

## Carta de serveis de l'OAC (Oficina d'atenció al ciutadà)

C-1/2021

### Indicadors de gestió d'atenció ciutadana 2021

Nombre de tràmits	2.029
Nombre d'atencions telemàtiques (correus generals)	3.066
Nombre d'atencions telemàtiques (factures per email)	124
Certificacions xifra de població per àrees bàsiques de salut	25
Nombre de cites prèvies tramitades des de l'OAC	4.697
Nombre de certificats idCAT	784

### Indicadors de gestió del padró 2021

Nombre d'altres	2.219
Nombre de baixes	2.319
Nombre de canvis de domicilis	1.001
Nombre de modificacions vàries	1.817
Nombre d'expedients oberts relatius amb el padró	235
Nombre de renovacions i confirmacions residència estrangers al padró	398

### Indicadors de gestió de cens electoral 2021

Nombre de reclamacions electorals presentades	1
Nombre d'intencions de vot ciutadans estrangers	-

### Indicadors de gestió de registre d'unions civils 2021

Nombre de peticions certificats inscripció al registre unions civils	4
--	---

### Indicadors de gestió registre d'entrades 2021

Nombre d'entrades presencials	3.848
Nombre d'entrades via seu electrònica de l'ajuntament	9.284
Nombre d'entrades presentades via EACAT	7.123

Data de revisió d'indicadors: gener 2022

Propera revisió prevista: gener 2023