

**Indicadors de gestió d'atenció ciutadana 2019**

Nombre d'itineraris realitzats últim diumenge de mes	24
Nombre usuaris/àries visitants itineraris últim diumenge de mes	639
Nombre de visites a Can Negre sense guia	943
Nombre de rutes singulars realitzades	3
Nombre de participants a les rutes singulars	67
Nombre grups concertats per itinerari Jujol	82
Nombre participants grup concertat itinerari Jujol	1.868
Nombre grups concertats visites Can Negre i Torre de la Creu individual	17
Nombre participants de grups concertats Can Negre i Torre de la Creu	441
Nombre participants a activitats familiars	274
Nombre de participants Fira Modernista	2.947
Activitats realitzades a la sala d'actes	10
Nombre de participants als actes de la sala	381
Nombre participants a OPEN HOUSE	3.036
Nombre de grups de visites escoles de Sant Joan Despí	48
Nombre d'alumnes de les visites escolars de Sant Joan Despí	1.198
Nombre de grups de visites escoles de no sant Joan Despí	23
Nombre d'alumnes de les visites escolars de no Sant Joan Despí	596
Nombre visites teatralitzades a la Torre de la Creu o Can Negre	123
Nombre de participants a la Torre de la Creu activitats varies	3.466
Balanç ingressos merchandising	7.425,00 €
Balanç ingressos itineraris, visites escolars, rutes singulars	19.623,04 €
Balanç monitoratge itineraris, visites escolars, rutes singulars	25.804,85 €
Subvenció Xarxa de Museus de la Diputació de Barcelona	11.700,00 €

**Servei d'exposicions**

Nombre exposicions anuals	10
Nombre de visitants a les exposicions	6.650
Balanç d'ingressos exposicions	-
Balanç despeses exposicions	5.638,52 €
Mitjana despesa exposicions artistes concurs	-
Nombre de queixes contestades	-
Estadística de les valoracions i satisfacció del servei (sobre 10)	8,39
Seguidors/es Twitter	312
Seguidors/es Facebook	1.073
Seguidors/es Instagram	408

Data de revisió d'indicadors: febrer 2020  
Propera revisió prevista: gener 2021