

**Indicadors de gestió i avaluació 2022**

Nombre de treballadors/es socials en actiu per cada 15.000 habitants	7
Nombre d'educadors/es socials en actiu per cada 15.000 habitants	5
% d'expedients actius en les EBAS amb visita domiciliaria durant l'any	50%
% de persones/unitats familiars amb referent professional de serveis socials	100%
Nombre d'informacions/notícies publicades a la web municipal	5
Nombre de campanyes d'informació i/o sensibilització publicades al web municipal	1
Temps mitjà de dies entre petició i una primera visita amb un/a professional del SBAS	10
Temps mitjà de duració d'una entrevista de primera visita o acollida (minuts)	45
% de professionals dels EBAS en actiu que han participat en una acció de formació permanent i/o reciclatge durant l'any	100%
% de queixes i suggeriments tractats durant l'any en el termini establert legalment	100%

Data de revisió indicadors: setembre 2023  
Propera revisió prevista: gener 2024