municipal:	Sant Joan Despí – Seu-e
Correu electrònic:	mediambient@sjdespi.net
Qui hi pot accedir?	
Ciutadans i ciutadanes de Sant Joan Despí	
Persona responsable	
Responsable tècnica: Judit Julià Nicolás	
Responsable política: Dolors García Gómez	
Servei adscrit a l'Àrea de Serveis de Territori	
Horaris i adreça	
Horaris: De dilluns a divendres de 9 a 14.30 h i dimecres de 16.30 a 18.30 h	
Adreça: Camí del Mig, 9	
Drets i deures dels usuaris i usuàries	
DRETS	
<ul style="list-style-type: none"> • Dret a ser atès dins l'horari d'atenció ciutadana i a ser tractat amb el màxim respecte, celeritat i confidencialitat. • Dret a obtenir informacions clares, certes i completes. 	

- Dret a ser assessorat sobre els tràmits i requisits necessaris per a les seves actuacions davant de l'Ajuntament.
- Dret a accedir gratuïtament als formularis de sol·licitud normalitzats de tots els tràmits municipals, ja sigui presencialment, per correu electrònic o a través del web municipal.
- Dret a conèixer la identitat del personal municipal responsable de la tramitació dels seus assumptes.
- Dret a obtenir còpia segellada de les sol·licituds que es presentin i justificants dels pagaments que hagi d'efectuar.
- Dret a no haver de presentar documents que ja es troben en poder de l'Ajuntament o documents que hagin de ser emesos pels nostres serveis municipals.
- Dret a presentar queixes i suggeriments relatius als serveis que s'ofereixen, ja sigui presencialment o a través del web municipal.
- Dret a gaudir de tots els serveis/activitats que s'ofereixen a la ciutadania
- Dret al medi ambient sa i equilibrat per al desenvolupament de la nostra ciutat.

DEURES

- Deure de fer un ús responsable de les instal·lacions i dels serveis.
- Deure de respectar els horaris dels serveis i els horaris o terminis fixats per a convocatòries o citacions.
- Deure de facilitar de forma certa les dades d'identificació personal i les relatives a la prestació d'un servei o procediment
- Deure d'assegurar-se la lectura i comprensió d'allò que se signa.
- Deure de fer un ús responsable de la via pública, parcs, jardins, mobiliari.
- Deure de mantenir i respectar la natura, l'espai públic i la convivència entre les persones i el seu entorn.
- Deure de facilitar al màxim possible l'ús eficient dels recursos materials i humans que s'ofereixen a la ciutadania.
-

Normativa reguladora

- Llei orgànica 15/1999 de protecció de dades de caràcter personal.

Informació ambiental, participació i sostenibilitat:

- Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- Ley 19/2013, de 09-12-2013, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.
- Ley 27/2006, de 18 de julio, por la que se regulan los derechos de acceso a la información, de participación pública y de acceso a la justicia en materia de medio ambiente.
- Conveni sobre l' accés a la informació, la participació del públic en la presa de decisions i l'accés a la justícia en matèria de medi ambient.

Soroll:

- Mapa de capacitat acústica de Sant Joan Despí, publicat al BOPB agost 2011
- Llei 16/2002, de 28-06-2002, de protecció contra la contaminació acústica.

Carta de serveis 27 / 2018 de Medi Ambient

- Decret 176/2009, de 10-11-2009, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 16/2002, de 28-06-2002, de protecció contra la contaminació acústica, i se n'adapten els annexos.
- Ley 37/2003 de 17-11-2003 del ruido.
- Real Decreto 1367/2007, de 19-10-2007, por la que se desarrolla la Ley 37/2003, de 17-11-2003, del Ruido, en lo referente a la zonificación acústica, objetivos de calidad y emisiones acústicas.
- Real Decreto 1513/2005, de 16-12-2005, por la que se desarrolla la Ley 37/2003, de 17-11-2003, del Ruido, en lo referente a la evaluación y gestión del ruido ambiental.
- Directiva 2002/49/CE de 25-06-2002, sobre evaluación y gestión del ruido ambiental.

