

Indicadors de gestió i avaluació 2020

Nombre de famílies que expressen disconformitats ens algun funcionament del centre	-
Puntuació de l'enquesta anual de satisfacció que es passa a les famílies i als professionals (sobre 10)	8,70
Nombre de queixes de famílies en relació a la gestió dels cobraments dels rebuts	-
Nombre de queixes de les famílies en relació a la informació que reben del centre	-

Compromisos de qualitat

Garantir que l'empresa adjudicatària du a terme la gestió dels centres sota el model de qualitat dissenyat per l'Ajuntament	Si
El funcionament dels tres centres com una xarxa, que permeti compartir recursos pedagògic, personals, de formació i coneixements	Si
Calendari escolar que afavoreixi la cura dels infants així com la conciliació laborals de les famílies	-
Garantir la qualitat dels serveis d'alimentació (esmorzar, dinar, berenar) des de la matèria primera fins a l'elaboració i presentació	Si
Garantir l'accés als centres de totes les famílies de la ciutat sigui quin sigui el seu nivell econòmic	Si
Treball conjunt de professionals dels departaments d'Educació, Infància i Família i d'Acció Social i Igualtat per garantir el suport i seguiment a les famílies que ho necessitin	Si

Data de revisió indicadors: gener 2021
 Propera revisió prevista: gener 2022