

## Carta de serveis de l'OAC (Oficina d'atenció al ciutadà)

C-1/2022

### Indicadors de gestió d'atenció ciutadana 2022

Nombre de tràmits	1.916
Nombre d'atencions telemàtiques (correus generals)	2.924
Nombre d'atencions telemàtiques (factures per email)	74
Certificacions xifra de població per àrees bàsiques de salut	6
Nombre de cites prèvies tramitades des de l'OAC	3280
Nombre de certificats idCAT	615

### Indicadors de gestió del padró 2022

Nombre d'altres	2643
Nombre de baixes	2.069
Nombre de canvis de domicilis	951
Nombre de modificacions vàries	4.687
Nombre d'expedients oberts relatius amb el padró	253
Nombre de renovacions i confirmacions residència estrangers al padró	319

### Indicadors de gestió de cens electoral 2022

Nombre de reclamacions electorals presentades	0
Nombre d'intencions de vot ciutadans estrangers	-

### Indicadors de gestió de registre d'unions civils 2022

Nombre de peticions certificats inscripció al registre unions civils	5
--	---

### Indicadors de gestió registre d'entrades 2022

Nombre d'entrades presencials	4.537
Nombre d'entrades via seu electrònica de l'ajuntament	20.867
Nombre d'entrades presentades via EACAT	1.775

Data de revisió d'indicadors: gener 2023

Propera revisió prevista: gener 2024