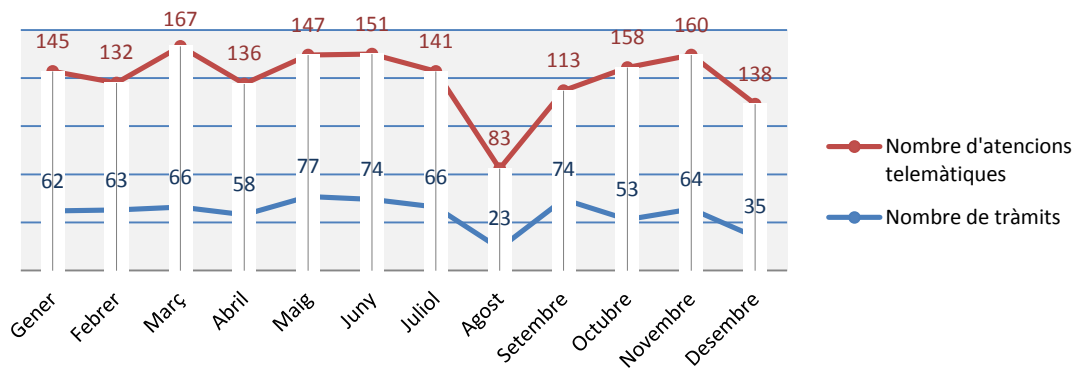


## Carta de serveis de l'OAC (Oficina d'atenció al ciutadà)

C-1/2018

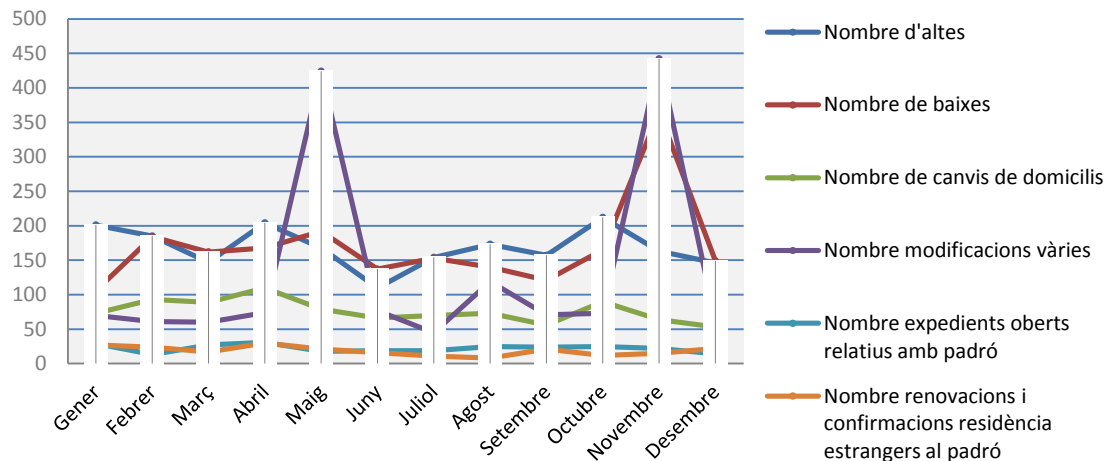
### Indicadors de gestió d'atenció ciutadana 2018

Nombre de tràmits	715
Nombre d'atencions telemàtiques	1.671
Certificacions xifra de població per àrees bàsiques de salut	54



### Indicadors de gestió del padró 2018

Nombre d'altres	2.020
Nombre de baixes	2.042
Nombre de canvis de domicilis	916
Nombre de modificacions vàries	1.579
Nombre d'expedients oberts relatius amb el padró	266
Nombre de renovacions i confirmacions residència estrangers al padró	224



### Indicadors de gestió de cens electoral 2018

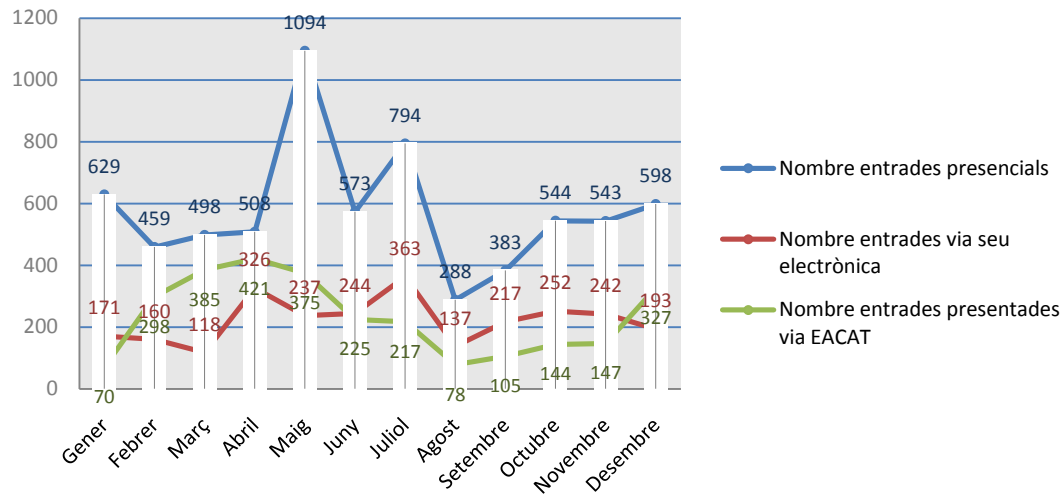
Nombre de reclamacions electorals	1
Nombre d'intencions de vot	41

### Indicadors de gestió de registre d'unions civils 2018

Nombre de peticions certificats inscripció al registre unions civils	3
--	---

### Indicadors de gestió registre d'entrades 2018

Nombre d'entrades presencials	6.911
Nombre d'entrades via seu electrònica	2.660
Nombre d'entrades presentades via EACAT	2.792



Data de revisió d'indicadors: maig 2019  
 Propera revisió prevista: gener 2020