

Indicadors de gestió i avaluació 2021

| | |
|---|------|
| Nombre de treballadors/es socials en actiu per cada 15.000 habitants | 7 |
| Nombre d'educadors/es socials en actiu per cada 15.000 habitants | 5 |
| % d'expedients actius en les EBAS amb visita domiciliaria durant l'any | 50% |
| % de persones/unitats familiars amb referent professional de serveis socials | 100% |
| Nombre d'informacions/notícies publicades a la web municipal | 5 |
| Nombre de campanyes d'informació i/o sensibilització publicades al web municipal | 1 |
| Temps mitjà de dies entre petició i una primera visita amb un/a professional del SBAS | 11 |
| Temps mitjà de duració d'una entrevista de primera visita o acollida (minuts) | 45 |
| % de professionals dels EBAS en actiu que han participat en una acció de formació permanent i/o reciclatge durant l'any | 100% |
| % de queixes i suggeriments tractats durant l'any en el termini establert legalment | 100% |

Data de revisió indicadors: setembre 2022
Propera revisió prevista: gener 2023