Qualitat de l'aire:

- LLEI 22/1983, de 21 de novembre, de protecció de l'ambient atmosfèric.
- DECRET 322/1987, de 23 de setembre, de desplegament de la Llei 22/1983, de 21 de novembre, de protecció de l'ambient atmosfèric.
- DECRET 203/2009, de 22 de desembre, pel qual es prorroga el Pla d'actuació per a la millora de la qualitat de l'aire als municipis declarats zones de protecció especial de l'ambient atmosfèric, aprovat pel Decret 152/2007, de 10 de juliol.
- DECRET 152/2007, de 10 de juliol, d'aprovació del Pla d'actuació per a la millora de la qualitat de l'aire als municipis declarats zones de protecció especial de l'ambient atmosfèric mitjançant el Decret 226/2006, de 23 de maig.
- DECRET 226/2006, de 23 de maig, pel qual es declaren zones de protecció especial de l'ambient atmosfèric diversos municipis de les comarques del Barcelonès, el Vallès Oriental, el Vallès Occidental i el Baix Llobregat per al contaminant diòxid de nitrogen i per a les partícules.
- Llei 34/2007, de 15 de noviembre, de calidad del aire y protección de la atmósfera.

Real decreto 102/2011, de 28 de enero, relativo a la mejora de la calidad del aire.

Residus:

- Reglament del servei de deixalleria mancomunada de la Font Santa.
- Reglament regulador del servei públic metropolità de gestió i tractament de residus municipals, característiques, criteris i procediments d'admissió a les

Carta de serveis 27 / 2018 de Medi Ambient

plantes metropolitanes.

- DECRET LEGISLATIU 1/2009, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora dels residus.
- Ley 22/2011, de 28 de julio, de residuos y suelos contaminados.

Biodiversitat:

- Reglament regulador de l'ús temporal dels horts municipals a Sant Joan Despí.
- DECRET LEGISLATIU 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de protecció dels animals.
- Ley 42/2007, de 13 de diciembre, del patrimonio natural y de la biodiversidad
- Pla especial de protecció i millora del parc agrari del Baix Llobregat i la seva revisió
- DECRET 64/1995, de 7 de març, pel qual s'estableixen mesures de prevenció d'incendis forestals.

Aigua:

- Reglament metropolità d'abocament d'aigües residuals.
- Reglament del servei metropolità del cicle integral de l'aigua.
- DECRET LEGISLATIU 3/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya.
- Directiva marc de l'aigua del 23 d'octubre de 2000.

Compromisos de qualitat

- Donar una oferta àmplia i variada d'activitats per a la formació i sensibilització pels temes relacionats amb la protecció i millora del medi ambient
- Informar la ciutadania sobre les activitats i serveis que s'ofereixen des del Departament de Medi Ambient i oferir aquesta informació de forma entenedora i concisa.
- Fomentar la participació dels diferents agents socials, econòmics i la ciutadania en general, sobre temes ambientals
- Garantir un tracte amable i confidencial
- Mantenir un temps d'espera adequat a oferir un servei.
- Adequar-se a l'horari de la ciutadania a oferir un servei

Taxes i/o preus públics (segons ordenances fiscals en vigor)

- Preus públics de la deixalleria de la Font Santa
- Taxa per a les utilitzacions privatives o aprofitaments especials del domini públic local OF 19. Annex 6 tarifa novena

Indicadors de gestió i avaluació

- Nre. activitats a públic adult i assistència
- Nre. activitats a públic familiar i assistència

Carta de serveis 27 / 2018 de Medi Ambient

- Nre. activitats a públic escolar i assistència (a valorar amb Educació)
- Nre. de compostadors lliurats
- Nre. horts municipals
- Nre. usuaris deixalleria/any mòbil i fixa
- Nre. kg sortits/ any mòbil i fixa
- Nre. d'actuacions de mesura de la qualitat de l'aire realitzades
- Nre. d'avisos preventius de contaminació / any
- Superfície desbrossada i arranjada de la zona agrícola
- Nre. espècies detectades a SJD segons Catàleg de Biodiversitat del municipi
- % Execució del Pla d'Acció de Soroll
- kWh estalviats amb mesures d'eficiència energètica i emissions de CO2 associades

Formulació de queixes, propostes, suggeriments i agraïments

L'Ajuntament de Sant Joan Despí disposa d'un servei centralitzat al qual es poden dirigir queixes, propostes, suggeriments i/o agraïments relacionats amb qualsevol dels àmbits de la gestió pública local.

Per tal de formalitzar-les l'Ajuntament disposa d'un [tràmit específic](#) a través de la seu electrònica municipal o bé presencialment a l'Oficina d'Atenció Ciutadana.

Presencialment: Camí del Mig, número 9
Telefònicament: 93 480 60 00
Web municipal: www.sjdespi.cat
Seu electrònica municipal: [Sant Joan Despí – Seu-e](#)

Data de la darrera revisió: Gener de 2018

Data de rendiment de comptes dels indicadors: Gener de 2019